

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK VYJMA eKONTO

(dále jen „produktové podmínky“)

Tyto produktové podmínky nejsou určeny pro přímé bankovníctví na účtech eKonto a jiných účtech otevřených v eBance před 7. 7. 2008.

1. ZŘÍZENÍ SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK

- 1.1. O zřízení Služeb přímého bankovníctví může požádat pouze Majitel účtu.
- 1.2. Podmínkou používání Internetového bankovníctví Raiffeisenbank je splnění následujících předpokladů ze strany Uživatele:
 - a) přístup k počítači připojenému na internet a
 - b) pro podepisování Pokynů a Pokynů ke Smlouvě SMS kódem má mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice (O2, Vodafone, T-Mobile) nebo pro podepisování Podpisovým certifikátem podporu javy v internetovém prohlížeči (další informace najdete na Veřejných stránkách).
- 1.3. Podmínkou používání GSM bankovníctví Raiffeisenbank je splnění následujících předpokladů ze strany Uživatele:
 - a) mobilní telefon, který podporuje GSM SIM Toolkit aktivovaný v síti mobilního operátora O2 a
 - b) SIM karta podporující GSM SIM Toolkit a Bankovní PIN k této kartě.
- 1.4. Služby přímého bankovníctví Raiffeisenbank jsou zřízeny na základě Smlouvy o službách uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu. V případě, kdy je zřizováno Internetové, Telefonní nebo GSM bankovníctví, je nedílnou součástí Smlouvy o službách Seznam Uživatelů, který stanovuje, ke kterým Účtům a v jakém rozsahu budou Služby přímého bankovníctví zpřístupněny. Seznam Uživatelů podepisuje Majitel účtu a Uživatel.
- 1.5. Banka vydá každému Uživateli po uzavření Smlouvy o službách nebo zašle na adresu Uživatele, uvedenou v Seznamu Uživatelů, nejpozději do dvou pracovních dnů po uzavření Smlouvy o službách, Obálku s Osobním číslem.
- 1.6. Přihlašovací jméno je uvedeno v Seznamu Uživatelů.
- 1.7. Pokud Uživatel v rámci Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank využívá současně Internetové a Telefonní bankovníctví Raiffeisenbank, je Přihlašovací jméno a Heslo pro přihlášení pro tyto služby shodné.
- 1.8. Při zřízení Internetového bankovníctví Raiffeisenbank vydá Banka Uživateli po uzavření Smlouvy o službách Obálku s Heslem pro první přihlášení do Internetového bankovníctví Raiffeisenbank, popř. zašle tuto obálku doporučeně na adresu Uživatele, uvedenou v Seznamu Uživatelů, nejpozději do dvou pracovních dnů po uzavření Smlouvy o službách. Platnost Hesla pro první přihlášení je 12 měsíců od vydání této obálky nebo jejího odeslání na adresu Uživatele.
- 1.9. Majitel účtu určí, jaký Elektronický identifikační prostředek bude Uživatel používat v Internetovém bankovníctví Raiffeisenbank. Pokud bude používat Podpisový certifikát, bude Uživatel vyzván k jeho vytvoření v průběhu prvního přihlášení. Pokud bude používat SMS kódy, Banka zajistí registraci příslušného telefonního čísla Mobilního telefonu Uživatele v systému Banky.
- 1.10. Při zřízení Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank vydá Banka Uživateli po uzavření Smlouvy o službách Obálku s Jednorázovými transakčními hesly, popř. zašle tuto obálku doporučeně na adresu Uživatele, uvedenou v Seznamu Uživatelů, nejpozději do dvou pracovních dnů po uzavření Smlouvy o službách.
- 1.11. GSM bankovníctví Raiffeisenbank v síti mobilního operátora O2 se stává aktivní na základě aktivační zprávy, zasláné Bankou na Mobilní telefon Uživatele po zřízení služby, nejpozději však do dvou pracovních dnů.
- 1.12. Služba INFOservis se stává aktivní nastavením první objednávky Informačních zpráv na pobočce Banky nebo prostřednictvím Internetového, Telefonního nebo GSM bankovníctví.

2. ROZSAH SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK

- 2.1. Rozsah Internetového, Telefonního a GSM bankovníctví Raiffeisenbank pro každého Uživatele je dohodnut a nastaven na základě jeho přístupových práv specifikovaných v Seznamu Uživatelů a závisí též na typu Účtu, ke kterému je příslušné Internetové, Telefonní a GSM bankovníctví Raiffeisenbank zřízeno.
- 2.2. Uživatel s příslušnými přístupovými právy je oprávněn v rámci Internetového a Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank používat následující funkce:

- a) zjišťovat aktuální informace o zůstatcích na všech typech Účtů,
 - b) zjišťovat pohyby na Účtech a to maximálně za posledních 13 měsíců na všech typech Účtů,
 - c) zjišťovat informace o výpisech z Účtů a to maximálně za posledních 13 měsíců na všech typech Účtů,
 - d) zadávat standardní a expresní jednorázové tuzemské Platební příkazy k úhradě z běžného a spořicího Účtu,
 - e) zadávat zahraniční a vnitrobankovní cizoměnové Platební příkazy z běžného Účtu,
 - f) zadávat, měnit a rušit žádosti o trvalý Platební příkaz k úhradě z běžného Účtu a zjišťovat informace o zadaných trvalých Platebních příkazech,
 - g) zadávat žádosti o jednorázový nebo opakovaný termínovaný vklad na běžném Účtu a zjišťovat informace o zadaných termínovaných vkladech; zadávat žádosti o zvýšení, snížení a ukončení opakovaného termínovaného vkladu,
 - h) zadávat Platební příkazy k dobíjení předplacených SIM karet O2 z běžného Účtu,
 - i) zadávat žádosti o úvěrové produkty dle nabídky Banky a potvrzovat před-schválené úvěrové nabídky,
 - j) zadávat následující žádosti, které pak budou Bankou zpracovány jako by tyto formuláře byly podány na pobočce Banky:
 - žádost o zadání/změnu a zrušení povolení SIPO (souhlasu s provedením SIPO) z běžného Účtu,
 - žádost o zadání/změnu a zrušení povolení k inkasu (souhlasu s provedením inkasa) z běžného Účtu,
 - žádost o zrušení jednorázového tuzemského Platebního příkazu z běžného a spořicího Účtu,
 - žádost o zrušení vnitrobankovního cizoměnového Platebního příkazu z běžného Účtu,
 - žádost o změnu na vkladovém Účtu,
 - žádost o změnu kontaktních údajů Uživatele,
 - žádost o zřízení služeb investičního bankovníctví,
 - žádost o zřízení dalších Služeb přímého bankovníctví,
 - k) přijímat zprávy z Banky,
 - l) zjišťovat informace o odmítnutých a neprovedených Platebních příkazech a Platebních transakcích na Účtu,
 - m) zjišťovat veřejné bankovní informace (kurzovní lístek Banky, úrokové sazby termínovaných vkladů Banky apod.).
- 2.3. Uživatel s příslušnými přístupovými právy je oprávněn rovněž v rámci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank:
- a) měnit Heslo pro přihlášení,
 - b) provést přihlášení do registrační autority, kde má možnost vytvořit Podpisový certifikát, obnovit jeho platnost a zneplatnit Podpisový certifikát, Podpisový certifikát je dále třeba registrovat v aplikaci Internetového bankovníctví,
 - c) aktivovat a deaktivovat možnost podepisování aktivních operací pomocí SMS kódů,
 - d) spravovat své investice do vybraných investičních produktů dle nabídky Banky (podílové fondy, prémiové dluhopisy, prémiové vklady apod.),
- 2.4. Uživatel s příslušnými přístupovými právy je oprávněn při využívání GSM bankovníctví Raiffeisenbank v síti mobilního operátora O2 používat následující funkce:
- a) prohlížet aktuální informace o disponibilních zůstatcích na všech typech Účtů,
 - b) získávat informace o posledních 5 příjmech a výdajích na všech typech Účtů,
 - c) zadávat a rušit jednorázové tuzemské Platební příkazy k úhradě v CZK z běžného a spořicího Účtu,
 - d) zadávat žádosti o trvalý Platební příkaz k úhradě a rušit trvalé Platební příkazy k úhradě z běžného Účtu,
 - e) zadávat žádosti o jednorázový nebo opakovaný termínovaný vklad nebo ukončit opakovaný termínovaný vklad na běžném Účtu,
 - f) vytvářet a odesílat Platební příkazy k dobíjení předplacených SIM karet O2 z běžného a spořicího Účtu,
 - g) zjišťovat aktuální úrokové sazby termínovaných vkladů Banky,
 - h) zjišťovat aktuální směnné kurzy Banky,
 - i) nastavit nebo zrušit následující Informační zprávy typu pravidelný zůstatek jako SMS a pohyb na Účtu jako SMS.

- 2.5. V rámci služby INFOservis může Majitel účtu prostřednictvím pobočky, Internetového nebo Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank nastavit a spravovat následující Informační zprávy nazvané:
- pravidelný zůstatek jako SMS nebo e-mailem,
 - změna zůstatku jako SMS nebo e-mailem,
 - pohyb na Účtu jako SMS nebo e-mailem,
 - pdf výpis e-mailem.
- 2.6. Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů zadaných v rámci Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank.
- 2.7. Banka má právo rozšiřovat a upravovat technické podmínky Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank (zejména funkce služeb) a o těchto skutečnostech Vhodným způsobem informovat Majitele účtu a Uživatele.
- ### 3. ZMĚNY NASTAVENÍ SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK
- 3.1. Změny nastavení Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank provede Banka na základě „Žádosti o změnu nastavení služeb přímého bankovníctví“ (dále jen „žádost o změnu“), kterou podepisuje Majitel účtu.
- 3.2. Majitel účtu může provádět následující změny:
- rozšíření Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank na další Účty nebo zúžení o určité Účty,
 - rozšíření Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank na další Uživatele,
 - zrušení přístupových práv Uživatele,
 - rozšíření nebo omezení přístupových práv pro Uživatele,
 - zrušení přístupu Uživatele k vybraným Účtům,
 - změnu kontaktních údajů,
 - změnu Denního limitu,
 - zablokování určité služby pro Uživatele,
 - obnovení přístupu Uživatele.
- 3.3. V rámci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank může Majitel účtu dále požádat o následující změny:
- obnovení Hesla pro první přihlášení,
 - reaktivaci služby,
 - jiné změny odsouhlasené Bankou.
- 3.4. V rámci Telefonního bankovníctví může Majitel účtu dále požádat o změnu Hesla pro přihlášení nebo jiné změny odsouhlasené Bankou.
- 3.5. V rámci služby INFOservis může Majitel účtu požádat o změnu nastavení parametrů jednotlivých objednávek Informačních zpráv.
- 3.6. Výše uvedené změny nastavení Služeb přímého bankovníctví může Majitel účtu provést i na základě telefonické žádosti při použití Osobního čísla vyjma změn uvedených v odst. 3.2. písm. b), c), d), e) a i), v odst. 3.3. písm. b) a v odst. 3.5 těchto produktových podmínek.
- 3.7. V případě, že Banka s žádostí Majitele účtu o příslušnou změnu souhlasí, provede Banka příslušnou změnu nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti o změnu. Účinnost požadované změny nastává okamžikem provedení této změny Bankou.
- ### 4. ZRUŠENÍ SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK
- 4.1. Účinnost Smlouvy o službách zaniká:
- zánikem smluvního vztahu Banky a majitele účtu založeným Smlouvou o službách v souladu s VOP,
 - ke dni zrušení posledního Účtu vedeného Bankou, který je předmětem Smlouvy o službách,
 - úmrtím Majitele účtu, stanovili-li, že služby mají být poskytovány jen za jeho života nebo zánikem Majitele účtu – právnické osoby bez právního nástupce.
- 4.2. Zánik práv a povinností Uživatele nastává nejpozději následující pracovní den po doručení příslušné žádosti Majitelem účtu Bance, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3. V případě, že Uživatel porušuje své povinnosti stanovené těmito podmínkami, má Banka právo okamžitě zablokovat tomuto Uživateli přístup ke Službám přímého bankovníctví.
- ### 5. PODMÍNKY PROVOZU SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK
- 5.1. Banka provozuje Služby přímého bankovníctví Raiffeisenbank nepřetržitě 24 hodin denně.
- 5.2. Banka informuje Uživatele Vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s provozem systémů přímého bankovníctví Raiffeisenbank.
- 5.3. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit používání Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank na dobu nezbytně nutnou k systémové údržbě.
- 5.4. Podmínky a lhůty pro přijímání tuzemských Platebních příkazů k úhradě a k inkasu, zahraničních a vnitrobankovních cizoměnových Platebních příkazů jsou uvedeny v Technických podmínkách – Platební styk.
- 5.5. Podmínky a lhůty pro přijímání zadání, změn a zrušení trvalých Platebních příkazů, povolení k inkasu (souhlas s provedením inkasa), povolení SIPO (souhlas s provedením SIPO) jsou uvedeny v Technických podmínkách – Platební styk.
- 5.6. Podmínky a lhůty pro termínované vklady jsou uvedeny v Produktových podmínkách zřízení a vedení běžného účtu a v Produktových podmínkách k produktovým balíčkům.
- 5.7. Provoz služby INFOservis:
- zprávy jsou zasílány na základě objednávky Uživatele, která stanoví frekvenci zasílání, typy pohybů, čas nebo časové okno pro zasílání SMS, limitní částky a ostatní podmínky zaslání příslušných zpráv,
 - SMS zprávy a e-maily jsou zasílány jako nešifrovaný text,
 - zprávy o pohybech jsou zasílány pouze v případě, že příslušný pohyb je vyšší než 100 Kč,
 - výpis zúčtovaných pohybů e-mailem je zaslán jako příloha ve formátu pdf.
- 5.8. Provoz Internetového bankovníctví Raiffeisenbank:
- Banka umožňuje Uživatelům Internetového bankovníctví Raiffeisenbank komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě Internet,
 - adresa pro přihlášení do Internetového bankovníctví Raiffeisenbank je uvedena na Veřejných stránkách nebo přímo na internetové adrese <https://ibs.rb.cz/IB/ControllerServlet>,
 - Banka je oprávněna v Internetovém bankovníctví Raiffeisenbank doručovat Uživateli oznámení a poskytovat ve smyslu Zákona o platebním styku informace o stavu podaných Platebních příkazů nebo žádostí, zejména o přijetí, provedení, odmítnutí nebo neprovedení Platebních příkazů a o provedených Platebních transakcích na Účtu, přičemž Uživatel je ve výše uvedených záležitostech informován zejména příslušnými statuty uvedenými u příslušného Platebního příkazu, žádosti nebo informaci o Platební transakci (a o odmítnutých nebo neprovedených Platebních příkazech Platebních transakcích v záložce „nezrealizované pohyby“) v aplikaci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank, Stavovými zprávami prostřednictvím SMS nebo e-mailu, případně po přihlášení do zvláštní internetové informační aplikace Banky provozované Bankou zdarma v rámci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank na internetové adrese https://ibs.rb.cz/IB/ControllerServlet?command=channel_getLoginPagePSD.
 - výpisy poskytované Bankou prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví Raiffeisenbank a prostřednictvím Informačních zpráv jsou vytvářeny podle frekvence určené ve Smlouvě o službách,
 - Banka není povinna poskytovat výpisy z Účtu Majiteli účtu v listinné podobě,
 - Modul investičního bankovníctví je provozován pouze v pracovní dny od 6.00 do 00.00 hod.
- 5.9. Provoz Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank:
- Banka umožňuje Uživatelům Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě,
 - Telefonní bankovníctví Raiffeisenbank je přístupné na lince 800 900 900 a náklady telefonického spojení na tuto linku nese při hovorech v rámci České republiky Banka. V případě volání ze zahraničí je Telefonní bankovníctví přístupné na lince + 420 417 941 444 a náklady telefonického spojení při hovorech ze zahraničí nese Uživatel.
- 5.10. Provoz GSM bankovníctví Raiffeisenbank:
- Banka umožňuje používat GSM bankovníctví Raiffeisenbank pouze v síti mobilního operátora O2,
 - Banka umožňuje Uživatelům GSM bankovníctví Raiffeisenbank komunikovat s Bankou Mobilním telefonem prostřednictvím šifrovaných SMS zpráv v rámci aplikace GSM banking.
- ### 6. BEZPEČNOST SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ RAIFFEISENBANK
- 6.1. Obecné bezpečnostní zásady
- Banka je oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek z bezpečnostních důvodů, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití Elektronického identifikačního prostředku jinou osobou než oprávněným Uživatelem,
 - v případě pěti nebo více po sobě následujících neúspěšných pokusů o ověření totožnosti v rámci přihlášení do Internetového/Telefonního bankovníctví je Banka oprávněna zablokovat přístup Uživatele pro zjišťování informací a za-

dávání Pokynů až do odvolání. Přístup Uživatele Banka obnoví na základě písemné žádosti Majitele účtu, opatřené jeho podpisem nebo na základě jeho telefonické žádosti při použití Osobního čísla. Banka obnoví provoz Internetového/Telefonního bankovníctví v co nejkratším termínu po přijetí žádosti,

c) Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání Služeb přímého bankovníctví, zejména nezaznamenávat svá hesla a kódy ve snadno rozeznatelné podobě a chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou; v případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizované použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Uživatel povinen kteroukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit vhodným způsobem Bance (zejména na lince 800 900 900 při hovoru v rámci České republiky nebo na lince + 420 417 941 444 při hovoru ze zahraničí, případně osobně na nejbližší pobočce Banky),

d) Uživatel je povinen nesdílet hesla a kódy třetím osobám a zajistit, aby hesla a kódy byly chráněny před vyjádřením třetím osobám,

e) Uživatel je povinen v případě podezřelých dotazů obrátit se na Banku prostřednictvím Infolinky 800 900 900, zejména v případě, kdy si není jist, že komunikuje s Bankou,

f) v případě prozrazení Hesla pro přihlášení, ztráty nebo odcizení jiných Elektronických identifikačních prostředků nebo i z jiných důvodů může Uživatel požádat o zablokování Služby přímého bankovníctví (jako celku). Zablokování služby je možné provést na základě písemné žádosti nebo i telefonicky na lince 800 900 900. Následné odblokování této služby však nelze z bezpečnostních důvodů provést po telefonu, je nutné podat písemnou žádost o odblokování. Uživateli bude v co nejkratším možném termínu ode dne podání žádosti přístup odblokován. Žádost musí být podána Majitelem účtu v písemné formě a opatřena jeho podpisem,

g) Uživatel má možnost nastavit Denní limit pro tuzemské Platební příkazy pro každou ze Služeb přímého bankovníctví zvlášť,

h) Uživatel je povinen používat výlučně důvěryhodné a řádně zabezpečené počítače, zejména při použití Podpisového certifikátu (další informace jsou zpřístupněny na Veřejných stránkách),

i) Uživatel je povinen chovat se na internetu obezřetně (další informace jsou zpřístupněny na Veřejných stránkách),

j) Uživatel uzavřením jakékoliv smlouvy, jejíž součástí jsou tyto produktové podmínky nebo prvním použitím Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank prohlašuje, že se seznámil a souhlasí se všemi dalšími informacemi týkajícími se bezpečnosti Služeb přímého bankovníctví, které jsou uvedeny v dokumentu „Bezpečnost služeb přímého bankovníctví, zásady a doporučení pro jejich používání“. Tento dokument je zpřístupněn na Veřejných stránkách. Uživatel se zavazuje postupovat v souladu s informacemi a doporučeními uvedenými v uvedeném dokumentu.

6.2. Bezpečnost Internetového bankovníctví Raiffeisenbank

a) pro přihlášení do Internetového bankovníctví Uživatel používá Přihlašovací jméno a Heslo pro přihlášení. Heslo pro přihlášení je minimálně osmimístné a maximálně patnáctimístné, musí obsahovat alespoň jednu číslici a jedno písmeno, zároveň se nesmí shodovat s Přihlašovacím jménem. Platnost hesla pro přihlášení je 12 měsíců, přičemž 30 dní před vypršením platnosti hesla je Uživatel na tuto skutečnost upozorněn prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví. Heslo pro první přihlášení, které uživatel obdrží od Banky při zřízení nebo reaktivaci Internetového bankovníctví, je Uživatel při prvním přihlášení povinen změnit,

b) pro podepsání Pokynů Uživatel používá Podpisový certifikát nebo SMS kód. Při prvním přihlášení je Uživatel, který používá Podpisový certifikát, vyzván k jeho vytvoření. Vytvořený certifikát (resp. soukromý klíč) je uživateli povinen ukládat na bezpečném místě a přístup k němu chránit Heslem Podpisového certifikátu. Platnost Podpisového certifikátu je 12 měsíců, přičemž 30 dní před vypršením jeho platnosti je o této skutečnosti uživatel prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví informován. SMS kód má časově omezenou platnost a je osmimístný,

c) v případě, že Uživatel oznámí Bance ztrátu, vyjádření třetí osobě, neautorizované nebo podvodné použití nebo zapomenutí Hesla pro přihlášení nebo požádá Banku o blokadu Hesla pro přihlášení, Banka na základě žádosti Uživatele obnoví Heslo pro první přihlášení nebo provede Reaktivaci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank,

d) v případě, že Uživatel oznámí Bance zničení, odcizení nebo ztrátu Podpisového certifikátu nebo zapomenutí, vyjádření třetí osobě, neautorizované nebo podvodné použití Hesla Podpisového certifikátu, Banka na základě žádosti Uživatele provede Reaktivaci Internetového bankovníctví Raiffeisenbank,

e) v případě že Uživatel oznámí Bance zničení, ztrátu, odcizení, blokadu, neautorizované nebo podvodné použití nebo změnu mobilního telefonu, SIM karty nebo jinou změnu na telefonním čísle určeném pro zaslání SMS kódů, provede Banka na základě žádosti Uživatele přenastavení příslušného Elektronického identifikačního prostředku,

f) pro přístup do Modulu investičního bankovníctví uživatel používá Podpisový certifikát nebo SMS kód. Jednotlivé Pokyny zadané v rámci Modulu investičního bankovníctví se již dále pomocí Podpisového certifikátu nebo SMS kódů nepodepisují.

6.3. Bezpečnost Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank

a) totožnost Uživatele pro Telefonní bankovníctví se ověřuje tak, že Uživatel uvede své Přihlašovací jméno a jeden znak z Hesla pro přihlášení náhodně vybraný systémem,

b) podepsání Pokynu provede Uživatel uvedením Jednorázového transakčního hesla, z Obálky s jednorázovými transakčními hesly, kterou obdržel od Banky,

c) v případě třikrát zadaného nesprávného Jednorázového transakčního hesla v časovém úseku provozní doby jednoho dne, je Banka oprávněna zablokovat přístup Uživatele pro zjišťování informací a podepisování Pokynů v Telefonním bankovníctví až do odvolání. Přístup Uživatele Banka obnoví na základě písemné žádosti Majitele účtu, opatřené jeho podpisem nebo na základě jeho telefonické žádosti při použití Osobního čísla. V žádosti musí být k plné spokojenosti Banky objasněny skutečnosti, které vedly k zadání nesprávného Jednorázového transakčního hesla. Banka obnoví provoz Telefonního bankovníctví v co nejkratším termínu ode dne přijetí žádosti.

6.4. Bezpečnost GSM bankovníctví Raiffeisenbank

a) totožnost Uživatele pro GSM bankovníctví se ověřuje šifrovanou SMS zprávou chráněnou klíčem na SIM kartě. Klíč, kterým se SMS zprávy šířují, je bezpečně uložen v chráněné oblasti SIM karty a není možné jej žádným způsobem ze SIM karty zkopírovat popř. v něm činit jakékoliv jiné úpravy,

b) přístup do aplikace GSM banking Raiffeisenbank je umožněn po zadání Bankovního PINu,

c) Uživatel může Banku požádat telefonicky o zablokování GSM bankovníctví. Pro zablokování musí Uživatel sdělit telefonní číslo své SIM karty a Osobní číslo.

7. VZNIK ŠKODY – ODPOVĚDNOST

7.1. Majitel účtu je povinen seznámit Uživatele s jeho přístupovými právy a těmito produktovými podmínkami.

7.2. Uživatel je povinen používat Elektronické identifikační prostředky v souladu s těmito produktovými podmínkami a VOP a dodržovat bezpečnostní zásady uvedené v těchto produktových podmínkách.

7.3. Zadáním správného Jednorázového transakčního hesla, Osobního čísla, SMS kódu nebo připojením Podpisového certifikátu Uživatel vyjadřuje souhlas s provedením příslušného úkonu, u kterého je Jednorázové transakční heslo, Osobní číslo, SMS kód nebo připojení Podpisového certifikátu vyžadováno (zejména souhlas s provedením Platební transakce ve smyslu Zákona o platebním styku).

7.4. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne Majiteli účtu:

a) nesprávným používáním aplikací přímého bankovníctví oprávněným Uživatelem,

b) dočasnou nedostupností Služeb přímého bankovníctví,

c) užíváním Služeb přímého bankovníctví Uživatelem v souladu s nastavenými přístupovými právy,

d) poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení,

e) technickým výpadkem na straně Uživatele,

f) zneužitím Služby přímého bankovníctví Raiffeisenbank třetí osobou, která se prokáže platným Elektronickým identifikačním prostředkem oprávněného Uživatele,

g) zneužitím Informačních nebo Stavových zpráv uložených v mobilním telefonu nebo e-mailové aplikaci Uživatele,

h) sdělením nebo zpřístupněním Elektronických identifikačních prostředků Uživatelem třetí osobě,

i) pokud jí není známa skutečnost, že Majitel účtu zemřel nebo zniknul,

j) v důsledku porušení nebo neplnění smlouvy, které jsou tyto produktové podmínky součástí, Uživatelem nebo pokud Uživatel jedná v rozporu s doporučeními uvedenými v těchto produktových podmínkách nebo dokumentech, na které tyto produktové podmínky odkazují.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upravené těmito produktovými podmínkami se řídí VOP Banky.
- 8.2. Úplné znění těchto produktových podmínek Banka zpřístupňuje na Veřejných stránkách. Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout změnu produktových podmínek, a to za podmínek a způsobem uvedených ve VOP. O návrhu změn Banka Majitele účtu uvědomí a Uživatelé Internetového bankovníctví budou informováni prostřednictvím Elektronické schránky.
- 8.3. Tyto produktové podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o službách, přičemž Majitel účtu je obdrží nejpozději při jejím uzavření. Smlouva o službách se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4. Tyto produktové podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 10. 2009 a nahrazují produktové podmínky, které nabývaly platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2008. Neprojeví-li Majitel účtu do jednoho měsíce od zveřejnění tohoto znění produktových podmínek výslovný nesouhlas s těmito produktovými podmínkami, stává se nové znění produktových podmínek závazným pro uzavření smluvní vztah jako změna jeho původně sjednaných podmínek, a to s účinností od 31. 10. 2009.

9. VYMEZENÍ POJMŮ

Pojmy označené velkými písmeny nevymezené v těchto produktových podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

Banka znamená Raiffeisenbank a.s. se sídlem Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78 IČ – 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051.

Bankovní PIN znamená číselný kód, který slouží pro přístup do aplikace GSM banking v Mobilním telefonu. Tento kód je k dispozici pouze Uživateli, Bance není znám.

Bankovní PUK znamená číselný kód, který slouží pro odblokování přístupu do aplikace GSM banking v Mobilním telefonu. Bankovní PUK lze dále použít pro změnu Bankovního PINu. Tento kód je k dispozici pouze Uživateli, Bance není znám.

Denní limit znamená maximální částku, kterou lze použít k provádění tuzemských Platebních příkazů k úhradě se stejným datem splatnosti v rámci přímého bankovníctví Raiffeisenbank. Každá ze Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank má nastaven vlastní Denní limit.

Elektronické identifikační prostředky znamená veškeré typy prostředků pro vytváření elektronického podpisu nebo pro ověření autora Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě např. Podpisový certifikát, SMS kód, Jednorázové transakční heslo nebo Osobní číslo.

GSM bankovníctví Raiffeisenbank znamená službu umožňující provádění aktivních a pasivních operací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora O2.

Heslo Podpisového certifikátu znamená heslo chránící Podpisový certifikát pro Internetové bankovníctví Raiffeisenbank před zneužitím resp. chráníci soukromý klíč sdružený s tímto certifikátem; při každém použití Podpisového certifikátu je Uživatel dotázán na zadání Hesla Podpisového certifikátu.

Heslo pro přihlášení znamená heslo zvolené Uživatelem, které slouží společně s Přihlašovacím jménem k ověření totožnosti Uživatele při používání služeb Internetového a Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank. Heslo pro přihlášení je společně s Přihlašovacím jménem jedinečným identifikátorem Uživatele ve smyslu Zákona o platebním styku.

Heslo pro první přihlášení znamená heslo Uživatele vydané Bankou, které slouží společně s Přihlašovacím jménem k ověření totožnosti Uživatele při prvním přihlášení do aplikace Internetového bankovníctví Raiffeisenbank nebo pro přihlášení po reaktivaci služby. Heslo pro první přihlášení je jedinečným identifikátorem Uživatele ve smyslu Zákona o platebním styku.

Informační zpráva znamená SMS zasilanou na určený Mobilní telefon nebo textovou zprávu zasilanou na e-mailovou adresu Uživatele, jejímž prostřednictvím může být Uživatel informován o zůstatku a pohybech na Účtu nebo o jiných skutečnostech.

INFOservis znamená službu zasilání Informačních zpráv Banky.

Internetové bankovníctví Raiffeisenbank znamená službu (systém) Internetového bankovníctví Raiffeisenbank provozovanou prostřednictvím clientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické).

Jednorázové transakční heslo znamená jednorázové číselné heslo, které slouží k autorizaci Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě prostřednictvím služby Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank. Jednorázové transakční heslo je ve smyslu Zákona o platebním styku jedinečným identifikátorem Uživatele a vyjádřením jeho souhlasu s provedením Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě v rámci

přímého bankovníctví Raiffeisenbank.

Mobilní telefon znamená mobilní telefon vybavený SIM kartou aktivovanou v síti mobilního operátora v České republice (O2, Vodafone, T-Mobile).

Modul investičního bankovníctví znamená modul Internetového bankovníctví Raiffeisenbank, který umožňuje Majiteli účtu spravovat jeho investice do vybraných investičních produktů Banky (podílové fondy, prémiové dluhopisy, prémiové vklady).

Obálka s Heslem pro první přihlášení do Internetového bankovníctví znamená obálku obsahující Heslo pro první přihlášení do Internetového bankovníctví Raiffeisenbank. Obálka je Uživateli předána v pobočce nebo je zaslána na adresu uvedenou Uživatelem při aktivaci nebo změně nastavení služeb.

Obálka s Jednorázovými transakčními hesly znamená obálku obsahující Jednorázová transakční hesla pro Telefonní bankovníctví do Internetového bankovníctví Raiffeisenbank. Obálka je Uživateli předána v pobočce nebo je zaslána na adresu uvedenou v Seznamu Uživatелů.

Osobní číslo znamená osobní obálku obsahující osobní číslo ke Službám přímého bankovníctví Raiffeisenbank, která je Uživateli předána v pobočce nebo zaslána na adresu uvedenou v Seznamu Uživatелů.

Osobní číslo znamená číselné heslo Uživatele, které slouží k telefonickému potvrzení změn nastavení Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank. Telefonické potvrzení změn Uživatел provádí na bezplatném telefonním čísle 800 900 900. Osobní číslo je ve smyslu Zákona o platebním styku jedinečným identifikátorem Uživatele a vyjádřením jeho souhlasu s provedením Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě v rámci přímého bankovníctví Raiffeisenbank.

O2 Dobíjení znamená službu umožňující dobíjet předplacené SIM karty pro síť mobilního operátora Telefonica O2 (dále jen „O2“). Dobíjení je možné prostřednictvím Internetového, Telefonního nebo GSM bankovníctví Raiffeisenbank.

Podpisový certifikát znamená datový soubor obsahující informace pro podepisování Pokynů a Pokynů ke Smlouvě na principu kryptografie s veřejným klíčem v Internetovém bankovníctví Raiffeisenbank. Podpisový certifikát je ve smyslu Zákona o platebním styku jedinečným identifikátorem Uživatele a Uživatел jeho připojením k Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě vyjadřuje souhlas s provedením příslušného Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě v rámci přímého bankovníctví Raiffeisenbank.

První přihlášení znamená postup pro Internetové bankovníctví Raiffeisenbank, při kterém si Uživatel volí Heslo pro přihlášení a případně vytváří a registruje Podpisový certifikát.

Přihlašovací jméno znamená jedinečné jméno Uživatele uvedené v Seznamu Uživatелů a využívaných Služeb přímého bankovníctví (dále jen „Seznam Uživatелů“), které určuje Uživatel (nebo Banka); slouží společně s Heslem pro přihlášení k ověření totožnosti Uživatele při používání Internetového a Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank. Přihlašovací jméno je společně s Heslem pro přihlášení jedinečným identifikátorem Uživatele ve smyslu Zákona o platebním styku.

Reaktivace Internetového bankovníctví Raiffeisenbank znamená postup, při kterém je na základě žádosti Majitele účtu nebo z podnětu Banky vydáno nové Heslo pro první přihlášení a současně je zneplatněno stávající Heslo pro přihlášení pro Internetové bankovníctví Raiffeisenbank.

Registrační autorita znamená clientskou aplikaci, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče; umožňuje vytvářet, rušit a prodloužovat Podpisové certifikáty pro Internetové bankovníctví Raiffeisenbank.

Seznam Uživatелů znamená přílohu dokumentu „Smlouva o službách přímého bankovníctví“ a stanovuje, ke kterým Účtům, v jakém rozsahu a s jakými Elektronickými identifikačními prostředky budou Služby přímého bankovníctví zpřístupněny.

Služby přímého bankovníctví Raiffeisenbank znamená pro účely těchto produktových podmínek služby Internetového, Telefonního, GSM bankovníctví Raiffeisenbank a služby INFOservis.

Smlouva o službách znamená smlouvu o zřízení Služeb přímého bankovníctví nebo Smlouvu o Účtu v jejímž rámci jsou zřízeny Služby přímého bankovníctví. Pro přímé bankovníctví Raiffeisenbank vyjma eKonto je to například „Smlouva o službách přímého bankovníctví“ s přílohou „Seznam Uživatелů služeb přímého bankovníctví“, „Smlouva o produktovém balíčku Pluskonto“, „Smlouva o produktovém balíčku Kompletkonto“ apod.

SMS kód znamená jednorázové číselné heslo zasilané na Mobilní telefon Uživatele, které slouží k podepisování Pokynů a Pokynů ke Smlouvě prostřednictvím služby Internetového bankovníctví Raiffeisenbank. SMS kód je ve smyslu Zákona o platebním styku jedinečným identifikátorem Uživatele a vyjádřením jeho souhlasu s provedením Pokynu nebo Pokynu ke Smlouvě v rámci přímého bankovníctví Raiffeisenbank.

Stavová zpráva znamená informační SMS zprávu nebo e-mail o stavu zpra-

cování transakce (zejména Platební transakce) zadané prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank.

Telefonní bankovníctví Raiffeisenbank znamená službu Telefonního bankovníctví Raiffeisenbank umožňující Uživateli bezpečnou komunikaci s operátorem Banky – telefonním bankéřem – prostřednictvím telefonního přístroje.

Uživatel znamená Majitel účtu nebo Disponent oprávněný k užívání služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank (zejména osoba uvedená v Seznamu Uživatelů).

VOP znamená Všeobecné obchodní podmínky Banky.