

Technické podmínky

Část A - Platební služby

1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmět Technických podmínek

1.1.1. Technické podmínky upravují vztahy mezi Klientem a Bankou zejména při poskytování Platebních služeb a vystavování a přijímání šeků Bankou, a to s důrazem na provozní a technické podmínky poskytování Bankovních služeb.

1.1.2. Tyto Technické podmínky jsou vydány v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s.

1.2. Některé podmínky pro provádění Platebních příkazů

1.2.1. Banka provede Platební příkaz jen v tom případě, jestliže dojde k Přijetí Platebního příkazu. Nejsou-li splněny podmínky pro Přijetí Platebního příkazu, Banka odmítne Platební příkaz provést. Informace o odmítnutí provedení Platebního příkazu a případně o důvodech pro jeho odmítnutí a postupu pro nápravu chyb bude Klientovi zpřístupněna způsobem popsaným v odstavci 5.6. Technických podmínek. Za zpřístupnění informací podle předchozí věty je Banka oprávněna Klientovi účtovat poplatek podle platného Ceníku.

1.2.2. Banka na požádání Klienta dohodnutým způsobem potvrdí převzetí Platebního příkazu předaného Bance na papírovém nosiči, případně vystaví potvrzení o provedení Platebního příkazu předaného Bance. Banka má právo účtovat za tuto Bankovní službu poplatek dle platného Ceníku.

1.2.3. Před předáním Platebního příkazu Bance je Klient povinen zjistit, zda neexistuje překážka, pro niž by převáděné Prostředky nebyly převedeny na účet Příjemce.

1.2.4. Případně-li okamžik Přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou Banky, platí, že k Přijetí Platebního příkazu došlo na začátku následující Provozní doby Banky.

1.2.5. Klient není oprávněn odvolat souhlas s jakoukoliv Platební transakcí, při níž Banka vystupuje jako Příjemce, takový Klient jako Plátce a jejímž provedením dochází k úhradě jakékoliv pohledávky Banky za Klientem nebo za osobou, v jejíž prospěch poskytl Klient zajištění. Banka a Klient se výslovně dohodli, že se ustanovení odstavců 1. až 6. § 106 Zákona o platebním styku nepoužijí na Platební transakce, jimiž dochází k plnění závazků Klienta vůči Bance zejména na základě úvěrových Smluv, případně z důvodu vzniku Nepovoleného záporného zůstatku na Účtu Klienta. Klient není oprávněn odvolat souhlas s Platební transakcí podle tohoto odstavce 1.2.5. Technických podmínek od okamžiku, kdy dojde k uzavření příslušné Smlouvy, na jejímž základě nebo v souvislosti s níž může pohledávka vzniknout, zejména úvěrové Smlouvy, Smlouvy o Účtu a Smlouvy o poskytnutí zajištění. Předchozí ustanovení tohoto odstavce 1.2.5. Technických podmínek se obdobně použije i na právo Klienta odvolat jakýkoliv Platební příkaz.

1.3. Blokování Platebních prostředků

Banka je oprávněna zablokovat Platební prostředek z důvodu:

- bezpečností takového Platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platebního prostředku a při důvodném podezření Banky, že Klient porušuje jakoukoliv povinnost při ochraně Platebních prostředků, Elektronických identifikačních prostředků či Personalizovaných bezpečnostních prvků, nebo
- významného zvýšení rizika, že Plátce nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto Platebního prostředku.

1.4. Kód transakce

Banka přiřadí každé Platební transakci kód transakce jedinečný v Bance. Klient je povinen při jednání s Bankou o konkrétní Platební transakci vždy označit takovou Platební transakci Bankou přiřazeným kódem transakce.

1.5. Povinnosti Klienta po zjištění neautorizované či nesprávně provedené Platební transakci

Banka a Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, se dohodli, že Klient je povinen oznámit Bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl.

1.6. Vyloučení odpovědnosti Banky

1.6.1. Banka a Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, se dohodli, že ztrátu z neautorizované Platební transakce podle § 116 Zákona o platebním styku nese v plném rozsahu Klient.

1.6.2. Banka a Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, se dohodli, že se na vztahy mezi nimi nepoužijí ustanovení § 116 až 118 a odstavce 1. § 120 Zákona o platebním styku.

1.6.3. Banka a Klient se ohledně Platebních transakcí mimo EHP dohodli, že se na vztahy mezi nimi nepoužijí ustanovení § 115, odstavců 2. až 5. a poslední věta odstavce 6. § 117 a § 118 Zákona o platebním styku.

1.7. Některá ustanovení o poplatcích

1.7.1. Majitel účtu souhlasí s tím, že Banka je oprávněna poplatek za poskytnutí Platební služby odečíst od Prostředků, které mají být v rámci Platební transakce připsány na Účet Majitele účtu.

1.7.2. Banka je oprávněna za vrácení Prostředků ve smyslu odstavce 2. § 119 Zákona o platebním styku účtovat Majiteli účtu poplatek dle platného Ceníku.

1.8. Účinnost Technických podmínek

Tyto Technické podmínky jsou účinné od 31. 10. 2009 a nahrazují Technické podmínky účinné od 7. 7. 2008.

2. Tuzemský platební styk (tato kapitola upravuje provádění Tuzemských Platebních transakcí)

2.1. Tuzemský platební styk lze provádět

- Jednorázovým Platebním příkazem (jednotlivým nebo hromadným) je Tuzemská Platební transakce, která je prováděna z podnětu Plátce.

Hromadný jednorázový Platební příkaz je zpracován jako soubor jednotlivých Platebních příkazů. Není-li Disponibilní zůstatek na Účtu dostatečný k provedení všech plateb, zúčtují se pouze položky hromadného Platebního příkazu do výše Disponibilního zůstatku.

- Platebním příkazem k inkasu je Platební transakce prováděná na základě Platebního příkazu, který dal Příjemce své bance za účelem převedení Prostředků z účtu Plátce ve svůj prospěch. Předkládá-li Klient Bance Platební příkaz k inkasu, Banka nezkontroluje při jeho převzetí oprávněnost použití Platebního příkazu k inkasu. Oprávněnost použití inkasní formy placení ověřuje banka Plátce. Banka zúčtuje přijaté Platební příkazy k inkasu na vrub Účtu Plátce pouze v případě, že Majitel účtu předal Bance souhlas s provedením inkasu z Účtu, částka uvedená v Platebním příkazu k inkasu je v rámci povoleného limitu a na Účtu je

dostatečný Disponibilní zůstatek. Pokud jsou splněny všechny ostatní podmínky pro Přijetí Platebního příkazu k inkasu s výjimkou toho, že na Účtu Plátce není dostatečný Disponibilní zůstatek, je Banka oprávněna provést Platební příkaz k inkasu na vrub Účtu Plátce i po dni, v němž poprvé dojde k situaci podle předchozí části této věty, nejpozději však pět Bankovních pracovních dnů od takového dne. Pokud ani pátý Bankovní pracovní den po takovém dni není na Účtu Plátce dostatečný Disponibilní zůstatek, Banka Platební příkaz k inkasu odmítne provést a informuje o této skutečnosti banku Příjemce.

- Trvalým Platebním příkazem k úhradě: opakující se platby stejné částky Prostředků stejnému Příjemci v určitém termínu.
- Trvalým Platebním příkazem k inkasu: opakující se inkaso stejné částky Prostředků z Účtu stejného Plátce v určitém termínu.
- Automatickým převodem zůstatku (Inteligentní inkaso, Inteligentní spoření, SWEEP): opakující se převody různých částek Prostředků na stanovený Účet v rámci Banky nebo na účet v jiné bance v ČR.
- Platbou na adresu: Banka umožňuje provádět Platební příkazy určené k výplatě Prostředků v hotovosti prostřednictvím poštovní poukázky, jejíž tisk zajistí. Lhůty této Bankovní služby vychází z podmínek České pošty. Bankovní služba na Účtu umožňující provedení takového Platebního příkazu se nazývá Platba na adresu. Pro úspěšné doručení Prostředků v hotovosti je nutné ve formuláři Platby na adresu vyplnit kompletní adresu Příjemce. Banka též doporučuje Klientovi uvést identifikační údaje Příjemce.
- Poštovní poukázka: Banka nepřijímá poštovní poukázku jako formu Platebního příkazu. Požaduje-li Klient bezhotovostní úhradu poukázky, je povinen vystavit na základě údajů na poštovní poukázce jednorázový Platební příkaz k úhradě.
- poštovní poukázka typu A: slouží k převodu Prostředků mezi Plátcem, který drží Prostředky v hotovosti, ve prospěch Účtu Příjemce, úhrada poukázaných Prostředků probíhá složením Prostředků v hotovosti na pokladně České pošty, které jsou následně bezhotovostně poukázané v prospěch Účtu Příjemce. Majitel účtu si může zvolit způsob připsování Prostředků ve prospěch svého Účtu takto:
 - Kumulovaný způsob – Česká pošta odešle na Účet Příjemce jednu sumární částku Prostředků. Částka Prostředků je dána součtem všech Prostředků poukázaných jednomu Příjemci prostřednictvím poštovních poukázek zpracovaných Českou poštou za příslušný den. Podrobný rozpis dle jednotlivých částek Prostředků tříděný dle Plátce odesílá Česká pošta v písemné podobě následně po odeslání kumulované částky Prostředků na adresu Příjemce v ČR.
 - Položkový způsob – Česká pošta odešle na Účet Příjemce každou částku Prostředků na základě každé jednotlivé poštovní poukázky zvlášť. Na Účtu je tak zaúčtována každá příchozí platba Prostředků na základě poštovní poukázky jako samostatná Platební transakce a tedy i na výpisu z Účtu se objeví u každé Platební transakce informace o Plátcí (zůstanou zachovány symboly zadané Plátcem).
- Prostřednictvím plateb SIPO: Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (dále jen SIPO) je realizováno pouze v měně CZK. Klient musí stanovit maximální limit pro platbu SIPO. Bude-li částka Prostředků uvedená v Platebním příkazu k inkasu vyšší než tento limit, nebude SIPO na vrub Účtu provedeno.

V případě, kdy má Klient v Bance vedeno více Účtů, musí být příslušné spojovací číslo SIPO nastaveno pouze u jednoho Účtu.

2.2. Povinné náležitosti tuzemského Platebního příkazu

Tuzemský Platební příkaz musí obsahovat tyto povinné náležitosti, bez jejichž zadání není Banka povinna Platební příkaz provést:

- označení, zda se jedná o Platební příkaz k úhradě, nebo Platební příkaz k inkasu;
- Jedinečný identifikátor Plátce;
- Jedinečný identifikátor Příjemce;
- numericky vyjádřenou částku Prostředků;
- označení měny; pokud není měna označena, jedná se o koruny české;
- konstantní symbol, pokud to stanoví příslušný právní předpis 3;
- autorizaci Klienta.

Za autorizaci Platební transakce Klientem se považují vlastnoruční podepsání Platebního příkazu Klientem podle Podpisového vzoru, podepsání Platebního příkazu elektronickým podpisem Klienta nebo užití, připojení, zadání či vygenerování sjednaného Personalizovaného bezpečnostního prvku v ostatních případech.

2.3. Nepovinné náležitosti tuzemského Platebního příkazu

Tuzemský Platební příkaz může dále obsahovat:

- konstantní symbol, pokud není povinnou náležitostí;
- variabilní symbol;
- specifický symbol;
- datum splatnosti, kterým je den, kdy mají být Prostředky odepsány z Účtu Plátce; pokud není datum splatnosti uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro Přijetí Platebního příkazu;
- textovou zprávu pro Příjemce;
- datum a místo vystavení.

2.4. Konstantní symboly a platební tituly

Klient nesmí na Platebním příkazu uvádět bankovní konstantní symboly, tj. konstantní symboly, které nejsou určeny pro platby Klienta a jsou vymezené příslušnými právními předpisy; těmito symboly se rozumí zejména konstantní symbol 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178. Banka je oprávněna v případech jejich uvedení provést Platební příkaz bez konstantního symbolu, nebo jeho provedení odmítnout.

Banka není povinna kontrolovat plnění povinnosti Klienta uvádět konstantní symbol na Platebním příkazu. Banka neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi neuvedením konstantního symbolu.

Konstantní, variabilní a specifický symbol jsou vždy číselné údaje obsahující nejvýše 10 vylučně numerických znaků.

2.5. Částečné provedení Platebního příkazu

U tuzemského Platebního příkazu lze nastavit možnost částečného provedení takového Platebního příkazu. Tato Bankovní služba umožňuje převést alespoň část Prostředků, pokud na Účtu není celá částka Prostředků, která má být na základě Platebního příkazu převedena. V případě, že je zadána možnost částečného Provedení a platba Prostředků odejde v několika částech, za každé částečné provedení je účtován poplatek za odchozí platbu dle platného Ceníku.

2.6. Expresní platba

Klient může ve lhůtě uvedené v Informacích ke lhůtám v platebním styku zadat tuzemský Platební příkaz jako expresní. Banka se v tomto případě zavazuje, že Prostředky budou převedeny ve prospěch banky Příjemce ještě též den.

2.7. Klient podává Platební příkaz jedním z následujících způsobů

- a) Na papírovém nosiči – pouze na formuláři (tiskopisech) stanovených nebo schválených Bankou. Platební příkazy musí být vyplněny čitelně, nesmí v nich být škrtnuto, mazáno ani přepisováno a musí být autorizovány v souladu se Smlouvou. Platební příkazy Klient předává osobně, zasílá poštou, případně faxuje, pokud má s Bankou předem uzavřenu písemnou smlouvu o faxové komunikaci. Osobní podání Platebního příkazu lze uskutečnit na přepážce kteréhokoliv Obchodního místa nebo vhozením do tzv. sběrného boxu. Pokud

Klient zasílá Platební příkaz poštou, směřuje jej na adresu Obchodního místa, které vede Účet Klienta, přičemž maximální výše částky převáděných Prostředků je omezena stejnou výší, jako je tomu u Platebních příkazů podaných prostřednictvím sběrného boxu. Banka je oprávněna stanovit maximální výši Prostředků, které je možno převádět Platebními příkazy vhozenými do sběrného boxu, přičemž tuto maximální výši Prostředků Banka uveřejňuje společně s bližšími podmínkami pro provoz sběrných boxů v provozních prostorách na svých Obchodních místech.

Prostřednictvím sběrného boxu mohou být Bance předány pouze následující Platební příkazy:

- jednorázový Platební příkaz k úhradě (hromadný i jednotlivý);
- jednorázový Platební příkaz k inkasu.

b) Elektronicky – předáním nosičů dat nebo dálkovým přenosem dat (např. internet, telefon, GSM).

2.8. Lhůty pro provádění Tuzemských Platebních transakcí

Lhůty při provádění Tuzemských Platebních transakcí jsou dohodnuty mezi Klientem a Bankou a stanoveny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

Odepsání Prostředků z Účtu Plátce na základě Platebního příkazu a jejich připsání na účet Příjemce se z hlediska počítání lhůt považují za samostatná účtování.

V případě platby do nebo z jiné banky v ČR Banka neodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu bankou Příjemce, bankou Plátce (v případě inkasa) nebo zprostředkující bankou.

Platební příkaz musí být předán Bance ve lhůtě uvedených v Informacích ke lhůtám v platebním styku. Lhůty pro provedení Platebního příkazu však mohou být stanoveny individuálně po dohodě s Bankou.

2.9. Souhlas s provedením inkasa

Pokud to nevyklučuje povaha takové Platební transakce, vztahují se ustanovení tohoto článku 2.9. Technických podmínek i na SIPO.

Klient může Platební transakci v podobě inkasa Prostředků z Účtu autorizovat buď

- a) předáním svého souhlasu přímo Bance s provedením inkasa z Účtu, nebo
- b) předáním svého souhlasu třetí osobě s následným oznámením Bance podle následujícího odstavce tohoto článku 2.9. Technických podmínek; takové oznámení se považuje za udělení souhlasu s provedením inkasa.

Udělí-li Klient třetí osobě souhlas s provedením inkasa z Účtu, je povinen oznámit bez zbytečného odkladu takovou skutečnost Bance a současně předat Bance číslo účtu Příjemce a všechny další informace tak, aby Banka mohla případný Platební příkaz k inkasu vydaný Příjemcem řádně provést. Pokud Klient povinnost podle předchozí věty nesplní a právo třetí osoby provést inkaso z Účtu nebude Bance prokázáno jiným, Bankou určeným způsobem, Banka Platební příkaz k inkasu vydaný Příjemcem neprovede.

Klient je povinen Bance předat souhlas s provedením inkasa a oznámení předchozího odstavce tohoto článku 2.9. Technických podmínek na formuláři určeném Bankou či jiným způsobem určeným Bankou, jinak Banka není povinna k takovému souhlasu či oznámení přihlížet.

Souhlas s provedením inkasa a oznámení Bance o udělení souhlasu s provedením inkasa musí vždy obsahovat:

- souhlas s provedením inkasa;
- Jedinečný identifikátor Plátce;
- Jedinečný identifikátor Příjemce;
- numericky vyjádřený limit Prostředků, do něž lze inkaso provést;
- frekvence provádění inkasa;
- den, od něhož je souhlas s provedením inkasa platný (platnost od);
- autorizace Klientem.

Za autorizaci Platební transakce Klientem v případě inkasa či jiné Platební transakce provedené z podnětu Příjemce se považují vlastnoruční podepsání souhlasu s inkasem nebo souhlasu s jinou Platební transakcí provedenou z podnětu Příjemce Klientem podle Podpisového vzoru, podepsání souhlasu s inkasem nebo souhlasu s jinou Platební transakcí provedenou z podnětu Příjemce elektronickým podpisem Klienta nebo užití, připojení, zadání či vygenerování sjednaného Personalizovaného bezpečnostního prvku v ostatních případech.

Uvedením limitu Prostředků, do něž lze inkaso provést, Klient prohlašuje, že očekává provedení inkasa až do výše takového limitu. Klient je povinen v případě, že se jím očekávaná výše inkasovaných Prostředků změní (a to zejména tehdy, jestliže se očekávaná částka inkasovaných Prostředků sníží), oznámit bez zbytečného odkladu takovou změnu Bance, a to jakýmkoliv způsobem, kterým bude takové oznámení co nejdříve doručeno Bance. Spolu s oznámením podle předchozí věty je Klient povinen sdělit Bance nový limit Prostředků pro provedení inkasa; Banka je poté oprávněna změnit limit Prostředků pro provedení inkasa v souladu se sdělením Klienta. Akceptuje-li Banka souhlas s provedením inkasa bez uvedení limitu Prostředků pro provedení inkasa, považuje se jakákoliv částka Prostředků inkasovaná Příjemcem na základě takového souhlasu za očekávanou Klientem.

Majitel účtu a Banka se dohodli, že o vrácení Prostředků odepsaných z jeho Účtu ve smyslu odst. 1. § 103 Zákona o platebním styku může žádat jen Majitel účtu osobně (Majitel účtu není oprávněn se nechat zastupovat). V případě žádosti podle předchozí věty je Majitel účtu povinen spolu se žádostí předat Bance všechny informace a doklady, prokazující že byly splněny podmínky pro vrácení Prostředků stanovené v odstavci 1. § 103 Zákona o platebním styku; Majitel účtu je povinen Bance zejména poskytnout dokumenty prokazující výši částky, kterou mohl Majitel účtu rozumně očekávat. Pokud Majitel účtu takové informace a dokumenty Bance nepředloží, nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti dostatečně prokazovat, Banka vrácení Prostředků na Účet odmítne.

Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, se ve smyslu odstavce 2. § 103 Zákona o platebním styku dohodli, že Klient není oprávněn žádat o vrácení Prostředků podle § 103 Zákona o platebním styku, jestliže:

- a) Klient udělil souhlas s Platební transakcí provedenou z podnětu Příjemce přímo Bance a zároveň
- b) tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce Platební transakce byla Klientovi poskytnuta či zpřístupněna Bankou nebo Příjemcem dohodnutým způsobem nejméně 4 (čtyři) týdny před okamžikem přijetí Platebního příkazu; pokud bude informaci podle části věty před středníkem poskytovat či zpřístupňovat Banka, Banka a Klient se dohodli, že informace o přesné částce Platební transakce je Banka oprávněna Klientovi zpřístupňovat nebo poskytovat jakýmkoliv způsobem, který je mezi nimi sjednán pro předávání informací podle Zákona o platebním styku.

2.10. Směna měn

Pro účely směn měn prováděných v rámci Tuzemských Platebních transakcí se obdobně použijí ustanovení článku 3.8. Technických podmínek.

3. Hotovostní platební styk (tato kapitola upravuje provádění Hotovostních Platebních transakcí)

3.1. Typy hotovostních Platebních transakcí

Hotovostní Platební transakce lze provést následujícími způsoby:

- a) vkladem Prostředků v hotovosti na pokladně Obchodního místa;
- b) výběrem Prostředků v hotovosti na pokladně Obchodního místa;
- c) výběrem Prostředků v hotovosti debetní nebo kreditní kartou prostřednictvím bankomatu a na vybraných Obchodních místech prostřednictvím služby Cash Advance; a
- d) výběr Prostředků hotovosti prostřednictvím výběrního poukazu.

Za autorizaci Hotovostní Platební transakce Klientem se považuje vlastnoruční podepsání Platebního příkazu Klientem v souladu s Podpisovým vzorem nebo užití, připojení, zadání či vygenerování sjednaného Personalizovaného bezpečnostního prvku v ostatních případech.

U vybraných Účtů Banka nabízí možnost výběru Prostředků prostřednictvím výběrního poukazu (druh pokladního dokladu). Výběr Prostředků prostřednictvím výběrního poukazu může provádět jiná osoba než Majitel účtu nebo Disponent. Výběrní poukaz může být rovněž použit při výběru Prostředků v hotovosti, kdy nejsou přítomny všechny osoby se společným podpisovým právem. Výběrní poukaz musí být podepsán v souladu s podpisovým vzorem a nelze jej vystavit na doručitele. Blíže podmínky používání výběrních poukazů jsou k dispozici na Obchodních místech.

3.2. Identifikace Klienta při hotovostních Platebních transakcích

U výběru Prostředků v hotovosti jakékoliv částky a dále u všech hotovostních Platebních transakcí převyšujících částku Prostředků 1 000 EUR nebo ekvivalent této částky Prostředků v jiné měně je Banka povinna provádět ve smyslu právních předpisů (zejména zákon 253/2008 Sb.) identifikaci Klienta požadujícího provedení hotovostní Platební transakce. Identifikační údaje si Banka zaznamenává.

Banka je oprávněna požadovat po Klientovi prokázání původu Prostředků vkládaných na Účet podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Do okamžiku prokázání původu Prostředků podle předchozí věty nemůže dojít k Přijetí Platebního příkazu.

3.3. Výběry nad stanovený limit

Při výběru Prostředků v hotovosti nad stanovený limit 100 tis. CZK nebo ekvivalent této částky Prostředků v cizí měně nebo při požadavku na speciální skladbu nominálních hodnot bankovek či mincí je Klient povinen tuto skutečnost Bance oznámit alespoň 2 Bankovní pracovní dny přede dnem výběru Prostředků. Neučiní-li tak, není Banka povinna požadované Prostředky v hotovosti vyplatit. Za nevyzvednutí oznámeného výběru Prostředků v hotovosti je Banka oprávněna zúčtovat na vrub Účtu poplatek za nevyzvednutí ohlášeného výběru Prostředků v hotovosti v souladu s aktuálním Ceníkem.

Banka je oprávněna při Platebních transakcích nad výše uvedený limit požadovat výčetku nominálních hodnot a kusů bankovek.

3.4. Obecná pravidla pro Hotovostní Platební transakce

Banka je oprávněna omezit nebo stanovit individuální pravidla pro Hotovostní Platební transakce. Banka není povinna dodržet požadovanou skladbu Prostředků v hotovosti.

Banka je oprávněna odmítnout vklad Prostředků, kterým dochází k šikanóznímu jednání vůči Majiteli účtu, na jehož Účet jsou vkládány Prostředky v hotovosti.

Klient je povinen okamžitě při přebírání Prostředků v hotovosti přepočítat přebírané Prostředky. V případě vkladání Prostředků je pak Klient povinen okamžitě zkontrolovat na potvrzení o vložení Prostředků vystaveném Bankou všechny údaje tam uvedené. Banka není povinna později uplatněné reklamaci Klienta vyhovět.

Podmínkou pro Přijetí Platebního příkazu je v případě vložení Prostředků předání částky vkládaných Prostředků Bance a v případě výběru Prostředků dostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu, z něhož mají být Prostředky vybrány.

3.5. Přijímání bankovek a mincí

Podmínky pro přijímání Prostředků v hotovosti, nakládání s nimi a pro přijímání necelých a poškozených bankovek a mincí se řídí příslušnou vyhláškou ČNB.

3.6. Vklady a výběry Prostředků v cizích měnách

Banka je oprávněna přijmout pouze bankovky vybraných cizích měn. Mince v cizí měně není Banka povinna přijmout, pokud příslušný právní předpis nestanoví jinak. Mince cizích měn Banka standardně nenabízí.

Hotovostní Platební transakce jsou umožněny pouze na vybraných Obchodních místech. Banka nabízí na všech takových vybraných Obchodních místech hotovostní vklady a výběry Prostředků v těchto měnách: USD, EUR, GBP, CHF. Vklady a výběry Prostředků v dalších cizích měnách dle Kurzovního lístku nabízí Banka Klientovi na vybraném Obchodním místě, které vede Účet Klienta v dané cizí měně.

3.7. Směnárenské transakce podle devizového zákona

Aktuální nabídku měn pro realizaci směnárenských transakcí lze ověřit dotazem na konkrétním Obchodním místě

Banka je oprávněna omezit nebo stanovit individuální pravidla pro nákup a prodej Prostředků v cizí měně.

3.8. Směnné kurzy

3.8.1. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že v případě směny měn bude použit při nákupu měny Bankou směnný kurz vypočtený jako směnný kurz publikovaný v informačním systému Reuters a označený jako „Bid“ snížený o 15 %.

3.8.2. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že v případě směny měn bude použit při prodeji měny Bankou směnný kurz vypočtený jako směnný kurz publikovaný v informačním systému Reuters a označený jako „Ask“ (či „Offer“) zvýšený o 15 %.

3.8.3. Banka je vedle směnných kurzů sjednaných v odstavcích 3.8.1. a 3.8.2. Technických podmínek oprávněna publikovat v Kurzovním lístku směnné kurzy, které jsou jednostranně stanoveny Bankou na základě aktuální situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů. Banka je oprávněna na základě aktuální situace na devizovém trhu změnit Kurzovní lístek a bez zbytečného prodloužení jej Vhodným způsobem zveřejnit. Banka prodává Klientovi Prostředky v hotovosti v cizí měně podle Kurzovního lístku valutovým kurzem „prodej“ a nakupuje hotovost v cizí měně valutovým kurzem „nákup“.

3.8.4. Banka je povinna při provádění Platebních transakcí Klienta, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, užívat při směnách měn směnných kurzů jednostranně stanovených Bankou podle odstavce 3.8.3. Technických podmínek.

3.8.5. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že pokud je použitelný směnný kurz jednostranně stanovený Bankou podle odstavce 3.8.3. Technických podmínek pro Klienta výhodnější než směnný kurz sjednaný v odstavcích 3.8.1. nebo 3.8.2. Technických podmínek, je Banka povinna užít pro směnu měn takového použitelného směnného kurzu jednostranně stanoveného Bankou podle odstavce 3.8.3. Technických podmínek.

4. Zahraniční platební styk (tato kapitola upravuje provádění Zahraničních Platebních transakcí)

4.1. Typy plateb

V rámci zahraničního platebního styku rozlišujeme následující typy Platebních služeb:

- Europlatba - přeshraniční převod Prostředků v EUR;
- zahraniční platba;
- vnitrobankovní cizoměnová platba;

Platební službu zahrnující inkaso v jiné měně, než je CZK, nebo inkaso zahrnující převod Prostředků mezi účty, které nejsou vedeny ve stejné měně, nebo inkaso prováděné přes hranice ČR Banka poskytne jen v případě, umožňují-li to její platební systémy a mezibankovní platební systémy, a to jen na základě zvláštní dohody mezi Bankou a Klientem, jejíž součástí budou též zvláštní lhůty pro provedení takové Platební transakce.

Europlatba - přeshraniční převod Prostředků v měně EUR

- Europlatbou se rozumí převod Prostředků ze Státu EHP do jiného Státu EHP. Výše převáděných Prostředků může být až do 50 000 EUR. Tato výše Prostředků je stanovena „Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 2560/2001 o přeshraničních platbách v eurech“. Platební příkaz musí obsahovat IBAN, BIC a poplatek SHA. Platba musí být zpracována bez nároku na speciální instrukce.

Zahraniční platba

- Zahraničními platbami se rozumí převody do/ze zahraničí Prostředků v CZK nebo cizí měně a úhrady do/z bank na území České republiky prováděné Prostředky v cizí měně - mimo Europlatby.

Vnitrobankovní cizoměnová platba

- Vnitrobankovní cizoměnovou platbou se rozumí platba Prostředků mezi 2 Účty vedenými v cizích měnách (se směnou nebo beze směny) nebo mezi korunovým Účtem a Účtem v cizí měně v rámci Banky.

Banka provádí bezhotovostní zahraniční platební styk v těchto měnách: AUD, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK*, HUF, CHF, JPY, NOK, NZD*, PLN, RON*, RUB*, SEK, TRY*, USD.

* měny nelze využívat u víceměnových účtů

4.2. Náležitosti zahraničního Platebního příkazu

Povinné náležitosti zahraničního Platebního příkazu:

- Jedinečný identifikátor Plátce a název Účtu Plátce;
- Jedinečný identifikátor Příjemce, název Účtu Příjemce a adresa Příjemce;
- označení země banky Příjemce (odpovídající BIC banky Příjemce či, nemá-li banka Příjemce BIC, přesnému, nezkrácenému názvu a adrese sídla banky Příjemce) – pouze pro Klientský systém;
- částka převáděných Prostředků;
- měna převáděných Prostředků;
- kód země příjemce;
- datum splatnosti;
- důvod platby (do tohoto pole lze uvést také informaci pro příjemce);
- typ poplatku, tj. označení, která strana bude hradit poplatky (OUR, BEN nebo SHA);
- priorita zpracování tj. označení, s jakou prioritou má být platba zpracována;
- autorizace Klienta.

Za autorizaci Platební transakce Klientem se považují vlastnoruční podepsání Platebního příkazu Klientem, podepsání Platebního příkazu elektronickým podpisem Klienta nebo užití, připojení, zadání či vygenerování sjednaného Personalizovaného bezpečnostního prvku v ostatních případech.

U plateb do Zemí EHP je Klient povinen uvést v souladu s právními předpisy Jedinečný identifikátor Příjemce ve formátu mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN) a SWIFTovou adresu banky příjemce ve formátu identifikačního kódu banky (BIC). Jedinečným identifikátorem na zahraničním Platebním příkazu mimo Země EHP se rozumí číslo účtu Příjemce, přesný název účtu Příjemce a BIC banky Příjemce, nebo v případě, že tato banka takovou adresu nemá, přesný nezkrácený název a adresa sídla této banky. Platby jsou přednostně trasovány na BIC banky Příjemce uvedenou Klientem v zahraničním Platebním příkazu. V případě, že není uveden BIC, použije se pro označení takové banky její přesný, nezkrácený název a adresa jejího sídla. Není-li uveden IBAN, použije se pro označení účtu Příjemce číslo účtu Příjemce a přesný název účtu Příjemce. V případě, že není uveden IBAN a BIC při platbách v rámci Zemí EHP, je Banka oprávněna účtovat Příkazci poplatek v souladu s Platným Ceníkem.

Nepovinné náležitosti zahraničního Platebního příkazu:

- místo a datum vystavení;
- kontaktní údaje Plátce;
- další speciální instrukce k platbě.

4.3. Náležitosti Platebního příkazu k vnitrobankovní úhradě Prostředků v cizí měně

Povinné náležitosti Platebního příkazu:

- Jedinečný identifikátor Plátce;
- Jedinečný identifikátor Příjemce;
- částka převáděných Prostředků;
- měna převáděných Prostředků;
- datum vystavení;
- místo vystavení;
- autorizace Klienta.

Nepovinné náležitosti Platebního příkazu:

- datum splatnosti;
- měna Účtu Plátce;
- variabilní, konstantní, specifický symbol;
- zpráva pro Příjemce.

4.4. Definice typů poplatků

Poplatky za zahraniční platby dle dispozice:

- SHA – Plátce hradí poplatky své banky, Příjemce hradí poplatky své banky a případné poplatky dalších zprostředkujících bank.
- OUR – Plátce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky Příjemce a případné poplatky dalších zprostředkujících bank.
- BEN – Příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky Plátce, případné poplatky dalších zprostředkujících bank.

Pro Zahraniční Platební transakci v Měně zemí EHP, při níž dochází k převodu Prostředků do Země EHP a při které nedochází ke směně měn, může být použit pouze typ poplatku SHA.

Pro Zahraniční Platební transakci v Měně zemí EHP, při níž dochází k převodu Prostředků do Země EHP a při které dochází ke směně měn, může být použit pouze typ poplatku SHA a OUR.

U všech ostatních typů Zahraničních Platebních transakcí může být použit typ poplatku SHA, OUR nebo BEN.

4.5. Vyloučení odpovědnosti

Banka je oprávněna požadovat po Klientovi informace a dokumenty dokládající dodržování příslušných právních předpisů. Při nesplnění této povinnosti Klientem je Banka oprávněna odmítnout provedení zahraničního Platebního příkazu a Banka neodpovídá za případnou škodu v tomto případě.

Za správnost údajů uvedených v zahraničním Platebním příkazu odpovídá Klient. K provedení takového Platebního příkazu je Banka oprávněna v zájmu Klienta určit způsob provedení a použít korespondenční vztahy podle vlastního výběru, pokud nebylo Klientem určeno jinak.

U došlých plateb v rámci zahraničního platebního styku Banka provede připsání Prostředků ve prospěch Účtu Příjemce až po kontrole, zda taková došlá platba splňuje nezbytné náležitosti pro identifikaci Klienta. V případě, že je uveden IBAN, může být platba připsána automaticky.

Před předáním Platebního příkazu Bance je Klient povinen zjistit, zda neexistuje překážka, pro niž by převáděné Prostředky nebyly převedeny na účet Příjemce. Klient zejména bere na vědomí, že Platební transakce v amerických dolarech jsou prováděny přes korespondenční banky ve Spojených státech amerických, které jsou povinny zadržet a nevrátit jakékoliv Prostředky převáděné do zemí a ve prospěch účtů osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb; Klient je povinen předávat Bance jen takové Platební příkazy k převodům amerických dolarů, které nesměřují do zemí či ve prospěch účtů osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb. Klient prohlašuje, že se bezprostředně před předáním každého Platebního příkazu Bance obeznámil se seznamem zemí a osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb, a to zejména na webových stránkách www.treas.gov/ofac. V případě plateb v jakémkoliv měně do zemí a ve prospěch osob, vůči nimž jsou uplatňovány sankce, embargo či jiné omezení plateb ze strany Organizace spojených národů, Evropských společenství či jiných mezinárodních organizací a států, platí ustanovení tohoto odstavce obdobně.

4.6. Lhůty pro provádění Zahraničních Platebních transakcí

Lhůty pro provádění Zahraničních Platebních transakcí jsou dohodnuty mezi Bankou a Klientem a jsou uvedeny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

Platební příkaz musí být předán Bance ve lhůtě uvedené v Informacích ke lhůtám v platebním styku. Lhůty pro provedení Platebního příkazu však mohou být stanoveny individuálně po dohodě s Bankou.

Banka si vyhrazuje právo určit vybrané měny, ve kterých provádí urgentní (expresní) Platební příkazy.

Odepsání peněžních prostředků z Účtu a jejich připsání na Účet se z hlediska počítání lhůt považují za samostatná zúčtování.

Banka neodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu bankou Příjemce, bankou Plátce (v případě inkas) nebo zprostředkující bankou.

4.7. Bezhotovostní směny měn

4.7.1. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že v případě směny měn bude použit při nákupu měny Bankou směnný kurz vypočtený jako směnný kurz publikovaný v informačním systému Reuters a označený jako „Bid“ snížený o 15 %.

4.7.2. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že v případě směny měn bude použit při prodeji měny Bankou směnný kurz vypočtený jako směnný kurz publikovaný v informačním systému Reuters a označený jako „Ask“ (či „Offer“) zvýšený o 15 %.

4.7.3. Banka je vedle směnných kurzů sjednaných v odstavcích 4.7.1. a 4.7.2. Technických podmínek oprávněna publikovat v Kurzovním listku směnné kurzy, které jsou jednostranně stanoveny Bankou na základě aktuální situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů. Banka je oprávněna na základě aktuální situace na devizovém trhu změnit Kurzovní listek a bez zbytečného prodlení jej Vhodným způsobem zveřejnit.

4.7.4. Banka je povinna při provádění Platebních transakcí Klienta který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, užívat při směnách měn směnných kurzů jednostranně stanovených Bankou podle odstavce 4.7.3. Technických podmínek.

4.7.5. Klient, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že pokud je použitelný směnný kurz jednostranně stanovený Bankou podle odstavce 4.7.3. Technických podmínek pro Klienta výhodnější než směnný kurz sjednaný v odstavcích 4.7.1. nebo 4.7.2. Technických podmínek, je Banka povinna užít pro směnu měn takového použitelného směnného kurzu jednostranně stanoveného Bankou podle odstavce 4.7.3. Technických podmínek.

4.7.6. Na víceměnovém Účtu může Klient provádět směny měn mezi jednotlivými aktivními měnovými složkami tohoto Účtu dle Kurzovního listku. Banka provádí bezhotovostní směny měn ve lhůtě uvedené v Informacích ke lhůtám v platebním styku. Směny měn prováděné po lhůtě uvedené v Informacích ke lhůtám v platebním styku Banka provede následující Bankovní pracovní den dle kurzovního listku platného pro tento následující Bankovní pracovní den.

4.7.7. V případě příchozí platby na víceměnový Účet v jiné měně, než je jedna z aktivních měnových složek tohoto Účtu, provede Banka směnu měny příchozí platby na hlavní měnu Účtu, a to podle platného Kurzovního listku (pokud to bude technicky možné).

V případě, že bude ve prospěch Účtu směřována platba v jiné měně, než je měna Účtu, provede banka v případě korunových a cizoměnových Účtů směnu měny na měnu Účtu a platbu zaúčtuje.

5. Informace podle Zákona o platebním styku

5.1. Majitel účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že Informace podle Zákona o platebním styku bude Banka poskytovat či zpřístupňovat Majiteli účtu, není-li sjednáno jinak, takto:

5.1.1. Majiteli účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem a který má k Účtu zřízeno internetové bankovníctví, bude Banka poskytovat či zpřístupňovat Informace podle Zákona o platebním styku a návrhy změn VOP, Technických podmínek a/nebo Produktových podmínek, jež jsou součástí Smlouvy o Platebních službách, prostřednictvím Obchodního místa, které vede Účet, jehož se příslušná Informace podle Zákona o platebním styku týká. Majitel účtu a Banka souhlasí s tím, že doručovací adresou pro poskytování Informací podle Zákona o platebním styku je Obchodní místo, které vede Účet, jehož se příslušná Informace podle Zákona o platebním styku týká.

5.1.2. Majiteli účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem a který nemá k Účtu zřízeno internetové bankovníctví, bude Banka poskytovat či zpřístupňovat Informace podle Zákona o platebním styku a návrhy změn VOP, Technických podmínek a/nebo Produktových podmínek, jež jsou součástí Smlouvy o Platebních službách, prostřednictvím Obchodního místa, které vede Účet, jehož se příslušná Informace podle Zákona o platebním styku týká. Majitel účtu a Banka souhlasí s tím, že doručovací adresou pro poskytování Informací podle Zákona o platebním styku je Obchodní místo, které vede Účet, jehož se příslušná Informace podle Zákona o platebním styku týká.

5.1.3. Majiteli účtu, který není Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, bude Banka zpřístupňovat či poskytovat Informace podle Zákona o platebním styku a návrhy změn VOP, Technických podmínek a/nebo Produktových podmínek, jež jsou součástí Smlouvy o Platebních službách, buď způsobem podle odstavců 5.1.1 a 5.1.2 Technických podmínek, nebo jiným Vhodným způsobem.

5.2. Banka je oprávněna účtovat Majiteli účtu v případě, že to Zákon o platebním styku nezakazuje, poplatek za poskytnutí či zpřístupnění Informací podle Zákona o platebním styku, a to ve výši podle aktuálního Ceníku.

5.3. Všude tam, kde Zákon o platebním styku umožňuje dohodu mezi Majitelem účtu a Bankou zvolit, zda bude příslušná Informace podle Zákona o platebním styku Majiteli účtu poskytnuta, anebo zpřístupněna, dohodli se Majitel účtu a Banka na tom, že bude Banka Informace podle Zákona o platebním styku Majiteli účtu toliko zpřístupňovat. Majitel účtu a Banka se výslovně dohodli, že Informace podle Zákona o platebním styku ve smyslu odstavce 2 § 90 a odstavce 2 § 91 Zákona o platebním styku bude Banka Majiteli účtu toliko zpřístupňovat.

5.4. Poskytování nebo zpřístupňování jakýchkoliv informací či plnění jakýchkoliv povinností podle Zákona o platebním styku, které je Banka povinna poskytovat, zpřístupňovat či plnit jen vůči Spotřebitelům a Drobným podnikatelům, vůči Klientovi, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, se nepovažuje za přiznání statutu Spotřebitele ani Drobného podnikatele takovému Klientovi a Banka je kdykoliv oprávněna poskytování nebo zpřístupňování takových informací či plnění takových povinností vůči uvedeným Klientům přerušit či zastavit.

5.5. Informace o poplatcích za Platební služby a o směnných kurzech jsou Majiteli účtu zpřístupňovány výpisem z Účtu.

5.6. Banka zpřístupňuje Majiteli účtu informace o odmítnutí provedení Platebního příkazu ve smyslu odstavce 2 § 105 Zákona o platebním styku na Obchodním místě, kde je Účet Plátce veden, a to ve zvláštním dokumentu Banky.

Část B - Šeky

6. Šeky

6.1. Šeky k inkasu

Banka přijímá šeky k inkasu na všech Obchodních místech.

Banka provede inkaso šeku na základě formální kontroly povinných náležitostí šeku a předložení žádosti předložitелеm. Banka není povinná zkoumat pravost šeku. Předložitel ručí za správnost a pravdivost údajů uvedených na formuláři Žádost o inkaso šeku.

Banka je oprávněna odmítnout realizaci inkasa šeku bez udání důvodu a to i dodatečně.

Banka nezaručuje, že šek bude proplacen Klientovi, pouze zprostředkovává styk mezi majitelem šeku a šekovníkem, na kterém plně závisí proplacení šeku. Z tohoto důvodu Banka neodpovídá za případnou škodu způsobenou nerealizovaným inkasem šeku. Inkaso šeku Banka provádí výhradně bezhotovostně formou připsání prostředků na účet Klienta, který je majitelem šeku.

Banka si vyhrazuje právo určit metodu inkasa šeku v závislosti na typu šeku, zemi šekovníka, měně šeku a částce šeku.

Banka nenese odpovědnost za případné zneužití šeku při předání šeku bance třetí osobou, která není Klientem (majitelem šeku) zmocněna k předložení šeku k inkasu Bance, ani za případnou škodu způsobenou nerealizovaným inkasem šeku.

Inkaso šeku Banka provádí ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne předání či doručení zirovaného šeku s řádně vyplněnou a podepsanou Žádostí o inkaso šeku. S ohledem na provádění inkasa prostřednictvím zprostředkující banky Banka nezaručuje provedení inkasa ve výše uvedené lhůtě a vyhrazuje si právo výše uvedenou lhůtu prodloužit i bez udání důvodu. Banka nenese odpovědnost za případné škody způsobené prodloužením lhůty při proplacení šeku.

Prostředky z inkasa šeku budou připsány s výhradou následného stornování z důvodu případného neproplacení nebo stornování šeku šekovníkem. Toto zahrnuje povinnost majitele šeku vrátit protihodnotu připsaných šeků kdykoliv po dobu oprávnění šekovníka stornovat úhradu šeku nebo požadovat její vrácení na základě práva nebo zvyklostí platebního místa. V tomto případě je Banka oprávněna odepsat již připsané Prostředky včetně výloh s tím souvisejících z Účtu. Při takto vzniklém neuhrazeném závazku vůči Bance bude Banka postupovat podle příslušných právních předpisů.

6.2. Bankovní šeky

Banka na vybraných Obchodních místech vystavuje Bankovní šeky Raiffeisenbank a.s.

Výstavce vystavuje šek na základě příkazcova písemného „Příkazu k vystavení šeku“ na šekovníka k výplatě majiteli šeku. Výstavce vystaví šek po písemném odsouhlasení „Příkazu k vystavení šeku“.

Šek je vystavován jako „krytý“, tzn. že příkazce složí v hotovosti příslušnou peněžitou sumu, na kterou má být šek vystaven, zvýšenou o poplatky výstavce, případně stav prostředků na příkazcově otevřeném běžném účtu u výstavce pokrývá v plné výši příslušnou peněžitou sumu, zvýšenou o poplatky výstavce. Šek je vystavován na CZK i na volně směnitelné měny dle platného kurzovního lístku výstavce.

Za šekovníka, tj. osobu, která má šek proplatit, může být uvedena
a) jiná tuzemská banka nebo zahraniční korespondentská banka,
b) výstavce, jeho ústředí, případně i Obchodní místo výstavce.

Šek je vystavován pro:

- majitele s doložkou na řad,
- majitele s doložkou „nikoliv na řad“ nebo doložkou stejného významu,
- majitele (tzv. šek na doručitele).

V případě, že výstavce zasílá dle žádosti příkazce šek na adresu, nenese výstavce odpovědnost za doručení šeků ani za jejich případnou ztrátu či odcizení.

Příkazce je oprávněn vystavený šek bance vrátit. Prostředky za tento šek jsou mu vyplaceny v hotovosti ihned po vrácení šeku, případně připsány na běžný účet. V případě ztráty nebo odcizení šeku nebo jiné události, která by mohla vést ke zneužití šeku, je v zájmu příkazce požádat výstavce šeku o odvolání šeku tj. zastavení proplacení šeku tzv. stop payment. Prostředky za tento šek jsou vyplaceny v hotovosti nebo připsány na účet příkazce až po uznání zastavení proplacení šeku šekovníkem. Výstavce má právo vyžadovat předložení čestného prohlášení o události vedoucí k žádosti o odvolání šeku, případně i policejní protokol o této události.

Šeky jsou předkládány šekovníkovi ve lhůtách stanovených zákonem č. 191/1950 Sb., zákonem směnečným a šekovým, případně stanovených pravidly šekových zákonů příslušných zemí a podmínkami šekovníka. Výstavce nenese odpovědnost za pozdní předložení šeku.

Výstavce si účtuje odměnu a poplatky za vystavení šeku a všechny další úkony uvedené v Ceníku. Výstavce je oprávněn příkazci účtovat i další prokazatelně vynaložené náklady v Ceníku neuvedené, spojené s proplacením šeku, doručením šeku na adresu a odvoláním šeku.

Příkazce je povinen chránit šek před ztrátou, odcizením a jinými událostmi umožňujícími zneužití šeku. Údaje na líci šeku nesmí být přepisovány, škrtnuty nebo jinak měněny.

6.3. Cestovní šeky

Na vybraných Obchodních místech banka zajišťuje nákup a prodej cestovních šeků.

Banka nakupuje cestovní šeky všech finančních společností za národní měnu CZK, případně cizí měnu. Cestovní šek, předložený třetí osobou, banka přijímá k nezávaznému inkasu.

Banka prodává cestovní šeky vydané společností American Express denominované v měně USD a EUR za národní měnu CZK.

Banka si vyhrazuje právo odmítnout nákup či prodej cestovního šeku. Banka nezajišťuje refundační služby v případě ztráty nebo odcizení cestovních šeků.

Část C – Vymezení pojmů

7. Vymezení pojmů

Česká pošta se rozumí Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, IČ: 47114983, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565.

Hotovostní Platební transakcí se rozumí

- a) vklad Prostředků v hotovosti na pokladně Obchodního místa;
- b) výběr Prostředků v hotovosti na pokladně Obchodního místa;
- c) výběr Prostředků v hotovosti debetní nebo kreditní kartou prostřednictvím bankomatu a na vybraných Obchodních místech prostřednictvím služby Cash Advance; a
- d) výběr Prostředků hotovosti prostřednictvím výběrního poukazu.

Informacemi ke lhůtám v platebním styku se rozumí dokument „Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s.“, který je nedílnou součástí těchto Technických podmínek a jeho obsah představuje dohodu Banky a Majitele účtu o lhůtách pro provádění Platebních transakcí ve smyslu odstavce 1 § 108 Zákona o platebním styku.

Informacemi podle Zákona o Platebním styku se rozumí jakékoliv informace poskytované Bankou Klientovi podle Zákona o platebním styku, včetně informací o Platebních transakcích v souladu s odstavcem 2 § 90 a s odstavcem 2 § 91 Zákona o platebním styku a včetně ostatních informací o Platebních transakcích, informací podle odstavce 2 § 94 Zákona o platebním styku, informací o změnách Základních směnných kurzů a Základních úrokových sazeb, informací o Platebních příkazech, informací o zablokování Platebního prostředku a jeho důvodech a informací o odmítnutí provést Platební příkaz, a to bez ohledu na to, zda jsou obsaženy ve výpisu z Účtu či jinde.

Kurzovní lístek znamená dokument zveřejňovaný Bankou Vhodným způsobem, v němž jsou uvedeny směnné kurzy měn používané Bankou zejména pro provádění Zahraničních Platebních transakcí a směnárnické činnosti.

Měnami zemí EHP jsou BGN, CZK, EEK, EUR, CHF (zákonná měna v Lichtenštejnsku), DKK, GBP, HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, SEK.

Personalizované bezpečnostní prvky znamená hesla, kódy, čísla, kombinace čísel, písmen a/nebo znaků, podpisové vzory, PINy, certifikáty nebo jiné údaje a datové soubory, jejichž užitím je možno omezit či zamezit neoprávněnému, neautorizovanému či podvodnému užití Platebních prostředků nebo provedení neoprávněné, neautorizované či podvodné Platební transakce.

Provozní dobou se rozumí část Bankovního pracovního dne, kdy Banka provádějící Platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této Platební transakce.

Přijetí Platebního příkazu znamená, je-li Platební příkaz vyhotoven a předán Bance v souladu se všemi podmínkami stanovenými Zákonom o platebním styku, Smlouvou o Platebních službách, Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a VOP; Platební příkaz musí zejména obsahovat všechny podstatné náležitosti stanovené Technickými podmínkami, na účtu Plátce musí být dostatek Prostředků k provedení Platebního příkazu (nebo musí mít Banka převáděné Prostředky k dispozici) a Platební transakce, která má být na základě Platebního příkazu provedena, musí být řádně autorizována; je-li splatnost Platebního příkazu odložena, dojde k Přijetí Platebního příkazu, jsou-li splněny ostatní podmínky pro Přijetí takového Platebního příkazu, nejdříve poté, kdy nastane splatnost Platebního příkazu; podmínkou pro provedení jakéhokoliv Platebního příkazu je fungování platebního systému Banky a u Platebního příkazu směřujícího Prostředky do jiné banky dále fungování mezibankovního platebního systému a platebního systému banky Příjemce.

Skupina Účtů I. znamená Účty, u nichž lze pod jedním číslem Účtu vést více měnových složek (například Účty s cenovým programem eKonto, Podnikatelské eKonto, Plus, Základ, Student a další Účty zřízené v eBance před 7.7.2008).

Skupina Účtů II. znamená všechny jiné Účty, než které jsou zahrnuty do Skupiny Účtů I.

Technickými podmínkami se rozumí tento dokument, upravující vztahy mezi Klientem a Bankou zejména při poskytování Platebních služeb a vystavování a přijímání šeků Bankou.

Tuzemskou Platební transakcí se rozumí Platební transakce prováděná na základě Platebního příkazu k převodu Prostředků v CZK a zahrnující bezhotovostní převod výlučně v rámci České republiky; Tuzemskou Platební transakcí je též Platební transakce v rámci Banky (Účet Plátce i Účet Příjemce jsou vedeny Bankou) prováděná na základě Platebního příkazu k převodu Prostředků v cizí měně z Účtu patřícího do Skupiny Účtů I, přičemž cizí měnou uvedenou v Platebním příkazu může být pouze měna Účtu Plátce, nebo Účtu Příjemce.

Zahraniční Platební transakcí se rozumí Platební transakce která není Tuzemskou Platební transakcí.

Zeměmi EHP jsou Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Pojmy začínající velkým písmenem užívané v těchto Technických podmínkách a zde nevyštetlené jsou vymezeny ve VOP.