

**Ceník produktů a služeb pro soukromé  
osoby - Kompletkonto a produkty nabízené  
pouze do data 7. 7. 2008**

# Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008

## OBSAH

## STRANA

### BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- Kompletkonto
- Termínované vklady
- Spořicí účty
- Depozitní směnky
- Vázaný účet
- Vkladní knížky

4  
4  
4  
4  
5  
5  
5

### PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- Bezhotovostní tuzemský platební styk
- Bezhotovostní zahraniční platební styk
- Hotovostní (pokladní) operace
- Směnářenská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- Ostatní operace

6  
6  
7  
7  
8  
8

### PLATEBNÍ KARTY

- Debetní karty
- Kreditní karty
- Partnerské kreditní karty
- Karty s věrnostním programem Exclusive

9  
9  
9  
9

### PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- Internetové bankovníctví
- GSM bankovníctví
- Telefonní bankovníctví
- Bezpečnostní prvky
- Ostatní

10  
10  
10  
10  
10

### ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- Rychlá půjčka
- Osobní půjčka univerzální
- Nízká splátka – konsolidace půjček
- Účelová půjčka
- Optimální splátka
- Hypotéky
- Povolený debet a Kontokorentní úvěr
- Převedený Nepovolený záporný zůstatek

11  
11  
11  
11  
11  
11  
11  
11

### INVESTOVÁNÍ

- Ostatní

12  
12

### OSTATNÍ SLUŽBY

- Šeky
- Dokumentární obchody
- Převody z balíčku na balíček
- Výpisy
- Potvrzení
- Pronájem bezpečnostní schránky
- Využívání nočního trezoru
- Faxová komunikace
- Ostatní
- Všeobecná ustanovení

13  
13  
13  
13  
13  
13  
13  
13  
13  
14  
14

# BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

## • Kompletkonto

Kompletkonto je balíček služeb, který umožňuje v rámci jednoho poplatku za správu využít předem definované produkty a služby. Klient má možnost výběru z níže uvedených variant, které se liší výší poplatku za správu balíčku a rozsahu produktů a služeb v něm zahrnutých.

| Název položky   | Kompletkonto Start | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student** | Hypoteční Kompletkonto* | Poplatek mimo balíček                                       |
|---|--------------------|---------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|---|
| 1. Za správu balíčku  | 150 Kč             | 215 Kč              | 230 Kč               | 30 Kč                  | zdarma                  |   |
| 2. Zřízení balíčku  | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma                 | zdarma                  |   |
| 3. Minimální počáteční vklad  | 500 Kč             | 500 Kč              | 500 Kč               | 200 Kč                 | 500 Kč                  |   |
| 4. Minimální zůstatek   | 500 Kč             | 500 Kč              | 500 Kč               | 200 Kč                 | 500 Kč                  |   |
| 5. Zrušení účtu   | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma                 | zdarma                  |   |
| 6. Výpisy z běžného účtu – vyhotovení a zaslání poštou do ČR        | ANO, čtvrtletní    | ANO, měsíční        | ANO, měsíční         | ANO, roční             | ANO, čtvrtletní         |   |
| 7. Spořicí účet   | NE                 | ANO                 | ANO                  | NE                     | NE                      |   |
| 8. Výpisy ze spořicího účtu – vyhotovení a zaslání poštou do ČR     | NE                 | ANO, čtvrtletní     | ANO, čtvrtletní      | NE                     | NE                      | vyhotovení výpisu zdarma, 20 Kč zaslání výpisu poštou do ČR |
| 9. Internetové bankovníctví   | jedna ze služeb    | ANO                 | ANO                  | dvě ze služeb          | jedna ze služeb         |   |
| 10. Telefonní bankovníctví  |                    | ANO                 | ANO                  |                        |                         |   |
| 11. GSM bankovníctví  |                    | ANO                 | ANO                  |                        |                         |   |
| 12. Vydání a správa elektronické platební karty                     | ANO                | ANO                 | NE                   | ANO                    | ANO                     | 25 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)          |
| 13. Vydání a správa embosované platební karty                       | NE                 | ANO                 | ANO, 2x              | NE                     | NE                      | 45 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)          |
| 14. Správa Kontokorentního úvěru                                    | ANO                | ANO                 | ANO                  | ANO                    | ANO                     |   |
| 15. Cestovní pojištění k jedné platební kartě pro držitele a rodinu | NE                 | NE                  | ANO                  | NE                     | NE                      | 50 Kč měsíčně (viz kapitola Platební karty)                 |

ANO – je součástí balíčku  
NE – není součástí účtu/balíčku, služba lze poskytnout za cenu dle Ceníku

Poznámky:  
\* Platí pouze po dobu trvání hypotečního úvěru. Od 1. 12. 2007 není Hypoteční Kompletkonto nabízeno.  
\*\* Produkt již není nabízen.

## • Termínované vklady

|  |  |
|--|--|
| 1. Zřízení termínovaného vkladu                                | zdarma   |
| 2. Správa termínovaného vkladu                                 | zdarma   |
| 3. Vklad v hotovosti u přepážek na termínovaný vklad           | zdarma   |
| 4. Výběr z termínovaného vkladu (neplatí pro předčasný výběr)* | zdarma   |
| 5. Zaslání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce**   | zdarma   |
| 6. Zrušení termínovaného vkladu                                | zdarma   |
| 7. Předčasný výběr nebo zrušení vkladu v CZK a cizí měně.      | 2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně) |

\*Výběr v hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.  
\*\* Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.

## • Spořicí účty

### Spořicí účet Kompletkonto

### Efektkonto

### Spořicí účet Včelička

Ceny, které se týkají Spořicího účtu a nejsou zde uvedeny, se řídí cenami za jednotlivé služby uvedenými v dalších částech Ceníku.

| Název položky                                   | Spořicí účet Kompletkonto* | Spořicí účet Včelička** | Efektkonto |
|---|----------------------------|-------------------------|------------|
| 1. Měsíční poplatek za správu                   | zdarma                     | zdarma                  | zdarma     |
| 2. Zřízení účtu                                 | zdarma                     | zdarma                  | zdarma     |
| 3. Minimální zůstatek/vklad                     | 500 Kč                     | 300 Kč                  | 5 000 Kč   |
| 4. Zrušení účtu                                 | zdarma                     | zdarma                  | zdarma     |
| 5. Internetové bankovníctví                     | ANO                        | ✗                       | NE         |
| 6. Telefonní bankovníctví                       | ANO                        | ✗                       | NE         |
| 7. GSM bankovníctví                             | ANO                        | ✗                       | NE         |
| 8. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA | ✗                          | 70 Kč měsíčně           | ✗          |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| 9. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA   | ✘ | V závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65 – 650 Kč měsíčně) | ✘ |
| *Součástí příslušného typu Kompletkonta.<br>**Spořicí účet Včelička není od 31. 1. 2008 nabízen.   |   |   |   |
| Pozn.<br>Pojištění ke Spořicímu účtu Včelička již neposkytované:<br>Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny AMCICO AIG Life – 70 Kč měsíčně<br>Pojistný program Ochránce od pojišťovny AMCICO AIG Life – V závislosti na výši zabezpečení (65 – 650 Kč měsíčně) |   |   |   |

### • Depozitní směňky\*

|   |        |
|---|--------|
| 1. Vystavení depozitní směňky                               | zdarma |
| 2. Úschova depozitní směňky                                 | zdarma |
| 3. Inkaso depozitní směňky                                  | zdarma |
| 4. Vystavení kopie depozitní směňky                         | zdarma |
| *Podmínkou využití depozitní směňky je vedení Kompletkonta. |        |

### • Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

### • Vkladní knížky\*

|  |          |
|--|----------|
| 1. Správa vkladní knížky                       | zdarma   |
| 2. Zahájení umocňovacího řízení vkladní knížky | 1 000 Kč |
| 3. Zrušení vkladní knížky                      | 120 Kč   |
| *Produkt není od 1. 1. 2004 nabízen.           |          |

# PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

## • Bezhotovostní tuzemský platební styk

| Název položky  | Kompletkonto Start, Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto * | Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum |
|--|--|---|
| <b>1. Přijatá platba</b>   |  |   |
| 1.1. Z Raiffeisenbank a.s.   | zdarma   | zdarma                                    |
| 1.2. Z jiné banky v ČR   | zdarma   | zdarma                                    |
| 1.3. Přijatá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta  | 150 Kč   | 150 Kč                                    |
| <b>2. Převod ve prospěch korunového účtu</b>   |  |   |
| <b>2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.</b>   |  |   |
| 2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví  | 4 Kč   | 4 Kč                                      |
| 2.1.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví  | 4 Kč   | 4 Kč                                      |
| 2.1.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví  | 14 Kč  | 14 Kč                                     |
| 2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři**                           | 48 Kč/78 Kč  | 48 Kč/78 Kč                               |
| 2.1.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři** | 80 Kč/110 Kč   | 80 Kč/110 Kč                              |
| 2.1.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s. /na jiném formuláři**  | 44 Kč/74 Kč  | 44 Kč/74 Kč                               |
| <b>2.2. Vedeného v jiné bance v ČR</b>   |  |   |
| 2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví  | 6 Kč   | 6 Kč                                      |
| 2.2.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví  | 6 Kč   | 6 Kč                                      |
| 2.2.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví  | 16 Kč  | 16 Kč                                     |
| 2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři**                           | 50 Kč/80 Kč  | 50 Kč/80 Kč                               |
| 2.2.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři** | 80 Kč/110 Kč   | 80 Kč/110 Kč                              |
| 2.2.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s. /na jiném formuláři**  | 44 Kč/74 Kč  | 44 Kč/74 Kč                               |
| <b>2.3. Expresní platba</b>  |  |   |
| 2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s. / jiném formuláři**  | 210 Kč/240 Kč  | 210 Kč/240 Kč                             |
| <b>3. Trvalý platební příkaz</b>   |  |   |
| 3.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví  | zdarma   | zdarma                                    |
| 3.2. Zřízení prostřednictvím GSM bankovníctví  | zdarma   | zdarma                                    |

| Název položky  | Kompletkonto Start, Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto * | Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum |
|--|--|---|
| 3.3. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví  | 10 Kč  | 10 Kč                                     |
| 3.4. Zřízení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 3.5. Změna/zrušení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 3.6. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví                                    | zdarma   | zdarma                                    |
| 3.7. Změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovníctví  | ✘/zdarma   | ✘/zdarma                                  |
| 3.8. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví                                      | 10 Kč  | 10 Kč                                     |
| 3.9. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.                  | 9 Kč   | 9 Kč                                      |
| 3.10. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR                          | 9 Kč   | 9 Kč                                      |
| <b>4. Souhlas s inkasem</b>  |  |   |
| 4.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví  | zdarma   | zdarma                                    |
| 4.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví  | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 4.3. Zřízení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 4.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví                                    | zdarma   | zdarma                                    |
| 4.5. Změna/zrušení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 4.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví                                      | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 4.7. Inkaso - odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.   | 7 Kč   | 7 Kč                                      |
| 4.8. Inkaso - odchozí platba do jiné banky v ČR  | 7 Kč   | 7 Kč                                      |
| 4.9. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s. | zdarma   | zdarma                                    |
| 4.10. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR          | zdarma   | zdarma                                    |
| <b>5. SIPO</b>   |  |   |
| 5.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví  | zdarma   | zdarma                                    |
| 5.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví  | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 5.3. Zřízení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 5.4. Změna/zrušení na přepážce   | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 5.5. Změna/zrušení SIPO prostřednictvím Internetového bankovníctví                               | zdarma   | zdarma                                    |
| 5.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví                                      | 40 Kč  | 40 Kč                                     |
| 5.7. Platby SIPO   | 9 Kč   | 9 Kč                                      |
| <b>6. Automatický převod nadlimitního zůstatku</b>   |  |   |
| 6.1. Zřízení   | zdarma   | zdarma                                    |
| 6.2. Změna/zrušení   | 30 Kč  | zdarma                                    |
| 6.3. Přijatá platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku                          | 3 Kč   | zdarma                                    |
| 6.4. Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku                         | 3 Kč   | zdarma                                    |
| <b>7. Ostatní</b>  |  |   |
| 7.1. Neoprávněná oprava/reklamace přijatých a odeslaných plateb v Kč                             | 100 Kč + skutečné náklady  | 100 Kč + skutečné náklady                 |

\* Klientovi umožněn pouze jednorázový platební příkaz v rámci Raiffeisenbank.

\*\* Jiným formulářem se rozumí například formulář z jiné banky, jiného peněžního ústavu, pošty nebo vlastní

## • Bezhotovostní zahraniční platební styk

| Název položky  | Efektkonto  | Kompletkonto (všechny typy) a Spořicí účet Kompletkonto*                |
|--|---|---|
| <b>1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně</b>                                 |   |   |
| 1.1. Přijátá platba s typem poplatku BEN, SHA*   | 1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč                                | 1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč                                |
| 1.2. Přijátá platba s typem poplatku OUR*  | zdarma  | zdarma  |
| 1.3. Přijátá Europlatba**  | 200 Kč  | 200 Kč  |
| 1.4. Přijatý starobní důchod zasláný pravidelně ze zahraničí<br>Pozn.: Po předchozím informování banky                             | 50 Kč   | 50 Kč   |
| 1.5. Přijátá platba v Kč z Tatra banky a.s.  | zdarma  | zdarma  |
| 1.6. Neuhrazené poplatky zahraniční bankou (v případě příchozí OUR platby)   | v plné výši   | v plné výši   |
| <b>2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>   |   |   |
| 2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.  | zdarma  | zdarma  |
| <b>3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu</b> |   |   |
| 3.1. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*  | 1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč                                | 1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč                                |
| 3.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR****)   | 1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek | 1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek |
| 3.3. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*   | zdarma  | zdarma  |
| 3.4. Odeslaná platba v Kč (po konverzi) ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR  | 500 Kč  | 500 Kč  |
| 3.5. Odeslaná Europlatba**   | 220 Kč  | 220 Kč  |
| 3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s. s typem poplatku SHA  | 50 Kč   | 50 Kč   |
| 3.7. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s. s typem poplatku OUR (EEA OUR****)  | 50 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek                                    | 50 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek                                    |
| <b>4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>  |   |   |
| 4.1. Odeslaná interní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze v rámci Raiffeisenbank a.s.  | 150 Kč  | 150 Kč  |
| 4.2. Odeslaná platba v rámci Raiffeisenbank a.s. určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen ve prospěch globálního účtu           | zdarma  | zdarma  |
| <b>5. Reklamace</b>  |   |   |
| 5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadané platební instrukce   | 500 Kč + skutečné náklady   | 500 Kč + skutečné náklady   |
| 5.2. Reklamace vzniklá z požadavku cizí banky  | 500 Kč + skutečné náklady   | 500 Kč + skutečné náklady   |
| <b>6. Vrácení/zrušení/oprava platební transakce</b>  |   |   |
| 6.1. Vrácení platby ze zahraničí   | 300 Kč  | 300 Kč  |
| 6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadané platby   | 1 500 Kč + skutečné náklady   | 1 500 Kč + skutečné náklady   |
| <b>7. Poplatky jiných bank</b>   | v plné výši   | v plné výši   |
| <b>8. Zúčtování účetní položky</b>   | zdarma  | zdarma  |
| <b>9. Provedení platby po Cut-off time*** (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>   | 1 500 Kč  | 1 500 Kč  |
| <b>10. Urgentní platba odeslaná – zkrácení valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>   | 1 500 Kč  | 1 500 Kč  |

| Název položky  | Efektkonto | Kompletkonto (všechny typy) a Spořicí účet Kompletkonto* |
|--|------------|--|
| <b>11. Příplatek za papírový platební příkaz</b>   | 300 Kč     | 300 Kč   |
| <b>12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu</b>   | 300 Kč     | 300 Kč   |
| * Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě:<br><b>BEN</b> – příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.<br><b>OUR</b> – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce.<br><b>SHA</b> – příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.<br>** Platba podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 924/2009 ve znění pozdějších předpisů o přeshraničních platbách v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem banky (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, variantou poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.<br>*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.<br>**** V případě platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR je vždy naúčtován zaručený EEA OUR poplatek ve stejné výši zároveň s poplatkem za zpracování platby. Klientovi není poplatek účtován dodatečně.<br>Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku. Platí pro Efektkonto, Kompletkonto a spořicí účet Kompletkonto. |            |  |

## • Hotovostní (pokladní) operace

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>1. Vklad hotovosti u přepážek na korunový účet</b>   |  |  |
| 1.1. Vklad hotovosti  |  | zdarma   |
| 1.2. Příplatek za vklad nad 500 000 Kč  |  | bez příplatku  |
| 1.3. Na vkladní knížku  |  | 10 Kč  |
| 1.4. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí) |  | 65 Kč  |
| 1.5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce  |  | 50 Kč  |
| 1.6. Splátka kreditní karty v hotovosti   |  | 50 Kč  |
| <b>2. Vklad hotovosti u přepážek na cizoměnový účet</b>   |  |  |
| 2.1. Vklad hotovosti  |  | zdarma   |
| <b>3. Vklad EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.</b>  |  |  |
|   |  | 10 % z objemu vkládané částky  |
| <b>4. Výběr hotovosti u přepážek z korunového účtu*</b>   |  |  |
| 4.1. Výběr z běžného účtu, Kompletkonta a Efektkonta do 500 000 Kč  |  | 60 Kč  |
| 4.2. Výběr z běžného účtu, Kompletkonta a Efektkonta nad 500 000 Kč   |  | 60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)            |
| 4.3. Výběr ze spořicího účtu Včelička, z vkladní knížky do 500 000 Kč   |  | 60 Kč  |
| 4.4. Výběr ze spořicího účtu Včelička, z vkladní knížky nad 500 000 Kč  |  | 60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)            |
| <b>5. Výběr hotovosti u přepážek z cizoměnového účtu*</b>   |  |  |
| 5.1. Do výše ekvivalentu 500 000 Kč   |  | 2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/4 AUD/18 DKK/20 NOK/24 SEK/5 NZD/18 HRK/10 PLN/3 CAD/300 JPY/700 HUF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč |

|   |   |
|---|---|
| 5.2. Nad výši ekvivalentu 500 000 Kč  | 2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/ 4 AUD/<br>18 DKK/20 NOK/24 SEK/5 NZD/18 HRK/<br>10 PLN/3 CAD/300 JPY/700 HUF/<br>v jiné měně ekvivalent 60 Kč + 0,15 %<br>z celkové vybrané částky za den z jednoho<br>úctu (poplatek lze požadovat již při nahlášení<br>výběru) |
| <b>6. Zúčtování účetní položky</b>  | zdarma  |
| <b>7. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)</b> | 1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč  |

\* Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.

## • Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Nákup a prodej valut</b>   |   |
| 1.1. Nákup valut – pouze bankovky  | 2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč  |
| 1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)   | 10 % z hodnoty odkupované částky  |
| 1.3. Prodej valut – pouze bankovky   | 2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč  |
| 1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky  | 5 % z hodnoty částky  |
| <b>2. Operace s mincemi a bankovkami</b>   |   |
| 2.1. Odvod hotovosti   | dle smlouvy   |
| 2.2. Nákup bankovek v prekluzi   | 10 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč  |
| 2.3. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka nenakupuje)   | 10 % z hodnoty odkupované částky  |
| 2.4. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně) | 1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny) |
| 2.5. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)                                  | 20 Kč za každých započatých 100 ks mincí  |
| 2.6. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)                                | 100 Kč za každých započatých 100 ks mincí   |
| <b>3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem</b>   |   |
| Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.  |   |
| 3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč  | 500 Kč  |
| 3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč   | 700 Kč  |
| <b>4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti</b>  |   |
| 4.1. Hlášení výběru hotovosti  | zdarma  |
| 4.2. Nevyzvednutí nebo zrušení ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu   | 1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč  |
| 4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti   | 1 % z nevyzvednuté částky   |

## • Ostatní operace

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí</b>           | 1 000 Kč                           |
| <b>2. Vklad hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní klienti</b> |                                    |
| 2.1. Ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.                        | 100 Kč                             |
| 2.2. Ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu          | 2 % z vkládané částky, min. 100 Kč |
| <b>3. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta*</b>       |                                    |
| 3.1. – 10 kusů  | 50 Kč za knížku                    |
| 3.2. – 20 kusů  | 100 Kč za knížku                   |

\* Tato služba se vztahuje pouze ke Kompletkontu a je poskytována pouze na vybraných pobočkách. Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

# PLATEBNÍ KARTY

## • Debetní karty

| Název položky   | Efektkonto a platební karty vedené mimo Kompletkonto (všechny typy) |
|---|---|
| <b>1. Vydání a obnova karty k účtu</b>  |   |
| 1.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro  | zdarma  |
| 1.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard   | zdarma  |
| 1.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold  | zdarma  |
| <b>2. Správa karty</b>  |   |
| 2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro  | 25 Kč měsíčně   |
| 2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard   | 45 Kč měsíčně   |
| 2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold  | 350 Kč měsíčně  |
| 2.4. Správa karty v rámci produktového balíčku  | zdarma  |
| <b>3. Doplnkové služby</b>  |   |
| 3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám VISA Classic, MC Standard, VISA Electron, Maestro   | 50 Kč měsíčně   |
| 3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě Gold   | zdarma  |
| 3.3. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum a Zlaté konto  | zdarma  |
| 3.4. Členství v programech IAPA a Priority Pass <sup>1)</sup>   | 900 Kč ročně  |
| 3.5. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass  | 27 USD <sup>2)</sup> /osoba (ekvivalent v Kč)                       |
| 3.6. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro karty typu Gold/Business  | zdarma  |
| 3.7. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro ostatní karty mimo karty typu Gold/Business   | 15 Kč měsíčně   |
| 3.8. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 | 69 Kč měsíčně   |
| <b>4. Transakce platební kartou</b>   |   |
| 4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí   | zdarma  |
| 4.2. Výběr hotovosti platební kartou  |   |
| 4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zaúčtované v kalendářním měsíci   | zdarma  |
| 4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zaúčtovaný v kalendářním měsíci  | 19,90 Kč  |
| 4.2.3. Výběry hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR   | 39,90 Kč  |
| 4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí  | 100 Kč + 0,5 % z vybírané částky                                    |
| 4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)  | 150 Kč + 0,5 % z vybírané částky                                    |
| <b>5. Ostatní služby k platebním kartám</b>   |   |
| 5.1. Blokace karty  |   |
| 5.1.1. Trvalá blokace elektronické karty z důvodu ztráty/odcizení karty   | zdarma  |
| 5.1.2. Trvalá blokace embosované karty z důvodu ztráty/odcizení karty   | zdarma  |
| 5.1.3. Krátkodobá blokace karty (včetně odblokování karty) – platí pro online transakce   | zdarma  |

| Název položky   | Efektkonto a platební karty vedené mimo Kompletkonto (všechny typy)                            |
|---|--|
| 5.1.4. Blokace karty z titulu exekuce   | zdarma   |
| 5.1.5. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce  | zdarma   |
| 5.2. Expresní vydání karty nebo PIN   |  |
| 5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce  | 2 000 Kč/1. karta (vč. PIN), 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč <sup>1)</sup> |
| 5.2.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN  | 1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč <sup>1)</sup>                           |
| 5.3. Zaslání karty nebo PIN   |  |
| 5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba | 200 Kč/zásilka + náklady na doručení   |
| 5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou  | 200 Kč/zásilka + náklady na doručení   |
| 5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba  | 200 Kč/zásilka + náklady na doručení   |
| 5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou   | 200 Kč/zásilka + náklady na doručení   |
| 5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)  | 200 Kč/zásilka + náklady na doručení   |
| 5.4. Znovuvygenerování PIN ke kartě   | 250 Kč   |
| 5.5. Vydání náhradní karty v ČR   | 250 Kč   |
| 5.6. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení   | 500 Kč   |
| 5.7. Změna limitů karty   | 50 Kč  |
| 5.8. Emergency servis (pouze pro karty VISA Gold, VISA Business, MC Standard, MC Gold, MC Business)   |  |
| 5.8.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí – Emergency Cash   | 3 000 Kč   |
| 5.8.2. Vydání náhradní karty v zahraničí – Emergency Card (pouze při ztrátě embosované karty)   | 2 000 + náklady na doručení do zahraničí   |
| 5.8.3. Vydání náhradní hotovosti nebo karty v zahraničí pro karty VISA/MC Gold  | zdarma   |
| 5.9. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí  | zdarma   |
| 5.10. Vracení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. na vyžádání klienta <sup>2)</sup>   | 1 000 Kč   |
| <sup>1)</sup> do 3 pracovních dnů<br><sup>2)</sup> Karta je vrácená pouze v případě, že nebyl shledán ze strany banky důvod k zadržení karty.         |  |
| <b>6. SMS servis</b>  |  |
| 6.1. Zřízení služby   | zdarma   |
| 6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou  | 4 Kč za zprávu   |
| 6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold   | zdarma   |

## • Kreditní karty

Ceny ke kreditním kartám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

## • Partnerské kreditní karty

Ceny k Partnerským kreditním kartám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

## • Karty s věrnostním programem Exclusive

Ceny ke kartám s věrnostním programem Exclusive naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

# PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

## • Internetové bankovníctví

| Název položky             | Kompletkonto Start               | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student           | Efektkonto |
|---------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|------------|
| 1. Zřízení služby         | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 2. Správa služby          | jeden komunikační kanál zdarma** | zdarma              | zdarma               | dva komunikační kanály zdarma* | 80 Kč      |
| 3. Blokace/zrušení služby | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 4. Změna nastavení        | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |

## • GSM bankovníctví

| Název položky   | Kompletkonto Start               | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student           | Efektkonto |
|---|----------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|------------|
| 1. Zřízení služby   | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 2. Správa služby  | jeden komunikační kanál zdarma** | zdarma              | zdarma               | dva komunikační kanály zdarma* | 80 Kč      |
| 3. Blokace/zrušení služby   | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 4. Aktivace - druhého a dalšího GSM bankovníctví /po blokaci/po zrušení | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 5. Změna nastavení  | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |

## • Telefonní bankovníctví

| Název položky             | Kompletkonto Start               | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student           | Efektkonto |
|---------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|------------|
| 1. Zřízení služby         | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 2. Správa služby          | jeden komunikační kanál zdarma** | zdarma              | zdarma               | dva komunikační kanály zdarma* | 80 Kč      |
| 3. Blokace/zrušení služby | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |
| 4. Využití                | zdarma                           | zdarma              | zdarma               | zdarma                         | zdarma     |

## • Bezpečnostní prvky

### Hesla a certifikáty

| Název položky   | Kompletkonto Start | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student | Efektkonto    |
|---|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 1. Správa hesel a certifikátů k Internetovému bankovníctví      | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma        |
| 2. Správa hesel do Telefonního bankovníctví                     | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma        |
| 3. Užívání podpisového certifikátu k Internetovému bankovníctví | 15 Kč měsíčně      | 15 Kč měsíčně       | 15 Kč měsíčně        | 15 Kč měsíčně        | 15 Kč měsíčně |

## • Ostatní

| Název položky  | Kompletkonto Start | Kompletkonto Klasik | Kompletkonto Optimum | Kompletkonto Student | Efektkonto |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------|
| 1. Zaslání SMS kódu  | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma     |
| 2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS                       | 4 Kč               | 4 Kč                | 4 Kč                 | 4 Kč                 | 4 Kč       |
| 3. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem                                  | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma     |
| 4. Nastavení služby Infoservis přes Internetového bankovníctví       | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma     |
| 5. Nastavení služby Infoservis přes Telefonní bankovníctví a pobočku | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma     |
| 6. Dobití předplacené karty mobilního operátora O2                   | zdarma             | zdarma              | zdarma               | zdarma               | zdarma     |

\* Další komunikační kanály jsou účtovány dle ceníku pro Běžný účet.

## ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- **Rychlá půjčka**

Ceny k Rychlé půjčce naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Osobní půjčka univerzální**

Ceny k Osobní půjčce univerzální naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Nízká splátka – konsolidace půjček**

Ceny k Nízké splátce - konsolidace půjček naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Účelová půjčka**

Ceny k Účelové půjčce naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Optimální splátka**

Ceny k Optimální splátce naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Hypotéky**

Ceny k Hypotékám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Povolený debet a Kontokorentní úvěr**

Ceny ke Kontokorentnímu úvěru naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Převedený Nepovolený záporný zůstatek**

Ceny k převedenému Nepovolenému zápornému zůstatku naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

# INVESTOVÁNÍ

Ceny k Investování naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Ostatní**

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5 mil. Kč) se obraťte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: [asset.management@rb.cz](mailto:asset.management@rb.cz)

V ostatních záležitostech investičního bankovníctví se obraťte na útvar Brokage Services tel.: +420 221 141 827, e-mail: [equities@rb.cz](mailto:equities@rb.cz), případně Treasury Corporate Sales tel.: +420 221 141 885, e-mail: [sales-treasury@rb.cz](mailto:sales-treasury@rb.cz)

## OSTATNÍ SLUŽBY

### • Šeky

#### Inkaso šeků vystavených jinou bankou

|   |  |
|---|--|
| 1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.  |  |
| 1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank | min. 1 000 Kč                                    |
| 1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí  | 1 % z částky šeku, min. 500 Kč                   |
| 1.3. Inkaso šeků splatných v ČR   | 0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč                |
| 1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s.   | 0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč                |
| 1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem   | 500 Kč + skutečné náklady                        |
| 1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem  | 50 Kč  |
| 2. Reklamace šeků   | 500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank |

### • Dokumentární obchody

#### Realitní akreditiv

|   |   |
|---|---|
| 1. Otevření akreditivu  |   |
| 1.1. Akreditivní částka do 5 000 000 Kč   | 0,4 % z hodnoty akreditivu za první 3 měsíce platnosti akreditivu, 0,1 % za každých dalších započatých 30 dní platnosti akreditivu min. 1 000 Kč p.m. |
| 1.2. Akreditivní částka nad 5 000 001 Kč  | dle dohody  |
| 2. Změna akreditivu   |   |
| 2.1. Formální změna, zrušení akreditivu   | 1 000 Kč  |
| 2.2. Prodloužení a/nebo navýšení akreditivu   | 0,1 % p.m., min. 1 000 Kč p.m.  |
| 3. Odložené placení   | 0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 1 000 Kč měsíčně  |
| 4. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech*   | 1 000 Kč  |
| 5. Kurýrní služba   | skutečné náklady  |
| * Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.  |   |
| V případě, že bude akreditiv vystaven v Raiffeisenbank a.s. a avizován beneficietovi přímo, bude za avizování akreditivu beneficietovi účtován pouze administrativní poplatek ve výši 1 000 Kč. |   |

### • Převody z balíčku na balíček

|  |        |
|--|--------|
| 1. Převod z nižší varianty balíčku na vyšší variantu balíčku | zdarma |
| 2. Převod z vyšší varianty balíčku na nižší variantu balíčku | 80 Kč  |

### • Výpisy

#### Výpisy z účtu

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| 1. Vyhotovení výpisu z účtu | zdarma         |
| 2. Změna nastavení výpisu   | zdarma         |
| 3. Zaslání výpisu           |                |
| 3.1. – poštou do ČR         | 20 Kč za výpis |

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| 3.2. – poštou do zahraničí      | 50 Kč za výpis  |
| 4. Předávání výpisu na přepážce | 50 Kč za výpis  |
| 5. Duplikát výpisu z účtu       | 100 Kč za výpis |

#### Výpisy karetních transakcí

|  |                |
|--|----------------|
| 1. Debetní karty   |                |
| 1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu do ČR)  | 20 Kč za výpis |
| 1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu do zahraničí)                                       | 30 Kč za výpis |
| 1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové generování výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí) | 50 Kč za výpis |
| 2. Kreditní karty  |                |
| 2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)   | zdarma         |
| 2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)   | 50 Kč za výpis |

### • Potvrzení

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků  | 1 000 Kč*                   |
| 2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o správě účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak) | 100 Kč*                     |
| 3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu   | min. 1000 Kč *              |
| 4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení   | 100 Kč*                     |
| 5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference  | min. 500 Kč*                |
| 6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)   | 50 Kč za telefonický hovor* |
| 7. Kopie SWIFTové zprávy  | 150 Kč                      |
| * Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.   |                             |

### • Pronájem bezpečnostní schránky\*

|  |             |
|--|-------------|
| 1. Pronájem bezpečnostní schránky (ročně)                          |             |
| 1.1. Malá schránka   | 6 000 Kč**  |
| 1.2. Střední schránka  | 8 000 Kč**  |
| 1.3. Velká schránka  | 10 000 Kč** |
| * Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.                       |             |
| ** Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. |             |

### • Využívání nočního trezoru\*

|  |             |
|--|-------------|
| 1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti) | dle smlouvy |
| * Služba k dispozici na vybraných pobočkách.                               | 1 000 Kč    |

### • Faxová komunikace

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. Předání platebního příkazu faxem | 100 Kč za fax |
|-------------------------------------|---------------|

|   |                |
|---|----------------|
| 2. Zaslání dokumentu faxem - v tuzemsku           | 50 Kč za fax*  |
| 3. Zaslání dokumentu faxem - do ciziny            | 100 Kč za fax* |
| 4. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - v tuzemsku | 50 Kč za fax   |
| 5. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - do ciziny  | 100 Kč za fax  |

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

## • Ostatní

|  |  |
|--|--|
| 1. Výzva k zaplacení dlužné částky   |  |
| 1.1. - 1. výzva  | 200 Kč   |
| 1.2. - 2. výzva  | 500 Kč   |
| 1.3. - 3. výzva  | 1 000 Kč   |
| 2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku   | 200 Kč   |
| 3. Výzva ke splnění smluvních podmínek   | 100 Kč   |
| 4. Předání pohledávky k externímu vymáhání   | 800 Kč   |
| 5. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. |  |
| 5.1. - 1. žádost   | 100 Kč   |
| 5.2. - 2. žádost   | 500 Kč   |
| 6. Nestandardní služby (šetrění plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené        | 200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje |
| 7. Neoprávněná reklamace operace (mimo platební karty)   | 250 Kč   |
| 8. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí   | individuálně   |

## • Všeobecná ustanovení

1. Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008 v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008 vydaný Raiffeisenbank a.s.
2. Tento Ceník obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
3. Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku. Pro smlouvy o poskytování produktů nabízených Raiffeisenbank a.s. pouze do 7. 7. 2008 a Smlouvy o produktovém balíčku Kompletkonto jsou ceny publikovány na Veřejných stránkách (viz definice tohoto pojmu ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.) a jsou k dispozici na pobočkách Raiffeisenbank a.s.
4. Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména s ohledem na vývoj inflace.
5. Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě ne-standardních transakcí.
6. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
7. Poplatky na účtech vedených v cizích měnách, které nejsou výslovně uvedené v ceníku, jsou vypočteny z ceny poplatků v Kč přepočtené aktuálním kurzem v den transakce nebo zaúčtování poplatků.
8. Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2011.

Infolinka:

800 900 900

Web:

[www.rb.cz](http://www.rb.cz)

E-mail:

[info@rb.cz](mailto:info@rb.cz)



**Raiffeisen**  
**BANK**

*Banka inspirovaná klienty*