

# Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy o vydání debetní karty (dále jen „Žádost/Smlouva“ či „Smlouva o vydání karty“ či jen „Smlouva“) a upravují vzájemná práva a povinnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „RB“ nebo „Banka“) a Držitele (jak je tento pojem definován níže). Podmínky obdrží žadatel o vydání Karty nejpozději při podpisu Žádosti/Smlouvy na pobočce Banky nebo je s nimi seznámen prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky před podáním a elektronickou certifikací Žádosti/Smlouvy. Smlouva, vč. těchto Podmínek se stává závaznou pro obě smluvní strany okamžikem uzavření Smlouvy. Žadatel o vydání Karty svůj souhlas s Podmínkami vyjadřuje podpisem Žádosti/Smlouvy, a to buď fyzickým nebo elektronickým, je-li Žádost/Smlouva podána prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví RB a umožňuje autentizaci žadatele elektronickým podpisem. Podepsáním Žádosti dále Žadatel potvrzuje, že mu byly poskytnuty informace ve smyslu § 81 – 85 zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku. Podmínky jsou zachyceny na Trvalém nosiči dat a vydávají se v písemné formě nebo elektronické formě, je-li o Kartě žádáno prostřednictvím internetového bankovníctví.
- 1.2 RB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek. Pokud byly splněny podmínky dále specifikované pod písmeny (a) až (d) platí, že Držitel změny Podmínek schválil: (a) Banka navrhla Držiteli změnu Podmínek na Trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce před účinností změněných Podmínek (b) Držitel návrh na změnu Podmínek přede dnem účinnosti změněných Podmínek písemně neodmítl (c) Banka Držitele informovala o následcích splnění podmínek dle tohoto čl. 1.2 Podmínek (d) Banka v návrhu na změnu Podmínek informovala Držitele o jeho právu vypovědět Smlouvu za podmínek uvedených níže v těchto Podmínkách. V případě schválení změněných Podmínek Držitelem se nové znění Podmínek stává závazným ode dne uvedeného v Podmínkách.
- 1.3 Úplné znění Podmínek nebo jejich změny RB vedle poskytnutí Podmínek Držiteli dále uveřejní v provozních prostorách poboček RB přístupných veřejnosti a na svých webových stránkách.
- 1.4 Tyto Podmínky odpovídají platným právním předpisům a Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků České národní banky, vydaných podle § 16 zákona č. 124/2002 Sb., zákona o platebním styku (dále jen „Vzorové podmínky ČNB“), s výjimkou (i) Článku V., odst. 7 písm. d) Vzorových podmínek ČNB, kdy v internetovém bankovníctví produktu eKonto není uváděna informace o směnném kurzu, použitím pro přepočítání transakce v cizí měně, (ii) článku VI., bodu 1a) Vzorových podmínek ČNB, kdy RB nenese odpovědnost za neprovedení nebo chybné provedení transakce na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod přímou kontrolou RB, a (iii) článku VIII. Vzorových podmínek ČNB.
- 1.5 Smlouva o vydání karty je rámcovou smlouvou o platebních službách ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku. Pro změnu Smlouvy se použije postup dle čl. 1.2 těchto Podmínek.
- 1.6 Výklad pojmů
- Bankomat (ATM - Automated Teller Machine)** – samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z Účtu prostřednictvím Karty, případně k využití jiných aplikací provozovaných Bankou prostřednictvím Karty (např. informace o zůstatku pro použití Karty).
- Blokace Karty** – opatření spočívající zpravidla v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty veškeré transakce. Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo majitele Účtu nebo Držitele za podmínek stanovených těmito Podmínkami. Za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo dohodou Banky a Držitele je Blokaci Karty možno provést pouze dočasně a/nebo pouze ohledně určitých transakcí.
- Blokovaná částka** – souhrn částek, které jsou na Účtu rezervovány při použití Karty, a to až do okamžiku zaúčtování transakcí na Účet.
- Cash Advance** – výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směněn prostřednictvím Karty.
- Ceník** – znamená aktuální ceník produktů a služeb RB.
- Certifikační kód** – kód sloužící k identifikaci a autentizaci příslušné oprávněné osoby (Držitele, majitele Účtu nebo jiné oprávněné osoby). Certifikační kódy generované prostřednictvím Elektronického klíče mají všechny náležitosti elektronického podpisu a Banka i všechny oprávněné osoby (Držitel, majitel Účtu nebo jiné oprávněné osoby) je při vzájemné komunikaci za elektronický podpis považují.

**CVV2/CVC2** – (Card Verification Code/Value) – bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na nebo vedle podpisového proužku Karet VISA/VISA Electron/MasterCard na zadní straně Karty za čtyřčíslím, které je shodné s posledním čtyřčíslím čísla Karty. Při platbách prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka, např. při platbách na internetu, slouží k dodatečné identifikaci.

**Disponibilní zůstatek** – aktuální zůstatek peněžních prostředků na Účtu případně zvýšený o poskytnutý kontokorentní úvěr na Účtu a případně snížený o částku blokovanou na Účtu.

**Držitel** – osoba, která na základě Žádosti/Smlouvy a dalších podmínek Vydatelate užívá Kartou. Jméno a příjmení Držitele musí být vyznačeno na Kartě.

**Dynamic Currency Conversion (DCC)** – Obchodník, poskytující tuto službu, může Držiteli nabídnout přepočítání částky transakce, zpravidla na domácí měnu Držitele. Tato částka je konečná a stává se měnou transakce. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN kódu stvrzuje, že byl seznámen s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezavisle na domácí měně Obchodníka.

**Elektronický klíč** – technický prostředek, který umožňuje provedení autentizace nebo certifikace oprávněné osoby (Držitele, majitele Účtu nebo jiné oprávněné osoby) prostřednictvím tzv. autentizačních a certifikačních kódů.

**Elektronický platební prostředek** – prostředek vzdáleného přístupu k peněžní hodnotě, při jehož užívání se zpravidla vyžaduje identifikace Držitele osobním identifikačním číslem (PIN) přiděleným Vydatelatelem. Prostředkem vzdáleného přístupu se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Karta.

**Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance.

**Internetová karta** – speciální karta určená především pro e-commerce transakce (transakce v internetových obchodech, platba písemných a telefonických objednávek, tzv. MO/TO), která se vydává pouze v podobě listinného záznamu, který obsahuje číslo Karty, časovou platnost, a bezpečnostní kód.

**Jedinečný Identifikátor (dále jen „Identifikátor“)** – šestnáctimístné číslo Karty, kterým je identifikován Držitel a Karta při provádění transakce.

**Karta** – debetní karta vydaná k Účtu, a to elektronická nebo embosovaná. Znak uvedené na embosované kartě plasticky vystupují nad povrch karty a umožňují pořízení jejich otisku na prodejní doklad. Za Kartou se pro účely těchto podmínek považuje i Internetová karta, Náhradní karta, Nová karta a Obnovená karta, nestanoví-li Podmínky výslovně jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z kontextu. Karta je užívána k bezhotovostním platbám a výběrům hotovosti.

**Limit karty** – maximální částka, kterou je omezeno čerpání prostředků z příslušného Účtu prostřednictvím Karty za stanovené časové období (den, týden). Jako Limit karty Banka stanovuje standardní transakční limity, a to odděleně (i) pro výběry hotovosti v Bankomatech a (ii) pro nákupy u Obchodníků a transakce typu Cash Advance.

**Mail Order/Telephone Order** – bezhotovostní platby Kartou, u kterých není přítomen ani Držitel ani Karta (objednávka zboží služeb prostřednictvím zásilkových služeb, Internetu apod.).

**Měnová složka** – měnová složka Účtu, aktivovaná pro vybrané Účty vedle hlavní měny Účtu.

**Náhradní karta** – Karta vydaná Bankou Držiteli v případě poškození původní Karty.

Náhradní karta má shodné parametry jako původní Karta.

**Nová karta** – Karta vydaná Bankou Držiteli na základě schválené Žádosti/Smlouvy nebo v případě ztráty, odcizení, zneužití či nedoručení Karty. Nová karta má jiné číslo i PIN.

**Nosič karty** – potvrzení Banky o uzavření Smlouvy o vydání debetní karty, na kterém je přichycena Karta pro Držitele. Na nosiči jsou uvedené základní informace o aktivaci Karty, transakčních limitech karty apod.

**Obchodník** – je obchodní místo (hotely, restaurace, obchody, půjčovny aut, čerpací stanice apod.) označené logem příslušné mezinárodní karetní asociace, které standardně přijímá Karty jako platební prostředek za nakoupené zboží nebo poskytnutou službu.

**Obnovená karta** – Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty s novou dobou platnosti, přičemž PIN zůstává stejný. Pro Internetové karty se mění bezpečnostní kód CVC2.

**PIN (Personal Identification Number)** – číselný osobní identifikační kód, oznažený výlučně Držiteli za účelem prokázání oprávnění Držitele k provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty.

**Platební terminál (POS)** - elektronický pokladniční terminál snímající data magnetického proužku nebo čipu Karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování. Slouží pro bezhotovostní platby a Cash Advance realizované prostřednictvím Karty s použitím PIN kódu nebo podpisu Držitele.

**Podpisový vzor** – formulář, na kterém majitel Účtu určuje pro třetí osobu rozsah oprávnění pro nakládání s Účtem a/nebo prostředky na Účtu, popř. rozsah operací, které lze na Účtu provádět, zejm. pak sjednávat další produkty Banky.

**Stoplist** - seznam Karet, předávaný karetními asociacím, jejichž platnost byla Vydavatelem předčasně zrušena. Takovou Kartou nelze užívat a příjemce Karty (Obchodník) je povinen ji zadržet.

**Telefonní nonstop linka** – telefonní číslo, na které je ohlašována ztráta, odcizení nebo zneužití Karty. Telefonní nonstop linka je uveřejněna na webových stránkách RB, uvedena na Nosiči karty, zadní straně Karty a v příručce pro držitele platební karty.

**Trvalý nosič dat** – jakýkoli předmět nebo systém, které umožňují uchování informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací a které umožňují reprodukci těchto informací v nezměněné podobě

**Účet** – účet vedený Bankou, ke kterému byla vydána Karta.

**Užívání Karty – provádění bezhotovostních plateb vč. plateb písemných a telefonických objednávek (MO/TO) a výběrů v hotovosti prostřednictvím Karty v prostorách Banky, nebo osoby, která je smluvně vázána Kartou přijímat, příp. prostřednictvím bankomatů. Pro tyto operace se dále užívá souhrnně pojem „transakce“.**

**Vydavatel** – banka, pobočka zahraniční banky nebo jiná osoba, která vydává elektronické platební prostředky jako předmět podnikání, provádí-li tuto činnost na území České republiky.

**Zrušená karta** – Karta, jejíž platnost je ukončena před uplynutím doby platnosti vyznačené na Kartě. Banka zruší Kartou na vlastní podnět, na podnět majitele Účtu nebo na podnět Držitele se souhlasem majitele Účtu, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

## II. Žádost/Smlouva o vydání platební karty

- II.1 Žádost/Smlouvu je možné podat písemně na určeném formuláři RB nebo v elektronické formě prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví RB. Žádost/Smlouva v elektronické podobě se považuje za podanou po potvrzení „elektronickým podpisem“ používaným v komunikaci mezi Bankou a příslušným žadatelem. Podpis Certifikačním kódem má stejnou právní sílu jako podpis vlastnoruční.
- II.2 Nutnou podmínkou pro podání Žádosti/Smlouvy je založení běžného účtu. Je-li o vydání Karty žádáno spolu se žádostí o založení běžného účtu prostřednictvím internetových stránek Banky, je Žádost/Smlouva přijata a v případě jejího schválení je Karta vydána.
- II.3 Banka vydává jednomu Držiteli pouze jednu Kartou od každého typu, pokud se jedná o Karty jedné karetní asociace. RB umožňuje požádat o druhou Kartou stejného typu jen v případě, že se jedná o Kartou jiné karetní asociace.
- II.4 Majitel Účtu nebo oprávněná osoba (dle nastavení v podpisovém vzoru) mohou požádat o vydání dalších Karet k příslušnému Účtu pro sebe, případně i pro jiné osoby, které nejsou majiteli Účtu/oprávněnými osobami při splnění podmínek stanovených Bankou. Žadatel o vydání karty podáním Žádosti/Smlouvy prohlašuje, že poskytuje Bance případné údaje třetí osoby (jsou-li poskytovány) s jejím souhlasem a odpovídá za správnost poskytnutých údajů.
- II.5 Žadatel o vydání Karty, který žádá o vydání Karty pro jiné osoby, svým podpisem na Žádosti/Smlouvě stvrzuje, že pro podání Žádosti/Smlouvy získal souhlas takové třetí osoby s vydáním Karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s Podmínkami a souhlasí s nimi. Podpis Žádosti/Smlouvy může být učiněn písemně na formuláři RB nebo elektronicky (Certifikační kód) prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky. Pro uzavření Smlouvy o vydání platební karty Banka nevyžaduje podpis Držitele, není-li zároveň žadatelem o vydání Karty a/nebo majitelem Účtu. Banka se řídí pokyny udělené majitelem Účtu nebo oprávněnou osobou.
- II.6. Banka považuje podpis, udělený majitelem Účtu/oprávněnou osobou na Žádosti/Smlouvě o vydání platební karty pro jinou osobu, za dostatečný pro uzavření Smlouvy o vydání platební karty a závazný i pro Držitele, pro kterého má Karta být vydána.
- II.7. V případě schválení Žádosti/Smlouvy Bankou bude na základě Žádosti/Smlouvy vydána Karta Držiteli a předána způsobem dohodnutým v Žádosti/Smlouvě.

II.8 Žadatel o vydání Karty odpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě.

II.9 Smlouva o vydání Karty je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke schválení Žádosti/Smlouvy Bankou. Potvrzení o uzavření Smlouvy o vydání platební karty zasílá Banka na Nosiči karty společně s Kartou, příp. o schválení smlouvy informuje příslušné osoby prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky. Držitel Karty, o jejíž vydání požádala osoba odlišná od Držitele, vyjadřuje převzetím Karty souhlas s vydáním Karty na své jméno a s Podmínkami. Úkony Držitele Karty, který je odlišný od majitele Účtu, jsou považovány za úkony majitele Účtu.

## III. Vydání Karty

- III.1 RB vydává Karty asociací MasterCard nebo VISA, na základě podané a následně schválené Žádosti/Smlouvy.
- III.2 Na vydání Karty není právní nárok, RB má právo bez udání důvodu zamítnout Žádost/Smlouvu. Zamítnutí Žádosti/Smlouvy RB oznámí žadateli o vydání Karty (majiteli Účtu/oprávněným osobám) vhodným způsobem do jednoho týdne od posouzení Žádosti/Smlouvy.
- III.3 Smlouva o vydání karty je uzavřena na dobu neurčitou. Pro ukončení Smlouvy platí podmínky dle čl.X.1 těchto Podmínek.
- III.4 Termín vydání Karty Držiteli je 14 dní od schválení Žádosti/Smlouvy.
- III.5 Podpisem Žádosti/Smlouvy uděluje majitel Účtu/oprávněná osoba souhlas s prováděním zúčtování všech položek (karetní transakce, poplatky a ostatní náklady) vzniklých v souvislosti s vydáváním a užíváním Karty, a to na vrub Účtu.
- III.6 RB přidělí ke Kartě výši Limitů karty. Banka je oprávněna měnit Limit karty nebo jeho část způsoby stanovenými níže v tomto odstavci. 1) Limit může být změněn z podnětu Banky, aniž by došlo k porušení povinností Držitelem. Pak pro změnu limitu platí postup dle čl. I.2 Podmínek 2) Změnu limitů je možné provést též dohodou. 3) Banka je dále oprávněna Limit Karty jednostranně snížit v případě, že Držitel či oprávněná osoba poruší jakýmkoli způsobem Smlouvu, vč. těchto Podmínek.
- III.7 Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty, v rámci automatické obnovy vydat Držiteli Kartou jinou. V odůvodněných případech je Banka oprávněna vydat jinou Kartou i před ukončením platnosti Karty (např. při vydání Náhradní karty, Nové karty po ztrátě/krádeži apod.). Souhlas s vydáním jiné Karty než původně vydané uděluje Držitel způsobem dle čl. I.2 Podmínek. Pokud tuto Kartou Držitel nebo jiná oprávněná osoba převezme, souhlasí majitel Účtu s tím, že všechny transakce prováděné touto Kartou budou účtovány na vrub Účtu a Držitel souhlasí s tím, že bude dodržovat podmínky platné pro tento typ Karty.
- III.8 Karta je majetkem RB a je nepřenosná na jinou osobu. Banka je oprávněna v případech dle čl. X.3 požadovat vrácení Karty. Držitel je povinen výzvy uposlechnout a Kartou vrátit. Pokud tak neučiní ve stanoveném termínu, je Banka oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností a dále účtovat Držiteli na vrub Účtu smluvní pokutu ve výši poplatku za trvalou blokáci Karty.
- III.9 Začátek a konec platnosti Karty jsou vyznačeny na její přední straně. Platnost začíná první den uvedeného měsíce a končí poslední den uvedeného měsíce. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále užívána a Držitel je povinen ji vrátit RB. Majitel Účtu odpovídá za vrácení Karet vydaných určeným Držitelům.

## IV. Distribuce Karty a PIN

- IV.1 Kartou RB zasílá Držiteli doporučenou zásilkou do vlastních rukou na aktuální kontaktní adresu uvedenou v Žádosti/Smlouvě nebo jinak sdělenou oprávněnou osobou Bance (např. uvedením v systémech Banky), není-li dohodnuto jinak. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí RB. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, nebo ode dne ukončení platnosti Karty vyznačené na Kartě v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit RB.
- IV.2 Po schválení Žádosti/Smlouvy Banka sdělí Držiteli PIN v samostatné zásilce. Zásilka s PIN je zasílána z bezpečnostních důvodů v jiném časovém okamžiku než zásilka s Kartou. Zásilku s PINem Banka zasílá na aktuální kontaktní adresu Držitele uvedenou v Žádosti/Smlouvě nebo jinak sdělenou oprávněnou osobou Bance (např. uvedením v systémech Banky), není-li dohodnuto jinak. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení

poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. RB v tomto případě zabezpečí vydání Nové karty a PIN kódu a jejich zaslání Držiteli. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit RB.

- IV.3 Bylo-li dohodnuto osobní převzetí Karty a PIN na pobočce RB, budou Karta a PIN připraveny k převzetí do 14 dnů po schválení Žádosti/Smlouvy na místě uvedeném v Žádosti/Smlouvě. Nedojde-li k převzetí Karty do 3 měsíců od jejího uložení na pobočce RB, je Banka oprávněna Kartou a PIN znehodnotit. V případě nepřevzetí Karty je Banka dále oprávněna účtovat majiteli Účtu na vrub Účtu smluvní pokutu ve výši poplatku za správu Karty.
- IV.4. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na Kartě.
- IV.5 Držitel je povinen provést aktivaci Karty po jejím doručení podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou na Nosiči karty. Do okamžiku vlastní aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována.
- IV.6 Převzetí Karty Držitel potvrzuje osobně při doručení zásilky s Kartou nebo na pobočce Banky nebo prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky nebo telefonicky.
- IV.7 Bezprostředně po obdržení Karty je její Držitel povinen Kartou podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně Karty. Je-li Karta přebírána Držitelem osobně na pobočce RB, je Držitel povinen Kartou podepsat před zaměstnancem Banky. Zaměstnanec Banky je oprávněn pořídit si kopii obou stran Karty (pro účely případného reklamačního řízení) poté, co je podepsána Držitelem. K podpisu Karty její Držitel použije takové prostředky, které zaručí stálost podpisu.

## V. Užívání Karty

- V.1 Držitel je oprávněn užívat Kartou do výše stanoveného Limitu karty a zároveň v souladu s limity Karty pro bezhotovostní platby a limity pro výběry v hotovosti, stanovenými Bankou, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na Účtu. V případě, že dojde k přečerpání disponibilního zůstatku na Účtu, je majitel povinen neprodleně uhradit takto vzniklý nepovolený debetní zůstatek.
- V.2 Držitel je oprávněn užívat Kartou v tuzemsku i v zahraničí pro transakce s fyzickou přítomností Karty k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v obchodní síti prostřednictvím Platebních terminálů, prostřednictvím Imprinteru, k výběru hotovosti z bankomatů nebo u přepážek bank a směnáren označených příslušnými symboly (služba Cash Advance) nebo v vybraných obchodnících označených příslušnými symboly (služba Cash Back) a dále pro transakce bez fyzické přítomnosti karty, tj. transakce prováděné po internetu nebo příkazem Mail Order/Telephone Order Provedením transakce prostřednictvím Karty v souladu s těmito Podmínkami dává Držitel Bance platební příkaz ve smyslu Zákona o platebním styku.
- V.3. Držitel je povinen transakce prováděné Kartou autorizovat. Transakce je autorizována, pokud je zjištěn Identifikátor, platnost Karty a dále je potvrzena Držitelem Karty (tzn. je k ní Držitelem Karty udělen souhlas), přičemž (a) u transakcí s fyzickou přítomností Karty dochází k potvrzení transakce zadáním PIN na bankomatech, případně na POS nebo podpisem Držitele souhlasným podpisem uvedeným na zadní straně Karty; u služby Cash advance dochází dále k ověření totožnosti Držitele předložením průkazu totožnosti a (b) u transakcí bez fyzické přítomnosti Karty dochází k potvrzení transakce uvedením bezpečnostních kódů CVV2/CVC2. Po potvrzení transakce Držitelem nelze transakci odvolat.
- V.4 Při použití bankomatu Držitel postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce bankomatu. Jestliže je Karta zadržena z technických důvodů nebo z důvodu chybné manipulace Držitele v Bankomatu, kontaktuje Držitel Telefonní nonstop linku Banky a řídí se pokyny telefonního bankéře. Třikrát po sobě následující chybné zadání PIN je důvodem k automatickému dočasnému zablokování Karty pro transakce, u nichž je vyžadován PIN. Automatické odblokování Karty s denním Limitem karty pro transakce s použitím PIN nastává o půlnoci příslušného dne, pro Karty s týdenním Limitem karty vždy o půlnoci z neděle na pondělí. Při zadávání PIN v případě hotovostní popř. bezhotovostní transakce je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.
- V.5 Při použití Karty k placení v obchodní síti obchodník provede kontrolu Karty a je oprávněn si vyžádat povolení Banky nebo jí pověřené organizace (tzv. autorizačního centra) k provedení transakce a uskutečnit ji pouze v případě, obdrží-li souhlas Banky nebo autorizačního centra. V případě, že Karta není předkládána Držitelem, je obchodník oprávněn Kartou zadržet.
- V.6 Obchodník je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty, jinak nesmí být transakce uskutečněna. V případě, že podpis na prodejním dokladu není shodný s podpisem uvedeným na Kartě, je Obchodník povinen transakci odmítnout. V některých obchodních místech může být vedle či namísto podpisu požadován PIN (zadávaný výhradně Držitelem prostřednictvím klávesnice na Platebním terminálu, tzv. PIN PAD). Je-li terminálem vyžádáno zadání PIN, není zpravidla již podpis Držitele na prodejním dokladu nutný. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti (v zahraničí popř. k předložení cestovního pasu).
- V.7 Při provádění transakcí typu Mail Order/Telephone Order nebo internetové objednávky zboží a/nebo služeb u společností, které to umožňují, nesmí Držitel v žádném případě sdělovat PIN. Držitel je v těchto případech zpravidla vyzván k uvedení čísla Karty, její platnosti a bezpečnostního CVC2 kódu (karty asociace MasterCard) nebo CVV2 (karty asociace VISA), které se nachází na zadní straně Karty.
- V.8 Karta nesmí být používána k nezákonným účelům, vč. nákupu zboží nebo služeb zakázaných platnou tuzemskou legislativou. V případě, že je takovým jednáním způsobena Bance škoda, je Banka oprávněna náhradu škody na Držiteli požadovat.
- V.9 Pokud Banka prostřednictvím svých Bankomatů poskytuje informaci o zůstatku pro použití Karty, upozorňuje tímto Držitele, že tato informace o zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy zajišťovat aktuální informaci o stavu prostředků na Účtu.
- V.10 Banka nemůže Držiteli zaručit výplatu požadované částky (do sjednaného Limitu karty pro hotovostní výběry) jedním výběrem z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr je limitována typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek správcem Bankomatu (acquirerem). Při výběrech z Bankomatu a Cash Advance může acquirer stanovovat maximální limity transakcí, které lze výběrem Kartou uskutečnit. Tyto limity mohou být stanoveny na jednorázový výběr nebo jako denní limit. Stanovení těchto limitů není pod kontrolou Banky a nelze zaručit, že Držitel bude moci vybrat hotovost jednorázovým výběrem nebo více výběry v rámci jednoho dne v rozsahu nastavených Limitů karty.
- V.11 Pokud se majitel Účtu rozhodne zrušit Držiteli oprávnění používat Kartou, je povinen zajistit její odevzdání na pobočce Banky, u které je veden Účet nebo požádat Banku o trvalou blokadu Karty. Do doby než je Karta vrácena či trvale zablokována, Banka zúčtuje na vrub Účtu veškeré transakce provedené Kartou. Náklady za trvalou blokadu jsou zúčtovány na vrub Účtu dle platného Ceníku.
- V.12 Banka provede pouze transakci, kterou obdržela ke zúčtování, vč. veškerých podkladů, které Banka vyžaduje pro zúčtování a u které byly splněny následující podmínky (1) došlo k autorizaci transakce ve smyslu čl V.3 těchto Podmínek, (2) s transakcí byl vysloven souhlas ve smyslu čl V.5 těchto Podmínek, byl-li takový souhlas vyžadován, (3) nedošlo k překročení Limitu Karty či jednotlivých složek Limitu pro hotovostní či bezhotovostní transakce (4) nedošlo ke vzniku Nepovoleného záporného zůstatku ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a. s (5) transakce nebyla provedena po blokadu Karty ani po zastavení, zrušení či vyloučení daného typu transakce ve smyslu čl X.3 Podmínek (6) nebyla provedena po skončení platnosti Karty, po jejím zadržetí či vrácení. 7) k transakci nedošlo prostřednictvím neaktivované Karty
- V.13 V případě, že nebyly splněny podmínky pro přijetí transakce sjednané výše v čl. V.12 či v případě, že tak stanoví právní předpis, je Banka oprávněna odmítnout provedení transakce. Držitel je o odmítnutí transakce zpravidla informován neprodleně po odmítnutí prostřednictvím koncového zařízení POS, ATM či obchodníka či smluvní banky provádějící službu Cash advance. Držitel je dále zpřístupněny informace o odmítnutí transakce a důvodech prostřednictvím telefonní linky či prostřednictvím internetové stránky Banky [www.rb.cz](http://www.rb.cz), kde Držitelé též seznámí s postupem pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Za zpřístupnění informací dle tohoto článku u Banky účtovat poplatky dle Ceníku.
- V.14 Banka tímto Držitele dále upozorňuje na případy nezávislé na vůli Banky, ve kterých může dojít k odmítnutí Karty: fyzicky poškozená karta (magnetický proužek čip), nedostupnost vydavatelské banky pro autorizaci (ověření) technický problém na straně obchodníka, či obchodníkovi banky, technický problém na straně asociace.
- V.15 Dosavadním Držitelům tzv. Charge Karet umožňuje Banka čerpání prostředků prostřednictvím úvěrového rámce. Poplatky spojené s provozem Charge karty jsou spláceny z úvěrového rámce. Pro případy a situace související s vedením a používáním tzv. Charge Karty se použijí odpovídající ustanovení těchto Podmínek. Zúčtovacím obdobím Karty je jeden kalendářní měsíc, v průběhu kterého je Držitel oprávněn čerpat poskytnuté prostředky. Vyčerpaná částka, uvedená na výpisu z Charge Karet či výpisu z Účtu, je splatná do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vyčerpana. Pokud vyúčtovaná částka není

uhrazena včas, na konci lhůty splatnosti bude částka automaticky stržena z Účtu.

## VI. Bezpečnost a ochrana Karty, Blokace Karet

- VI.1 Držitel je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartu před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Držitel je zejména povinen dodržovat následující bezpečnostní opatření na ochranu svých personalizovaných prvků:
- a) nesdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům Banky, příslušníkům policie, pracovníkům autorizačních služeb apod.), nepoznamenávat PIN na Kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou.
  - b) při výběru z ATM je povinen zakrýt klávesnici při zadávání PIN a je povinen zkontrolovat, zda ATM není mechanicky poškozeno. Při zadržení karty v ATM je povinen toto oznámit Bance.
  - c) Držitel je povinen podepsat platební kartu na podpisovém proužku prostředky, které zaručí stálost podpisu
  - d) Držitel nesmí předat fyzicky kartu jiné osobě než osobě, u které Kartu používá jako platební prostředek za účelem provedení transakce, ani sdělovat žádným způsobem další údaje pro autorizaci transakce (tj. zejména nesmí sdělovat číslo karty, platnost a CVV2/CVC2) s výjimkou provádění e-commerce a MO/TO transakcí.
- Opomenutí dodržovat kterékoli z výše uvedených bezpečnostních opatření je projevem hrubé nedbalosti a zakládá odpovědnost Držitele ve smyslu čl. IX.1 Podmínek.
- VI.2 Dojde-li k poškození Karty, Držitel tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance, která zajistí na žádost Držitele nebo jiné oprávněné osoby vydání Nové karty se stejnými parametry poškozené Karty.
- VI.3 PIN je určen pouze Držiteli, Banka nesdíluje PIN jiné osobě než Držiteli
- VI.4 V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na Telefonní nonstop lince. Telefonní bankéř si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele, vyžádá si od Držitele určení všech okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede Blokaci Karty. Blokace Karty je provedena i v případě, že se Držitel Karty dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání. Pro vyloučení pochybností Banka a Držitel prohlašují, že Blokace Karty dle tohoto čl. VI.4 je blokací z podnětu Držitele. Banka je oprávněna si telefonicky nahlášení blokace Karty zaznamenávat (nahrávat), pro účely prokázání příkazu k Blokaci Karty a určení času, kdy k Blokaci Karty došlo. O provedení telefonické blokace na Telefonní non stop lince bude Držiteli na jeho vyžádání poskytnut bez zbytečného odkladu ode dne provedení blokace důkaz ve formě identifikačního kódu blokace, Právo žádat o důkaz o provedení blokace Držiteli zaniká uplynutím 18 měsíců ode dne, kdy byla blokace provedena.
- VI.5 V zahraničí lze ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard nebo VISA. Tato banka je povinna předat hlášení Držitele o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve Vydavateli Karty.
- VI.6 V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Karty v zahraničí může Držitel embovanou Kartu požádat u kterékoli pobočky banky, která je členem asociace MasterCard nebo VISA, o vydání provizorní karty (tzv. služba ERC) s omezenou dobou platnosti a výší limitu nebo vydání náhradní hotovosti (tzv. služba ECA) v měně země, v níž se nachází (výše hotovosti je omezena).
- VI.7 Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel podat hlášení z důvodu např. hospitalizace v nemocnici apod., provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.). Je nezbytné nutné, aby tato skutečnost byla neprodleně potvrzena Držitelem, a to nejlépe telefonicky na Telefonní nonstop lince.
- VI.8 Banka je oprávněna provést Blokaci Karty nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo majitele Účtu z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty. Podezření dle předchozí věty Banka zpravidla získá, jsou-li jí předány důvěryhodné informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou nebo informace o ztrátě, krádeži Karty. Banka je dále oprávněna provést blokaci charge Karty v případě významného zvýšení rizika, že majitel Účtu nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat charge kartou. O blokaci a důvodech blokace dle tohoto čl. Banka Držiteli poskytne informaci způsobem pro poskytování výpisů dle čl. XII. těchto Podmínek. Banka je tuto informaci oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, např. telefonicky, elektronicky do schránky majitele Účtu či doručením na kontaktní

adresu Držitele. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel zablokování Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody blokace dle tohoto čl. Podmínek, Banka Kartu odblokuje či ji nahradí novou Kartou. V případě blokace dle tohoto čl. Podmínek je Banka dále oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

- VI.9 V případě, že Banka provede Blokaci Karty na žádost Držitele, bude Držiteli vydána Bankou Nová karta, pokud se Banka s Držitelem nedohodne jinak. Pokud nedojde k vydání Nové karty, není dohodnuto jinak a původní Kartu lze odblokovat, je o odblokování Držitel oprávněn Banku požádat na Telefonní nonstop lince.
- VI.10 Za Blokaci Karty z podnětu Držitele, vydání Náhradní karty/Nové karty nebo vydání náhradní hotovosti u přepážek bank, účtuje Banka poplatek dle platného Ceníku na vrub Účtu..
- VI.11 Držitel je oprávněn na své Kartě omezit možnost provádění e-commerce transakcí (platby v internetových obchodech nebo tzv. MO/TO transakcí prováděných prostřednictvím internetové platební brány), pokud daný typ Karty takové transakce podporuje. Blokace Karty pro veškeré e-commerce transakce nemá vliv na použití Karty pro ostatní typy transakcí. Držitel má možnost Kartu pro e-commerce transakce odblokovat na libovolnou dobu nebo po provedení transakce blokaci Karty pro provádění e-commerce transakcí obnovit. Při blokaci/odblokování e-commerce transakcí Držitel bere na vědomí, že blokace/odblokování e-commerce transakcí je účinná s prodlevou jednoho pracovního dne. Blokace pro e-commerce transakce je účinná v případě, že obchodní místo je svojí zúčtovací bankou správně identifikováno v systému příslušné karetní asociace jako e-commerce Obchodník. Není-li obchodní místo identifikováno svojí zúčtovací bankou v systému příslušné karetní asociace jako e-commerce Obchodník, pak Blokace Karty pro e-commerce transakce vůči tomuto Obchodníkovi není účinná.
- VI.12 Držitel je oprávněn využít službu Zamykání platební karty, pokud tuto službu daný typ Karty podporuje. Karta využívající službu zamykání má dva stavy – stav uzamčená nebo odemčená. Pokud je Karta ve stavu – „uzamčená“, Banka zamítne autorizaci jakékoliv transakce a jakákoliv transakce vyžadující autorizaci Bankou nebude provedena. Autorizace, kterou nevydal přímo autorizační systém Banky (např. off-line autorizace čipovou Kartou apod.) nemusí odpovídat stavu uzamčení Karty. Nastavit a zrušit využívání služby Zamykání platební karty, jakož i měnit a zjišťovat stav uzamčení Karty může pouze majitel Účtu nebo osoba k tomu zmocněná majitelem Účtu. Změna stavu Karty (uzamčená/odemčená) je účinná pouze v případě, že majitel Účtu (nebo jiná oprávněná osoba) obdržel potvrzení od Banky o provedení takové změny stavu.

## VII. Automatická obnova Karty

- VII.1 RB vydává Držiteli automaticky Obnovenou kartu ke dni skončení platnosti původní Karty. Držiteli s automatickou obnovou není po vydání Obnovené karty zasílán PIN, neboť PIN Obnovených karet zůstává stejný jako PIN u Karty původní. V případě Internetové karty Držitel obdrží nový bezpečnostní CVC2 kód.
- VII.2 K automatickému vydání Obnovené karty (stejněho druhu) nedochází, pokud o to Držitel resp. majitel Účtu nebo jiná oprávněná osoba písemně zažádá nejpozději poslední pracovní den měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti Karty. Je-li žádost podána po lhůtě, bude poplatek za vydání Obnovené karty zúčtován na vrub Účtu a Obnovená karta znehodnocena.
- VII.3 RB si vyhrazuje právo v odůvodněných případech vydání Obnovené karty odmítnout. K automatickému vydání Obnovené karty rovněž nedochází, není-li původní Karta aktivní (nebyla aktivována nebo je ohledně ní provedena trvalá Blokace Karty), je-li Účet v nepovoleném debetu, zanikla-li smlouva o Účtu, nebyla-li původní Karta převzata ve stanovené lhůtě nebo rozhodnutím RB.
- VII.4 Automaticky Obnovená karta na další období je Držiteli zaslána doporučeně do vlastních rukou na aktuální kontaktní adresu, pokud se Držitel nebo jiná oprávněná osoba s Bankou před odesláním Obnovené karty nedohodne jinak.

## VIII. Doplnkové služby

- VIII.1 Držiteli mohou být na jeho žádost nebo na žádost majitele Účtu nebo na žádost jiné oprávněné osoby poskytovány doplnkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Banka si vyhrazuje právo určit typ Karty pro poskytnutí určitých doplnkových služeb. Poskytnuté doplnkové služby mohou být v určitých případech nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Držitel se uzavřením Smlouvy automaticky stává oprávněným uživatelem těchto doplnkových služeb.

- VIII.2 Pokud jsou Držiteli Bankou poskytovány doplňkové služby spojené s vydáváním a užíváním Karty, podepsáním Žádosti/Smlouvy souhlasí Držitel s podmínkami stanovenými Bankou, za kterých jsou doplňkové služby aktuálně poskytovány a pokud se jedná o podmínky, týkající se osoby Držitele, prohlašuje zároveň Držitel podepsáním Žádosti/Smlouvy, že všechny takové podmínky splňuje. V případě, že doplňková služba spočívá v pojištění, Držitel podpisem Žádosti/Smlouvy vyjadřuje souhlas s příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou o pojištění uzavřenou mezi příslušným pojistitelem a Bankou, popř. s Všeobecnými pojistnými podmínkami pojistitele, pokud tyto upravují podmínky poskytování příslušného pojištění. Držitel tímto podpisem dále potvrzuje, že mu před uzavřením Smlouvy byly poskytnuty přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění. Banka je kdykoliv oprávněna oznámením zasláným Držiteli poskytování doplňkových služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Pokud byly sjednány v průběhu smluvního vztahu volitelné doplňkové služby, může tyto služby Držitel, majitel Účtu nebo jiná oprávněná osoba, na základě žádosti doručené Bance kdykoliv zrušit.
- VIII.3 Držitel, který požádá o doplňkovou službu, která spočívá v pojištění, je srozuměn a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, číslo Karty, platnost Karty, platnost doplňkové služby apod.) příslušnému pojistiteli, a to za účelem zrealizování takové doplňkové služby. Každý program doplňkových služeb se řídí vlastními podmínkami, které jsou předány Držiteli při sjednání doplňkové služby ve formě příručky k doplňkové službě, a/nebo jsou k dispozici na internetových stránkách Banky, není-li stanoveno jinak.
- VIII.4 Majitel Účtu nebo jiná oprávněná osoba může sjednat doplňkovou službu pro jiného Držitele. Takový žadatel sjednáním doplňkové služby stvrzuje, že získal souhlas Držitele se sjednáním doplňkové služby a souhlas s předáváním údajů o Držiteli Bance a poskytovateli služby (např. pojistiteli) za účelem zrealizování takové doplňkové služby. Takový žadatel dále stvrzuje, že se Držitel seznámil s podmínkami poskytování doplňkové služby a jedná-li se o pojištění i s rámcovou smlouvou uzavřenou mezi Bankou a příslušným pojistitelem nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami pojistitele, a že s nimi Držitel souhlasí. Pokud se jedná o podmínky, týkající se osoby Držitele, prohlašuje zároveň takový žadatel sjednáním doplňkové služby, že Držitel všechny takové podmínky splňuje. Sjednání doplňkové služby může být učiněno písemně na formuláři RB nebo elektronicky, kdy sjednání je potvrzeno zadáním Certifikačního kódu prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky. Pro sjednání doplňkové služby Banka nevyžaduje podpis Držitele, není-li zároveň žadatelem o doplňkovou službu. Banka se řídí pokyny udělené majitelem Účtu nebo oprávněnou osobou.
- VIII.5 Banka považuje podpis, udělený majitelem Účtu/oprávněnou osobou za dostatečný pro sjednání doplňkové služby a závazný i pro Držitele, pro kterého je služba sjednána.
- VIII.6 Jsou-li ke Kartě sjednány doplňkové služby na žádost Držitele, majitele Účtu nebo jiné oprávněné osoby, je Banka oprávněna za poskytnutí služby účtovat poplatky dle platného Ceníku.
- VIII.7 Pojištění poskytované pro určité typy Karet společností AIG CZECH REPUBLIC pojišťovna, a.s. a Česká pojišťovna a.s. zůstává v platnosti do doby platnosti Karty, případně do doby vydání Nové karty. V případě vydání Obnovené karty nebo Nové karty budou sjednaná pojištění ke Kartě převedena na Bankou určeného pojistitele a Banka je povinna na požádání informovat Držitele, kdo je poskytovatelem pojištění k jeho Kartě.
- VIII.8 Majitel Účtu nebo oprávněná osoba může sjednat doplňkovou službu pro jiného Držitele.
- VIII.9 Majitel Účtu nebo oprávněná osoba mohou ke Kartě své nebo jiného Držitele sjednat doplňkovou službu karetní SMS servis. Službu lze využívat pouze v případě, že ji podporuje daný typ Karty. SMS zprávu na určený mobilní telefon je majitel Účtu nebo Držitel okamžikem autorizace transakce informován o úspěšném i neúspěšném, příp. neoprávněném užití Karty a o disponibilním zůstatku na Účtu. Za každou SMS zprávu účtuje RB poplatek dle platného Ceníku na vrub Účtu.
- VIII.10 Majitel Účtu nebo oprávněná osoba může ke své Kartě sjednat doplňkovou službu „Informace o karetní blokadě“ poskytovanou v rámci služby Informuj mě. Službu lze využívat pouze v případě, že ji podporuje daný typ Karty a jedná se o autorizaci provedenou přímo Bankou. Službu lze nastavit přímo prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky sloužící k obsluze Účtu nebo na Telefonní nonstop lince. Informaci o blokadě částky je možné obdržet ve formě SMS zprávy nebo formou e-mailu. Za zaslání informační zprávy účtuje Banka poplatek dle platného Ceníku na vrub Účtu.
- IX. Odpovědnost Banky a Držitele**
- IX.1 Držitel nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty, nebo zneužitím Karty v případě, že Držitel nezajistil ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků. Držitel nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito Podmínkami či neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Držitel ztrátu nenese pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Držitel oznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty.
- IX.2 Banka nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci provedenou Kartou v případě, že ztrátu z neautorizované transakce nenese Držitel dle předchozího čl., IX.1. Banka odpovídá Držiteli za nesprávně provedenou transakci pokud Držitel neprokáže, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže Držitel Bance oznámí, že netrvá na provedení transakce, která byla provedena nesprávně, Banka dá Držiteli částku k dispozici tím, že připiše částku transakce ve prospěch Účtu.
- IX.3 Podmínky vrácení částky autorizované platební transakce jsou řešeny v Technických podmínkách.
- IX.4 RB nezodpovídá za škody vzniklé při použití Karty v důsledku okolností nezávislých na vůli RB, například odmítnutím nebo chybným vykonáním autorizace z důvodu poruchy zpracovatelského systému autorizačního centra nebo telekomunikačních linek, přerušením dodávky elektrické energie, poruchy Bankomatu apod.
- IX.5 V případě, že byla Držitelem oznámena ztráta nebo krádež Karty, anebo Kartě skončila platnost, popřípadě byla zrušená, resp. zablokována ve smyslu těchto Podmínek, souhlasí Držitel s tím, aby RB oznámila všem Obchodníkům číslo této Karty. Obchodník je oprávněn při pokusu o užití takové Karty tuto Kartou zadržet.
- IX.6 Držitel si je vědom a je tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou prostřednictvím internetu, telefonu nebo písemné objednávky (tj. bez fyzického předložení Karty) se vystavuje riziku jejího zneužití.
- IX.7 RB neodpovídá za případné nepřijetí Karty Obchodníkem k platbě.
- IX.8 Banka neodpovídá za skutečnost, že autorizace, kterou nevydal přímo autorizační systém Banky (např. offline autorizace čipovou Kartou apod.), neodpovídá stavu zamčení Karty, ohledně které je poskytována služba Zamykání platební karty.
- IX.9 Banka neodpovídá za škody způsobené překročením Limitu karty v případě transakcí neautorizovaných Bankou.
- IX.10 Banka neodpovídá za škody způsobené neefektivním opatřením, které bylo učiněno na základě výslovného pokynu Držitele, majitele Účtu nebo jiné oprávněné osoby v souvislosti se ztrátou, odcizením nebo zneužitím Karty a dále rovněž za vzniklé náklady v případě dodatečného nesouhlasu majitele Účtu nebo Držitele s uvedenými opatřeními.
- IX.11 Banka neodpovídá za skutečnost, že blokáce e-commerce transakce není účinná, pokud Obchodník není svoji zúčtovací bankou správně identifikován v systému příslušné karetní asociace jako e-commerce obchodník.
- IX.12 Ustanoveními tohoto článku Podmínek není dotčena povinnost k náhradě škody podle platných právních předpisů.
- IX.13 Držitel je povinen hlásit veškeré změny údajů týkající se jeho osoby (změna jména, adresy, kontaktních telefonických čísel), které mají zásadní vliv na pravdivost údajů uvedených na Kartě nebo jsou důležité pro kontaktování Držitele. V případě, že Bance vznikne finanční ztráta z důvodu porušení této povinnosti, je Banka oprávněna požadovat náhradu této škody Držitelem nebo majitelem Účtu.
- IX.14 Identifikace a autentizace Držitele, majitele Účtu a/nebo jiné oprávněné osoby může být provedena též pomocí elektronických identifikačních prostředků (zejména prostředků generujících jednorázové kódy pro autentizaci příslušné osoby), např. elektronického klíče vydávaného Bankou pro obsluhu Účtu (mobilní elektronický klíč, osobní elektronický klíč, internetový elektronický klíč), aplikace GSM banking, čipové Karty nebo jiných elektronických identifikačních prostředků určených Bankou.

- X. Zánik práva užívat Kartu, zánik Smlouvy o vydání Karty, postup v případě porušení Smlouvy**
- X.1 Právo používat Kartu zaniká (1) zánikem Smlouvy o vydání Karty, tj. dohodou, výpovědí Smlouvy ze strany Držitele nebo RB, nebo odstoupením ze strany RB anebo (2) některou z následujících možností: skončením platnosti Karty (nedojde-li k automatické obnově Karty), anebo ztrátou, odcizením či zneužitím Karty, anebo ukončením smlouvy o Účtu, anebo zánikem právnické osoby, k jejímuž Účtu byla Karta vydána, anebo úmrtím majitele Účtu, stanovil-li, že platnost Karty trvá pouze po dobu jeho života, nebo úmrtím Držitele, anebo znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána Náhradní karta, Nová karta nebo Obnovená karta. Majitel Účtu (nebo jiná oprávněná osoba) je oprávněn zrušit právo užívání jakékoliv Karty vydané k jeho Účtu (tedy i Karty jiného Držitele). Právo užívat Kartu zaniká též uplynutím 150 dnů od vydání Karty v případě, že do této doby nedojde k aktivaci Karty.
- X.2 V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Držitele činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Banky činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Držiteli. RB je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případech stanovenými těmito Podmínkami a dále v případě, že majitel Účtu neakceptuje návrh na změnu Smlouvy vč. těchto Podmínek dle čl. I.2 těchto Podmínek.
- X.3 V případě, že dojde k jakémukoli porušení Smlouvy vč. těchto Podmínek či v případě, že dojde k jakémukoli porušení podmínek sjednaných ve smlouvě, na základě které je veden Účet vč. podmínek upravujících vedení Účtu, zejména majitel Účtu a) je v prodlení se splácením jakékoliv splatné pohledávky Banky nebo b) uvede Bance nepravdivé, neúplné nebo zkreslené údaje, nebo c) bylo proti němu Bankou podáno trestní oznámení, byla na něho uvalena vazba či nastoupil výkon trestu, nebo d) bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení nebo e) bylo Bance doručeno usnesení soudu, exekuční příkaz či obdobné nařízení výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z Účtu proti majiteli Účtu jako povinnému, nebo f) při používání Karty překročil Limit Karty, nebo g) nevrátil Bance Kartu, ačkoliv tak podle těchto Podmínek učinit měl, je Banka vedle oprávnění vyplývajících pro ni ze smlouvy, na základě které je veden Účet vč. podmínek upravujících vedení Účtu, oprávněna na náklady majitele Účtu požadovat zadržení Karty, vrácení Karty či pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou nebo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností. O postupu dle tohoto čl. Banka majitele Účtu písemně informuje pokud to není v rozporu s právními předpisy či individuálním právním aktem závazným pro Banku. V případě, že je k Účtu vydáno více Karet, je Banka oprávněna postupovat způsobem dle tohoto článku ke všem Kartám vydaným k Účtu.
- X.4 Při zániku Smlouvy nebo zániku práva používání Karty je majitel Účtu nebo Držitel povinen vrátit RB bez prodlení tuto Kartu. Jako doklad o vrácení Karty obdrží „Potvrzení o vrácení karty“ a vrácená Karta je pracovníkem RB za přítomnosti Držitele nebo majitele Účtu znehodnocena.
- X.5 Tyto Podmínky platí až do doby úplného vypořádání všech pohledávek souvisejících s vydáním a užíváním Karty.
- XI. Blokování prostředků pro karetní transakce a zúčtování transakcí**
- XI.1 V okamžiku, kdy se Banka dozví o tom, že Držitel provedl finanční transakci prostřednictvím Karty, zablokuje (tj. zarezervuje) na Účtu finanční prostředky ve výši realizované transakce, a to až do doby zúčtování transakce a odepsání prostředků z Účtu, nejvýše však na dobu 45 kalendářních dní od data blokace.
- XI.2 Banka zúčtuje transakce provedené Kartou na vrub Účtu s valutou dne zúčtování transakce. Okamžikem přijetí transakce provedené Kartou ke zúčtování je pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování transakce od smluvní banky obchodníka či banky, která je provozovatelem bankomatu či banky či směnární, která provedla službu Cash advance (dále jen „okamžik přijetí transakce“). Podle pravidel karetních asociací má zpracovatel (acquirer) lhůtu pro zaslání transakce k zúčtování až 30 dnů od data transakce. Okamžikem blízko konce pracovní doby je 16:00 hodin. V případě, že Banka obdrží transakci po okamžiku blízko konce pracovní doby, platí, že k přijetí transakce došlo následující pracovní den. Lhůty ve kterých jsou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele příjemce jsou dále stanoveny v Technických podmínkách, případně dalších dokumentech, na které Technické podmínky odkazují.
- XI.3 Transakce provedená Kartou v zahraničí je zpracována zahraniční bankou ve spolupráci s asociací VISA nebo MasterCard.
- XI.4 Pro Karty, které jsou vydány k Účtům bez možnosti aktivace dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu, tj. samostatný Účet, vedený v tuzemské měně nebo devizový Účet, vedený ve vybrané zahraniční měně, je zahraniční transakce převedena na zúčtovací měnu karetní asociace, a to na měnu USD (Karty asociace VISA.), resp. EUR (Karty asociace MasterCard). V případě Karet asociace VISA je transakce provedená mimo území ČR z původní měny nejdříve konvertována do USD směnným kurzem asociace VISA a dále pak konvertována do zúčtovací měny CZK směnným kurzem asociace VISA, ze dne zpracování transakce asociací. Korunový Účet je debetován valutou dne zúčtování transakce. Devizový Účet je debetován při použití směnného kurzu Banky (deviza nákup) ze dne zúčtování transakce, valutou dne provedení transakce. V případě Karet asociace MasterCard je transakce provedená mimo území ČR konvertována do EUR směnným kurzem asociace MasterCard. Korunový Účet je debetován při použití směnného kurzu Banky (EUR deviza prodej) ze dne zúčtování transakce, valutou dne provedení transakce. Devizový Účet je debetován při použití směnného kurzu Banky (deviza střed) ze dne zúčtování transakce, valutou dne provedení transakce. Je-li Karta vedena k devizovému Účtu, je při tuzemské transakci Účet debetován při použití směnného kurzu Banky (deviza nákup) ze dne zúčtování transakce, valutou dne provedení transakce. Výše uvedená pravidla konverze se nevztahují na transakce provedené v režimu tzv. „Dynamic Currency Conversion (DCC)“. Je-li originální transakce provedena v USD, EUR nebo GBP nedochází ke konverzím za předpokladu, že je tato částka zúčtována na devizový Účet, vedený ve shodné měně jako originální měna transakce. Částka je zaúčtována valutou dne provedení transakce.
- XI.5 U Karet vydaných současně k Účtu vedenému v tuzemské měně a devizovému Účtu, bez možnosti aktivovat si v rámci Účtu další Měnové složky, je transakce v tuzemské měně zúčtována na vrub Účtu vedeného v tuzemské měně a transakce v cizí měně na vrub příslušného devizového Účtu. Pokud na jednom z Účtů není dostačující disponibilní zůstatek, pak zúčtování probíhá na vrub druhého z Účtů. V případě, že transakce vyžaduje nestandardní autorizaci, je tato prováděna oproti kumulovanému zůstatku obou Účtů zaslanému autorizací centrále Banky. Disponibilní zůstatek je vždy vyjádřen v tuzemské měně.
- XI.6 Pro Karty, které jsou založené k Účtům s možností aktivace dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu, je zahraniční transakce převedena z původní měny transakce na zúčtovací měnu (settlement currency), která je pro karetní asociace VISA i MasterCard společná, a to EUR. Pro tuzemské transakce je zúčtovací měna CZK. Pokud je to možné, transakce se účtují z Měnové složky Účtu totožné s měnou transakce. Pokud na Měnové složce není dostatek disponibilních prostředků na zúčtování celé částky transakce, účtuje se na takové Měnové složce Účtu do výše disponibilních prostředků, zbývající částka se účtuje z hlavní měny Účtu, a to bez ohledu na výši disponibilních prostředků na Účtu v této měně. Transakce provedené v měně, kterou nelze aktivovat pro Účet s možností aktivace více Měnových složek, se zpracovávají stejně jako transakce provedené v domácí měně v částce, vypočtené následovně:
- karetní asociace vypočte dle vlastního kurzovního lístku částku v zúčtovací měně (EUR) z částky a měny transakce,
  - tato částka se vynásobí směnným kurzem Banky deviza prodej EUR platným v den zpracování transakce.
- Pokud Účet nemá aktivní Měnovou složku totožnou s měnou transakce, účtuje se z hlavní měny Účtu bez ohledu na disponibilní zůstatek. Pro konverze se používá aktuální kurzovní lístek Banky, platný v den zpracování transakce Bankou, a to následovně:
- částka zúčtovaná z Účtu = částka v měně transakce x DP (deviza prodej) měny transakce/DN (deviza nákup) měny Účtu, (pro měnu CZK se počítá DN, DP = 1).
- XI.7 Směnné kurzy používané Bankou Banka uvádí v (1) Technických podmínkách a (2) v kurzovním lístku. V Technických podmínkách Banka uvádí směnný kurz stanovený výpočtem a v kurzovním lístku Banka uvádí aktuální směnný kurz vyhlášený pro daný okamžik Bankou. Směnný kurz stanovený výpočtem představuje dohodu Banky a Držitele o směnných kurzech, přičemž výpočet se provede součtem referenčního směnného kurzu a marže Banky. Dohodu o směnných kurzech je Banka oprávněna měnit v závislosti na změně referenčního směnného kurzu i bez předchozího oznámení Držiteli. V případě rozdílu mezi směnným kurzem vypočteným způsobem dle Technických podmínek a směnným kurzem vyhlášeným v kurzovním lístku, Banka vždy použije směnný kurz, který je pro Držitele výhodnější. Informace o konkrétním směnných kurzech, které byly pro danou transakci použity, jsou Držiteli oznámeny na Výpisu. Kurzovní lístek je k dispozici na internetových stránkách Banky ([www.rb.cz](http://www.rb.cz)) a v pobočkách Banky.

## XII. Výpisy

- XII.1 RB informuje na Trvalém nosiči dat písemně nebo elektronickou formou majitele Účtu o všech provedených karetních transakcích a zúčtování poplatků spojených s karetními transakcemi a/nebo vydáním a vedením Karet vydaných k Účtu prostřednictvím výpisu karetních transakcí (pro vybrané typy Účtů) nebo výpisu z Účtu za sjednané období. Výpis karetních transakcí a výpis z Účtu jsou dále společně označovány jako „Výpis“. obsahuje datum transakce, částku, měnu, u vybraných Účtů směnný kurz, místo transakce, název obchodníka. Výpis z Účtu zahrnuje zůstatek finančních prostředků k danému dni sjednaného období.
- XII.2 Výpis poskytuje Banka majiteli Účtu jednou měsíčně zdarma na pobočce, na které je veden Účet. Na požádání majitele Účtu RB dále zasláá Výpis na adresu majitele Účtu a/nebo Držitele. Za zaslání Výpisu na adresu majitele Účtu a/nebo Držitele je Banka oprávněna účtovat poplatky dle platného Ceníku.
- XII.3 Z Výpisu lze vedle dalších údajů získat tyto údaje o transakcích provedených Kartou: označení Karty, kterou byly prováděny transakce, identifikaci jednotlivých transakcí, den valuty provedení transakce a den zúčtování transakce, částka, měna, směnný kurz, místo transakce, název Obchodníka, bankomatu či banky, poplatky.

## XIII. Reklamacce

- XIII.1 Majitel Účtu je povinen přezkontrolovat veškeré údaje na výpisu bez zbytečného odkladu, zejména je povinen zkontrolovat správnost zaúčtování transakcí na vrub Účtu, zejména co do částky transakce, autorizaci transakcí, účtované poplatky, případně další platby související s užíváním Karty. V případě, že Majitel účtu zjistí, že Kartou byla provedena neautorizovaná či nesprávně provedená transakce, je povinen tuto skutečnost Bance oznámit bez zbytečného odkladu po poskytnutí Výpisu jakýmkoli vhodným způsobem, který co nejrychleji povede k tomu, aby Banka toto oznámení obdržela, nejpozději však do 13 měsíců ode dne zúčtování transakce na Účtu. Jinou nesprávnost než neautorizovanou či nesprávně provedenou transakci je majitel Účtu oznámit bez zbytečného odkladu. Za vhodný způsob oznamování bez zbytečného odkladu se považuje zejména telefonické oznámení na Telefonní nonstop lince či oznámení prostřednictvím kanálu internetového bankovníctví, je-li tento běžně používán ke komunikaci mezi majitelem Účtu a Bankou, případně bezodkladná písemná reklamacce. Pokud majitel Účtu neprovede oznámení o neautorizovaných, nesprávně provedených transakcích či jiných nesprávnostech ve výše uvedených lhůtách, považují se údaje ve Výpisu za schválené. Banka a majitel Účtu výslovně sjednávají, že jednou schválené transakce ve Výpisu nelze dodatečně považovat za nesprávné. Majitel Účtu, případně Držitel může být v případě, že oznámí neautorizovanou či nesprávně provedenou transakci prostřednictvím Telefonní nonstop linky vyzván k potvrzení reklamacce písemně. V takovém případě je Držitel povinen požadavku Banky vyhovět. Pokud majitel Účtu neoznámí Bance neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci do 13 měsíců ode dne, kdy byly peněžní prostředky odesány z Účtu, zaniká právo majitele Účtu na vrácení peněžních prostředků z takto provedené transakce.
- XIII.2 Reklamacce musí být adresována RB. Držitel, příp. majitel Účtu je povinen přiložit všechny dostupné doklady týkající se reklamované karetní transakce, tj. prodejní doklady od Obchodníka, kopie účtů, stvrzenky z Bankomatů, výpis z Účtu, případně další doklady vyžádané Bankou, které potvrdí oprávněnost reklamacce apod.
- XIII.3 Reklamační řízení ze strany RB je vyřizováno v souladu s podmínkami asociací VISA, resp. MasterCard. Pro řešení reklamací karetních transakcí jsou ze strany asociací VISA a MasterCard stanovena pravidla, která jsou členské banky povinny dodržovat. Způsob řešení dané reklamacce se liší dle důvodu reklamacce. Reklamační řízení může probíhat až 180 dní, výjimečně i déle. Na reklamační řízení karetních transakcí se nevztahuje obecná lhůta stanovená v „Reklamačním řádu Raiffeisenbank a.s.“.
- XIII.4 Pokud je reklamacce RB uznána, reklamovaná částka je zúčtována ve prospěch Účtu valutou dne uznání reklamacce (včetně případných úslých úroků ode dne provedení reklamované transakce do dne připsání reklamované Částky ve prospěch Účtu).
- XIII.5 Jestliže Držitel v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou transakci nebo se domáhal u RB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem platebních karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

## XIV. Poplatky a náhrady

- XIV.1 Majitel Účtu hradí RB veškeré poplatky spojené s Kartami vydanými k jeho Účtu, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí apod. Banka je oprávněna účtovat poplatky od okamžiku uzavření Smlouvy, tj. i v případě, že doposud nedošlo k aktivaci Karty.
- XIV.2 Výše, druh poplatků a způsob jejich účtování (jednorázové, periodické nebo procentuální sazby, ročně/měsíčně) jsou stanoveny platným Ceníkem v době poskytnutí služby nebo provedení karetní transakce. Aktuální Ceník je k dispozici na obchodních místech RB a zároveň zveřejněn na webových stránkách RB ([www.rb.cz](http://www.rb.cz)).
- XIV.3 RB je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu všechny skutečné náklady, které vznikly v souvislosti s vydáním a užíváním Karty a s řešením jakýchkoli nestandardních situací souvisejících s vydáním a užíváním Karty.
- XIV.4 RB je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu všechny náhrady a škody vzniklé nedodržením těchto Podmínek nebo nesprávným užitím či zneužitím Karet Držitelem.
- XIV.5 Poplatky za užívání tzv. Charge Karty se řídí platným Ceníkem a jsou spláceny z úvěrového rámce, případně z Účtu.

## XV. Informace o finančních službách uzavíraných na dálku

- XV.1 V souladu s ustanovením § 54a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jsou veškeré informace, které je Banka povinna majiteli Účtu, oprávněné osobě nebo Držiteli sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Podmínkách.
- XV.2 Předmětem podnikání Banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
- XV.3 V případě stížnosti plynoucí z porušení Smlouvy má majitel Účtu, oprávněná osoba nebo Držitel právo obrátit se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00, Praha 1, případně na orgán vykonávající nad Bankou dohled, kterým je Česká národní banka, se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.
- XV.4 Majitel Účtu, oprávněná osoba nebo Držitel mají právo od Smlouvy uzavřené na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy je možné zaslat písemně formou doporučeného dopisu na adresu Raiffeisenbank a.s., Karolíny Světlé 2, 779 00, Olomouc 9. V případě, že majitel Účtu, oprávněná osoba nebo Držitel využije právo na odstoupení od Smlouvy, je majitel Účtu, oprávněná osoba nebo Držitel povinen vrátit Kartu Bance.
- XV.5 Neoznámí-li majitel Účtu, oprávněná osoba nebo Držitel Bance výše uvedeným způsobem ve 14denní lhůtě, že od Smlouvy odstoupje, pokračuje smluvní vztah za podmínek uvedených ve Smlouvě a Podmínkách.
- XIV.6 Banka jedná s Držitelem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Držiteli poskytnuty v českém jazyce.

## XVI. Další ustanovení

- XVI.1 Majitel Účtu a Držitel souhlasí, v souladu se zákonem o bankách v platném znění a zákonem o ochraně osobních údajů v platném znění, s předáváním údajů o zůstatku Účtu jiné osobě, kterou RB pověřila autorizací karetních transakcí a s předáváním osobních údajů a údajů o Kartě asociacím VISA a MasterCard, osobám zabezpečujícím doplňkové služby a osobám, které spolupracují s RB při vyšetřování neoprávněného užití Karty.
- XVI.2 Dle zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, smrtí majitele Účtu smlouva o Účtu nezaniká. Dispoziční oprávnění k nakládání s prostředky na Účtu nezanikají, pokud majitelem Účtu nebylo stanoveno jinak. Právo Držitele k užívání Karty po smrti majitele Účtu zaniká pouze v případě, že platnost Karty byla omezena pouze na dobu života majitele Účtu.
- XVI.3 Veškeré písemnosti Držitele, popřípadě majitele Účtu určené RB se doručují na adresu Karolíny Světlé 2, 779 00, Olomouc 9. Veškeré písemnosti RB určené Držiteli, popřípadě majiteli Účtu budou zaslány na aktuální adresu uvedenou v Žádosti/Smlouvě nebo později jinak sdělenou Bance, není-li dohodnuto jinak. Pokud je písemnost doručována osobně nebo kurýrní službou, je taková písemnost doručena dnem, kdy byla převzata nebo odmítnuta Držitelem nebo majitelem Účtu. Pokud je písemnost doručována prostřednictvím provozovatele poštovní licence, je písemnost doručena dnem, kdy byla převzata Držitelem nebo majitelem Účtu. Byla-li písemnost uložena u poskytovatele poštovních služeb, považuje se za doručenu uplynutím třetího dne od uložení. Fikce doručení se nevztahuje na případy zaslání Karty nebo PIN.
- XVI.4 Vydání a užívání elektronického platebního prostředku se řídí ustanoveními zákona o bankách v platném znění a zákona o platebním styku v platném znění.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

- XVII.1 Ustanovení těchto Podmínek se řídí i veškeré vztahy mezi RB a Držitelem, příp. majitelem Účtu vzniklé před nabytím účinnosti těchto Podmínek. Žádost/Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- XVII.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito podmínkami, se řídí podřídně „Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s.“ a Technickými podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a Žádostí/Smlouvy mají přednost ustanovení Žádostí/Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. mají přednost Podmínky. V případě rozporu mezi Technickými podmínkami a těmito Obchodními podmínkami, mají tyto Obchodní podmínky přednost.
- XVII.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti 31. 10. 2009 a nahrazují v plném rozsahu „Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních platebních karet“ z 1. 7. 2008