



**Raiffeisen**  
**BANK**

*Banka inspirovaná klienty*

# **CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY**

# OBSAH

## BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- Běžné účty
- Účty s cenovými programy
- Spořicí účty
- Termínované vklady
- Depozitní směnky
- Finanční plánování
- Vázaný účet

**5**  
5  
5  
6  
6  
6  
6  
6

## PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- Bezhotovostní tuzemský platební styk
- Bezhotovostní zahraniční platební styk
- Hotovostní (pokladní) operace
- Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- Ostatní operace

**7**  
7  
8  
9  
10  
10

## PLATEBNÍ KARTY

- Debetní karty (nově pořizované)
- Kreditní karty, Partnerské kreditní karty a Karty s věrnostním programem Exclusive

**11**  
11  
12

## PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- Služby přímého bankovníctví
- Bezpečnostní prvky
- Ostatní

**14**  
14  
14  
14

## ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- Spotřebitelské úvěry
- Hypotéky
- Povolенý debet a Kontokorentní úvěr
- Převedený Nepovolený záporný zůstatek

**15**  
15  
15  
17  
17

## INVESTOVÁNÍ

- Podílové fondy Raiffeisen
- Podílové fondy ČP Invest
- Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy
- Ostatní

**18**  
18  
18  
18  
18

## OSTATNÍ SLUŽBY

- Šeky
- Dokumentární obchody - Realitní akreditiv
- Nastavení služeb účtu
- Cena Komunikačních kanálů
- Výpisy
- Potvrzení
- Pronájem bezpečnostní schránky
- Využívání nočního trezoru
- Telekomunikační Operace
- Faxová komunikace
- Ostatní
- Všeobecná ustanovení

**19**  
19  
19  
19  
19  
20  
20  
20  
20  
20  
21  
21  
21

# JAK CO NEJVÝHODNĚJI VYUŽÍVAT SLUŽEB RAIFFEISENBANK

## **Využívejte plně výhod běžného účtu eKonto a neplaťte poplatky za jeho vedení.**

Naopak, my Vám za něj zaplatíme! Posílejte si do Raiffeisenbank výplatu nebo spořte. Díky tomu můžete ušetřit na poplatcích za vedení účtu. Právě díky kreditním obrátům na svém účtu nebo penězům, které spoříte na spořicím účtu či termínovaném vkladu, plníte věrnostní kritéria.

## **Minimalizujte náklady spojené s posíláním peněz.**

Platby přes internetové bankovníctví jsou výrazně nižší než platby na pobočce, třeba i přes sběrný box. Při splnění věrnostních kritérií navíc neplatíte žádné paušální poplatky.

## **Neplaťte za služby, které nevyužíváte.**

Díky běžnému účtu eKonto si zvolíte pouze ty produkty, které opravdu potřebujete využívat.

### **Tipy:**

Jak splnit věrnostní podmínky a získat výhody Extra/Prémium účtu eKonto:

- všechny příchozí platby se sčítají – např. se vyplatí posílat oba příjmy manželů,
- všechny zůstatky na termínovaných, běžných a spořicích účtech se sčítají – nevyplatí se mít peníze uložené ve dvou bankách.

Výběry hotovosti:

- co nejvíce plaťte kartou v obchodech – je to zdarma,
- vybírejte především z bankomatů Raiffeisenbank – 2 výběry máte zdarma,
- vybírejte z bankomatů méně často a vyšší částky.

Zvolte Raiffeisenbank jako svou hlavní banku a my za Vás zařídíme zrušení původního účtu nebo jen platebního styku. Stačí jediná návštěva na pobočce.

# BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

## • Běžné účty

V kategorii běžných účtů má klient možnost dvou typů účtů:

- Účty s cenovými programy jsou běžné účty a související služby, za které má klient možnost platit zvýhodněný či nulový poplatek při splnění níže specifikovaných podmínek.
- Samostatné běžné účty jsou určeny klientům, kteří si z účtů s cenovými programy nevybrali vyhovující účet.

## • Účty s cenovými programy

### eKonto

eKonto je účet s cenovým programem, který při splnění podmínek pro uplatnění věrnostních výhod umožňuje za další sjednané služby platit nižší nebo žádné poplatky (zejména poplatek za správu účtu, přímé bankovníctví a platební kartu). Současně dává možnost zvýhodněného poplatku za výběry z bankomatu. Ceniková cena platí pro klienty, kteří nesplňují Extra výhody ani Prémiové výhody.

### Věrnostní výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Extra nebo Prémiových výhod a zároveň k běžnému účtu využívá debetní elektronickou nebo embosovanou platební kartu a přímé bankovníctví, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma.

### Extra výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 20 tis. Kč, nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 tis. Kč a výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 100 tis. Kč.

### Prémiové výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 25 tis. Kč, nebo
- výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 500 tis. Kč.

Název položky	frekvence	eKonto			Samostatné běžné účty	student*
		ceniková cena	extra	Prémium		
1. Založení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa běžného účtu	měsíčně	75 Kč	29 Kč	zdarma	75 Kč	30 Kč
3. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 1.-3. měnová složka**	měsíčně	15 Kč	15 Kč	zdarma	*	15 Kč
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 4. a další měnová složka**	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	*	15 Kč
5. Využití Povolného debetu	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	20 Kč	50 Kč
6. Správa debetní elektronické platební karty - Maestro, VISA Electron	měsíčně	45 Kč	30 Kč	zdarma	25 Kč	25 Kč
7. Správa debetní embosované platební karty - MasterCard Standard, VISA Classic	měsíčně	65 Kč	40 Kč	zdarma	45 Kč	45 Kč
8. Vyhotovení výpisu z účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
9. Přímé bankovníctví	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	80 Kč	zdarma
10. Úrazové pojištění Protect	měsíčně	20 Kč	20 Kč	20 Kč	*	20 Kč
11. Úrazové pojištění Protect+	měsíčně	30 Kč	30 Kč	30 Kč	*	30 Kč
12. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - první dva výběry	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
13. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - třetí a další	za položku	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč
14. Výběry platební kartou z bankomatů ostatních bank	za položku	39,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	39,90 Kč	39,90 Kč
15. Zrušení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
16. Minimální vklad			500 Kč			

Zvýhodněné ceny u platebních karet se vztahují vždy na jednu platební kartu z dané kategorie. Držitelem platební karty může být buď majitel účtu nebo disponent.

\* Podmínkou získání je řádné studium na SOU, SŠ, VOŠ, JŠ nebo VŠ a věk do 26 let. Program Student lze využívat pouze k jednomu účtu.

\*\* Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na běžném účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven USD 3, GBP 2, EUR 3, CHF 5, CZK 100, PLN 15, CAD 5, HUF 100, JPY 100 - podle měny, v níž je běžný účet veden.

Do příjmové transakce se nezapočítávají následující operace:

příchozí platby z běžných účtů téhož majitele, příchozí platby ze Spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, převody mezi jednotlivými měnami účtu (konverze měn), kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, reverzní karetní transakce.

Do příjmové transakce při výpočtu kreditního obrátu budou započítány: operace zrealizované ve sledovaném období tj. od 00:01 hod. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci do půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy), kdy byl na účtu klienta platný cenový program eKonto. Transakce realizované v jiné než hlavní měně, banka bude provádět přepočtení kurzem deviza střed platným k půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci.

Pokud na prvním zřízeném eKontu téhož majitele budou aplikovány Extra/Prémiové výhody, pak u druhého a dalšího eKonta nelze uplatnit podmínku pro poskytnutí věrnostních výhod využitou již u prvního eKonta s výjimkou kreditního obrátu.

## • Spořicí účty

Název položky	eKonto Plus, eKonto Flexi*	Včelička	Efektkonto Prémium
1. Správa účtu	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
3. Minimální zůstatek/vklad	0 Kč	0 Kč	5 000 Kč
4. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
5. Internetové bankovníctví	✓	✓	✓
6. Telefonní bankovníctví	✓	✓	✓
7. GSM bankovníctví	✓	✓	✓
8. Vydání platební karty	✗	✗	✓
9. Bezhotovostní tuzemský platební styk – přijatá platba	zdarma	zdarma	zdarma
10. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA	✗	70 Kč měsíčně	✗
11. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA	✗	v závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65–650 Kč měsíčně)	✗
12. Vyhotovení výpisu	zdarma	zdarma	zdarma

\* Do 7. 7. 2008 byl produkt eKonto Plus poskytován pod názvem Spořicí účet eKonto. Podmínkou pro poskytnutí eKonta Plus/eKonto Flexi je vedení účtu eKonto.

Ceny, které se týkají spořicího účtu eKonto Plus, eKonto Flexi a Včelička a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro eKonto. Ceny, které se týkají spořicího účtu Efektkonto Prémium a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro Samostatné běžné účty. Platební styk na spořicího účtech je omezen, omezení je uvedeno v Produktových podmínkách k poskytování vybraných bankovních služeb.

## • Termínované vklady

Název položky	Cena položky
1. Zřízení	zdarma
2. Správa	zdarma
3. Vklad v hotovosti u přepážek	zdarma
4. Výběr (neplatí pro předčasný výběr)*	zdarma
5. Zaslání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce**	zdarma
6. Zrušení	zdarma
7. Předčasný výběr nebo zrušení vkladu v CZK a cizí měně	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)

\* Výběr v hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.

\*\* Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.

## • Depozitní směnky

Název položky	Cena položky
1. Vystavení	zdarma
2. Úschova	zdarma
3. Inkaso	zdarma
4. Vystavení kopie	zdarma

\* Podmínkou využití depozitní směnky je vedení samostatného běžného účtu nebo balíčku služeb.

## • Finanční plánování

Název položky	Cena položky
1. Vytvoření finančního plánu*	2 900 Kč

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.

## • Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

# PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

## • Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Přijatá platba</b>			
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma	5 Kč
1.2. Z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma	7 Kč
1.3. Přijatá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta	*	*	150 Kč
<b>2. Převedení ve prospěch korunového účtu</b>			
<b>2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.</b>			
2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	4 Kč	4 Kč	4 Kč
2.1.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	4 Kč	4 Kč	4 Kč
2.1.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	14 Kč	14 Kč	14 Kč
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	44 Kč	48 Kč/78 Kč
2.1.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	44 Kč	80 Kč/110 Kč
2.1.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	44 Kč	44 Kč/74 Kč
<b>2.2. Vedeného v jiné bance v ČR</b>			
2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	4 Kč	6 Kč	6 Kč
2.2.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	4 Kč	6 Kč	6 Kč
2.2.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	14 Kč	16 Kč	16 Kč
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	46 Kč	50 Kč/80 Kč
2.2.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	46 Kč	80 Kč/110 Kč
2.2.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	44 Kč	46 Kč	44 Kč/74 Kč
<b>2.3. Expresní platba</b>			
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví	29 Kč	31 Kč	40 Kč
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví	39 Kč	41 Kč	40 Kč
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	69 Kč	71 Kč	210 Kč/240 Kč
<b>3. Trvalý platební příkaz</b>			
3.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
3.2. Zřízení prostřednictvím GSM bankovníctví	*	*	zdarma
3.3. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.4. Zřízení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
3.5. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
3.6. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
3.7. Změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovníctví	*	*	*/zdarma
3.8. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.9. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.	6 Kč**	6 Kč**	9 Kč
3.10. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR	6 Kč***	8 Kč***	9 Kč
<b>4. Souhlas s inkasem</b>			
4.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	40 Kč
4.3. Zřízení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
4.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
4.5. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
4.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	40 Kč
<b>4.7. Trvalý příkaz k inkasu</b>			
4.7.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	*
4.7.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	*
4.7.3. Zřízení na přepážce	40 Kč	40 Kč	*
4.7.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	*
4.7.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	*
4.7.6. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	40 Kč	*
4.8. Inkaso - odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč
4.9. Inkaso - odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
4.10. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	5 Kč	5 Kč
4.11. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
<b>5. Inteligentní inkaso</b>			
5.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×
5.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
5.3. Zřízení na přepážce	40 Kč	40 Kč	×
5.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×
5.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
5.6. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	40 Kč	×
5.7. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč
5.8. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
5.9. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	5 Kč
5.10. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
<b>6. Inteligentní spoření</b>			
6.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	×	×
6.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	×	×
6.3. Zřízení na přepážce	40 Kč	×	×
6.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	×	×
6.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	×	×
6.6. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	×	×
6.7. Odchozí/přijatá platba	zdarma	×	×
<b>7. SIPO</b>			
7.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
7.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	40 Kč
7.3. Zřízení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
7.4. Změna/zrušení na přepážce	40 Kč	40 Kč	40 Kč
7.5. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
7.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	40 Kč
7.7. Platby SIPO	6 Kč	8 Kč	9 Kč
<b>8. Příkaz k úhradě na adresu</b>			
8.1. Částka do 200 Kč včetně	70 Kč	70 Kč	×
8.2. Částka od 201 do 1 000 Kč včetně	80 Kč	80 Kč	×
8.3. Částka od 1 001 do 5 000 Kč včetně	90 Kč	90 Kč	×
8.4. Částka od 5 001 do 50 000 Kč včetně	100 Kč	100 Kč	×
8.5. Příplatek za každých dalších započatých 10 000 Kč	50 Kč	50 Kč	×
8.6. Příplatek za výplatu do vlastních rukou	50 Kč	50 Kč	×
8.7. Příplatek za výplatu k určitému dni	50 Kč	50 Kč	×
<b>9. Automatický převod nadlimitního zůstatku</b>			
9.1. Zřízení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	zdarma
9.2. Změna/zrušení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	40 Kč
9.3. Přijatá platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	3 Kč
9.4. Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	3 Kč
<b>10. Ostatní</b>			
10.1. Neoprávněná oprava/reklamace přijatých a odeslaných plateb v Kč	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady
* Jiným formulářem se rozumí například formulář z jiné banky, jiného peněžního ústavu, pošty nebo vlastní.			
** V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.1.4.			
*** V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.2.4.			
Pozn.: Odchozí platby a přijaté platby na termínované vklady jsou zdarma. Platební příkaz zadaný pracovníkem pobočky do Klientského systému je zpoplatněn jako papírový platební příkaz podaný přes přepážku.			

## • Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně</b>		
1.1. Přijatá platba s typem poplatku BEN, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč
1.2. Přijatá platba s typem poplatku OUR*	zdarma	zdarma
1.3. Přijatá Europlatba**	200 Kč	200 Kč
1.4. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí (Po předchozím informování banky)	×	50 Kč
1.5. Přijatá platba v Kč z Tatrabanky a.s.	×	zdarma
1.6. Neuhrazené poplatky zahraniční bankou (v případě příchozí OUR platby)	×	v plné výši
1.7. Příplatek za urgentní zpracování přijaté platby v cizí měně nebo v Kč ze zahraničí anebo v cizí měně z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>		
2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
<b>3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu</b>		
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč
3.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci zemí EHP a v měnách EHP (EEA OUR****)	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.3. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*	zdarma	zdarma
3.4. Odeslaná platba v Kč z cizoměnového účtu ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	150 Kč	500 Kč
3.5. Odeslaná Europlatba**	220 Kč	220 Kč
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatrabanky a.s. s typem poplatku SHA	×	50 Kč
3.7. Odeslaná platba v EUR do Tatrabanky a.s. s typem poplatku OUR (EEA OUR****)	×	50 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.8. Příplatek za urgentní zpracování odeslané platby v EUR a USD do zahraničí nebo do jiné banky v ČR	500 Kč	×
<b>4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>		
4.1. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze v rámci Raiffeisenbank a.s. (mimo plateb v bodě 4.2. a 4.3.)	150 Kč	150 Kč
4.2. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba bez konverze mezi účty s cenovým programem	5 Kč	×
4.3. Odeslaná platba s konverzí v rámci jednoho účtu s cenovým programem	zdarma	×
4.4. Odeslaná platba v rámci Raiffeisenbank a.s. určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen ve prospěch globálního účtu	zdarma	zdarma
<b>5. Reklamacce</b>		
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadaného platebního příkazu	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamacce vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
<b>6. Vracení/zrušení platebního příkazu</b>		
6.1. Vracení platby cizí bankou	300 Kč	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadaného platebního příkazu	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady
<b>7. Poplatky jiných bank</b>		
	v plné výši (mimo poplatku uvedeného v bodě 1.6.)	v plné výši
<b>8. Zúčtování účetní položky</b>	zdarma	zdarma
<b>9. Provedení platby po Cut-off time*** (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>	×	1 500 Kč
<b>10. Příplatek za urgentní zpracování odeslané platby do zahraničí nebo do jiné české banky v ČR (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>	×	1 500 Kč
<b>11. Příplatek za papírový platební příkaz</b>	300 Kč	300 Kč
<b>12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu</b>	300 Kč	300 Kč
* Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: SHA - příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. BEN - příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR - příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce.		
** Platba podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 924/2009 ve znění pozdějších předpisů o přeshraničních platbách v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem banky (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, variantou poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.		
**** V případě platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR je vždy naúčtován zaručený EEA OUR poplatek ve stejné výši zároveň s poplatkem za zpracování platby. Klientovi není poplatek účtován dodatečně.		
Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku. Platí pouze pro Samostatné běžné účty a Zlaté konto.		

## • Hotovostní (pokladní) operace

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Vklad hotovosti u přepážek na korunový účet a účet v cizí měně</b>		
1.1. Vklad hotovosti	zdarma	zdarma
1.2. Příplatek za vklad hotovosti nad 500 000 Kč	bez příplatku	bez příplatku
1.3. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí)	65 Kč	65 Kč
<b>2. Vklad EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.</b>		
	10 % z objemu vkládané částky	

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>3. Výběr hotovosti u přepážek z korunového účtu a účtu v cizí měně*</b>		
3.1. První výběr hotovosti v kalendářním měsíci	zdarma	60 Kč/ 2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/ 3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
3.2. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	60 Kč	60 Kč/ 2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/ 3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
3.3. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč**	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
<b>4. Zúčtování účetní položky</b>	zdarma	
<b>5. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není tožná s měnou operace)</b>	1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč	
<b>6. Ostatní</b>		
6.1. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč	
6.2. Splátka kreditní karty v hotovosti	50 Kč	
* Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.		
** Příplatek je zaúčtován, pokud souhrnný objem všech výběrů realizovaných za kalendářní den na jednom účtu přesáhne 500 000 Kč.		

## • Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

Název položky	Cena položky
<b>1. Nákup a prodej valut</b>	
1.1. Nákup valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
<b>2. Operace s mincemi a bankovkami</b>	
2.1. Odvod hotovosti	dle smlouvy
2.2. Nákup bankovek v prekluzi	10 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč
2.3. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka nenakupuje)	10 % z hodnoty odkupované částky
2.4. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.5. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 20 Kč
2.6. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 100 Kč
<b>3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem (Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.)</b>	
3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	700 Kč
<b>4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti</b>	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí nebo zrušení ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

## • Ostatní operace

Název položky	Cena položky
<b>1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí</b>	1 000 Kč
<b>2. Vklad hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní klienti</b>	
2.1. – ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. – ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	2 % z vložené částky, min. 100 Kč
<b>3. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta*</b>	
3.1. – 10 kusů	50 Kč za knížku
3.2. – 20 kusů	100 Kč za knížku
* Tato služba se vztahuje pouze k samostatným běžným účtům a balíčkovým službám a je poskytována pouze na vybraných pobočkách. Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

# PLATEBNÍ KARTY

## • Debetní karty

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Vydání a obnova karty k účtu</b>			
1.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	zdarma	zdarma	zdarma
1.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	zdarma	zdarma	zdarma
1.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	zdarma	zdarma	zdarma
<b>2. Správa karty</b>			
2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	45/30/0 Kč měsíčně <sup>1)</sup>	25 Kč měsíčně <sup>2)</sup>	25 Kč měsíčně
2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	65/40/0 Kč měsíčně <sup>1)</sup>	45 Kč měsíčně	45 Kč měsíčně
2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně
2.4. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	✖
<sup>1)</sup> Ceníková cena/Extra/Prémium.			
<sup>2)</sup> První rok správa karty zdarma.			
<b>3. Doplnkové služby*</b>			
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, MC Standard, VISA Electron, Maestro	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě Gold	zdarma	zdarma	zdarma
3.3. Členství v programech IAPA a Priority Pass	✖	✖	900 Kč ročně <sup>1)</sup>
3.4. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	✖	✖	27 USD <sup>2)</sup> /osoba (ekvivalent v Kč)
3.5. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro karty typu Gold/Business	zdarma	zdarma	zdarma
3.6. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro ostatní karty mimo karty typu Gold/Business	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně
3.7. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně
<sup>1)</sup> Pouze ke kartám Gold vydávaným k samostatným běžným účtům nebo balíčkům služeb vedených v jedné měně.			
<sup>2)</sup> Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.			
<b>4. Transakce kartou</b>			
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Výběr hotovosti kartou			
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank realizované v kalendářním měsíci	zdarma	zdarma	zdarma <sup>2)</sup>
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank realizovaný v kalendářním měsíci	9,90 Kč	9,90 Kč	19,90 Kč <sup>2)</sup>
4.2.3. Výběry hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč za položku/9,90 Kč <sup>1)</sup>	39,90 Kč za položku	39,90 Kč za položku
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
<sup>1)</sup> Při splnění věrnostních podmínek eKonto Extra a eKonto Prémium			
<sup>2)</sup> Jedná se o zaúčtované transakce v kalendářním měsíci			
<b>5. Ostatní služby ke kartám</b>			
5.1. Blokace karty			
5.1.1. Trvalá blokace elektronické karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma	zdarma	zdarma
5.1.2. Trvalá blokace embosované karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma	zdarma	zdarma
5.1.3. Krátkodobá blokace karty (včetně odblokování karty) - platí pro online transakce	zdarma	zdarma	zdarma
5.1.4. Blokace karty z titulu exekuce	zdarma	zdarma	zdarma
5.1.5. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma	zdarma	zdarma
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN			
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/1. karta (vč. PIN) 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč <sup>1)</sup>		2 000 Kč/1. karta (vč. PIN) 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč <sup>2)</sup>
5.2.2. Expresní vydání znovugenerovaného PIN			1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč
5.3. Zaslání karty nebo PIN			
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.4. Znovugenerování PIN ke kartě	250 Kč	250 Kč	250 Kč

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
5.5. Vydání náhradní karty v ČR	250 Kč	250 Kč	250 Kč
5.6. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč	500 Kč	500 Kč
5.7. Znovuvygenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč	250 Kč	×
5.8. Žádost o změnu limitů karty	50 Kč	50 Kč	50 Kč
5.9. Změna limitů MasterCard InternetCard	zdarma	zdarma	×
5.10. Emergency servis (při ztrátě/odcizení embosované karty <sup>3)</sup> v zahraničí)			
5.10.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč
5.10.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
5.11. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	×	×	zdarma
5.12. Vracení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. na vyžádání klienta <sup>4)</sup>	1 000 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč
<sup>1)</sup> Do 3 pracovních dnů. <sup>2)</sup> Do 2 pracovních dnů. <sup>3)</sup> Pouze pro karty VISA Gold, VISA Business, MC Standard, MC Gold, MC Business. <sup>4)</sup> Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany banky důvod k zadržení karty.			
<b>6. SMS servis</b>			
6.1. Zřízení služby	×	×	zdarma
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	viz. Ceník - kapitola Přímé bankovníctví		4 Kč za zprávu
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	×	×	zdarma
<b>7. Zamykání karet (vč. MasterCard InternetCard)</b>			
7.1. Aktivace služby u nově vydávané karty		zdarma	×
7.2. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	50 Kč	50 Kč	×
7.3. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	60 Kč/90 Kč	60 Kč/80 Kč	×
7.4. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	3,90 Kč	2,90 Kč	×
7.5. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	13,90 Kč/43,90 Kč	12,90 Kč/42,90 Kč	×
7.6. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví		zdarma	×
7.7. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky		10 Kč/40 Kč	×
7.8. Zjištění stavu karty (zamčená/odemčená)		zdarma	×
* Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.			

## • Kreditní karty, Partnerské kreditní karty a Karty s věrnostním programem Exclusive

Název položky	Cena položky
<b>1. Vydání karty</b>	
1.1. Vydání hlavní karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, OVB Exclusive, VISA Premium Banking, Vodafone kreditní karta	zdarma
1.2. Vydání dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Exclusive, Exclusive se Specialistou, OVB Exclusive, VISA Premium Banking, Vodafone kreditní karta	90 Kč
<b>2. Správa karty</b>	
2.1. Správa hlavní karty	
2.1.1. VISA Classic	45 Kč měsíčně *
2.1.2. VISA Gold	120 Kč měsíčně
2.1.3. VISA Extra při nepoužívání	zdarma
2.1.4. VISA Extra při používání	45 Kč měsíčně
2.1.5. MC Animal Life	45 Kč měsíčně
2.1.6. Asistenční kreditní karta MC United Auto	zdarma
2.1.7. Věrnostní platební karta UNIQA	45 Kč měsíčně *
2.1.8. Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive	45 Kč měsíčně *
2.1.9. VISA Premium Banking	20 Kč měsíčně *
2.1.10. BILLA platební karta	35 Kč měsíčně *
2.1.11. Vodafone kreditní karta	45 Kč měsíčně **
2.2. Správa dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive, VISA Premium Banking, Vodafone kreditní karta	zdarma
<b>3. Doplnkové služby***</b>	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive, VISA Premium Banking, Vodafone kreditní karta	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Gold	zdarma

Název položky	Cena položky
3.3. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu pro kartu VISA Gold	zdarma
3.4. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu pro karty VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive, VISA Premium Banking, Vodafone kreditní karta	15 Kč měsíčně
3.5. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000 Kč/5 000 Kč/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.6. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním kreditní karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, OVB Exclusive, Vodafone kreditní karta	0,25 % měsíčně***
<b>4. Transakce kartou</b>	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu v ČR kartou VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive	70 Kč + 1 % z vybrané částky
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu v ČR kartou VISA Premium Banking	50 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR kartou Vodafone kreditní karta	50 Kč za výběr
4.5. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR kartou Vodafone kreditní karta	79 Kč za výběr
4.6. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA, Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace, OVB Exclusive, Vodafone kreditní karta	100 Kč + 1 % z vybrané částky
4.7. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Premium Banking	50 Kč + 1 % z vybrané částky
4.8. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybrané částky
4.9. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč za výběr
4.10. Zúčtování účetní položky	zdarma
<b>5. Splácení karty</b>	
5.1. V případě čerpání úvěrového limitu	3,5 % min. 300 Kč
5.2. V případě nečerpání úvěrového limitu	částka z výpisu v plné výši
<b>6. Ostatní služby</b>	
6.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
6.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
6.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce	zdarma
6.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
<b>6.5. Změna nastavení</b>	
6.5.1. Limitů karty	zdarma
6.5.2. Data splatnosti	50 Kč
6.6. Trvalá blokace karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
6.7. Dočasná blokace karty (včetně odblokování karty)	zdarma
6.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty - platí pouze pro embosované karty	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty - platí pouze pro embosované karty	3 000 Kč
6.10. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma
<b>7. Výzva k zaplacení dlužné částky</b>	
7.1.1. - 1. výzva	300 Kč
7.1.2. - 2. výzva	500 Kč
7.1.3. - 3. výzva	1 000 Kč
7.2. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
7.3. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
7.4. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
* V případě splnění podmínky útraty u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci je poplatek následně vrácen zpět na kartový účet.	
** V případě splnění podmínky útraty u obchodníka alespoň 5 000 Kč v předchozím měsíci je poplatek následně vrácen zpět na kartový účet.	
*** Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.	
**** Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	
Položky, které souvisejí s vydáním a vedením „Vodafone kreditní karty“ a byly dosud součástí Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty, byly do Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby vloženy k 1. 9. 2011. Ceny uvedené v těchto položkách platí od 1. 4. 2011; podmínky vedení a používání „Vodafone kreditní karty“ se tak pro její stávající držitele nemění.	

# PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

## • Služby přímého bankovníctví

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	90 Kč *	zdarma	80 Kč
3. Zrušení služby	zdarma	zdarma	zdarma
4. Aktivace druhého a dalšího GSM Bankovníctví /po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma
5. Změna nastavení GSM Bankovníctví	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma
6. Využití Telefonního bankovníctví	10 Kč za každou operaci telefonního bankéře**		zdarma
* Cena služby při nesplnění Věrnostních výhod. Poplatky za správu služby při plnění Věrnostních výhod jsou popsány v první kapitole Ceníku.			
** Ceny v kapitole Bezhotovostní tuzemský platební styk tento poplatek již zahrnují.			

## • Bezpečnostní prvky

### Mobilní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu (včetně zaslání autentizačních a certifikačních SMS)	zdarma	zdarma	×
2. Změna nastavení služby	50 Kč za účet	50 Kč za účet	×
3. Aktivace - po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	×
4. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	100 Kč	×
5. Znovuvygenerování B-PUK*	100 Kč	100 Kč	×
* Pouze starší SIM od T-Mobile.			

### Osobní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu	89 Kč měsíčně za účet	89 Kč měsíčně za účet	×
2. První vydání Osobního Elektronického klíče	zdarma	zdarma	×
3. Výměna blokováného, vydání druhého a dalšího po blokaci/ztrátě/zrušení	200 Kč	200 Kč	×
4. Ztráta, odcizení, poškození Osobního Elektronického klíče	600 Kč	600 Kč	×
5. Odblokování po špatně zadaném PIN (3x)	200 Kč	200 Kč	×
6. Blokace Osobního Elektronického klíče (při ztrátě, odcizení, zneužití) na žádost klienta	200 Kč	200 Kč	×

### Internetový Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Obnova Osobního certifikátu k účtu (platnost 1 rok)	200 Kč	200 Kč	×
2. Blokace Osobního certifikátu	200 Kč	200 Kč	×
3. Aktivace Osobního certifikátu po blokaci	50 Kč	50 Kč	×

### Hesla a certifikáty

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Správa hesel a certifikátu k Internetovému bankovníctví	×	×	zdarma
2. Správa hesel do Telefonního bankovníctví	×	×	zdarma
3. Užívání podpisového certifikátu k Internetovému bankovníctví	×	×	15 Kč měsíčně

## • Ostatní

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	3 Kč	4 Kč
2. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem	zdarma	zdarma	zdarma
3. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou	24 Kč	24 Kč	×
4. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou s potvrzením banky	44 Kč	44 Kč	×
5. Nastavení služby Infoservis nebo Informuj mě, přes Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
6. Nastavení služby Infoservis nebo Informuj mě, přes Telefonní bankovníctví	10 Kč	10 Kč	zdarma
7. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě, přes pobočku	40 Kč	40 Kč	zdarma

# ÚVĚROVÉ PRODUKTY

## • Spotřebitelské úvěry

Název položky	Rychlá půjčka	Osobní půjčka univerzální	Nízká splátka – konsolidace půjček	Účelová půjčka	Půjčka na kliknutí	Optimální splátka
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma					
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)					zdarma
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	150 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně
4. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	zdarma*	max 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky*****	max 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky*****	zdarma	max 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky*****	zdarma
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč				x	50 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	2 000 Kč					zdarma
7. Pojištění typu A	zdarma					
8. Pojištění typu B	95 Kč měsíčně****	95 Kč měsíčně	95 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně – 199 Kč	95 Kč měsíčně	95 Kč měsíčně
				Úvěr do 500 000 Kč včetně – 359 Kč		
				Úvěr do 1 000 000 Kč včetně – 729 Kč		
				Úvěr do 2 000 000 Kč včetně – 1 149 Kč		
9. Pojištění typu C	119 Kč měsíčně****	119 Kč měsíčně	119 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně – 199 Kč	119 Kč měsíčně	119 Kč měsíčně
				Úvěr do 500 000 Kč včetně – 359 Kč		
				Úvěr do 1 000 000 Kč včetně – 729 Kč		
				Úvěr do 2 000 000 Kč včetně – 1 149 Kč		
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč) 300 Kč 2. výzva 500 Kč 3. výzva 1 000 Kč					
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny					
* Pro Rychlé půjčky poskytnuté v období do 30. 9. 2005, od 1. 2. 2006 do 31. 8. 2008, od 1. 1. 2009 do 30. 4. 2009, od 1. 7. 2009 do 6. 7. 2010 činí výše poplatku za předčasné splacení (mimořádné splacení) 4% z výše mimořádné (předčasné) splátky.						
** Pro půjčky poskytnuté v období od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008 a od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.						
*** Platí pro půjčky na kliknutí poskytnuté od 1. 2. 2009.						
**** Pro půjčky poskytnuté v období od 3. 5. 2010 do 30. 6. 2010 činí výše poplatků po dobu 12 měsíců 0 Kč.						
***** Výše náhrady nákladů je 1 % pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.						
***** Pro půjčky na kliknutí poskytnuté v období do 1.1.2011 činí výše poplatku za předčasné splacení (mimořádné splacení) 4% z výše mimořádné (předčasné) splátky.						

## • Hypotéky

Název položky	Cena položky
<b>1. Příprava úvěru</b>	
1.1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
1.2. Zpracování úvěrové dokumentace	zdarma
1.3. Pořízení výpisu z úvěrových registrů dálkovým přístupem při zpracování Orientačního propočtu	150 Kč*
<b>2. Poskytnutí úvěru</b>	
2.1. Poskytnutí hypotečního úvěru včetně možnosti čerpání na návrh na vklad zástavního práva k nemovitosti	zdarma

Název položky	Cena položky
2.2. Poskytnutí hypotečního úvěru EQUI	3 % z výše úvěru, min. 9 000 Kč, max. 150 000 Kč
2.3. Poplatek za garanci úrokové sazby	do 1 měsíce: 0 Kč, do 3 měsíců: 0,3 % z výše úvěru pro 3leté fixace, 0,5 % pro 5leté fixace, 0,7 % pro 7leté fixace
2.4. Poskytnutí Hypotečního úvěru Variabilní hypotéka	0,5 % z objemu úvěru min. 3 000 Kč
<b>3. Správa úvěru</b>	
3.1. Správa hypotečního úvěru	150 Kč měsíčně**
3.2. Správa nezajištěného úvěru Klasik Plus	150 Kč měsíčně
3.3. Správa hypotečního úvěru se státní podporou vyšší než nula procent - platí pro úvěry, u kterých byla smlouva o státní podpoře uzavřena do 31. 12. 2005	150 Kč měsíčně
3.4. Čerpání hypotečního úvěru - nevztahuje se na hypoteční úvěry EQUI	500 Kč za třetí a každé další čerpání
3.5. Čerpání hypotečního úvěru EQUI	1 000 Kč za druhé a každé další čerpání
3.6. Nedočerpání více než 50 % sjednaného limitu úvěru	5 % z nevyčerpané části úvěru
3.7. Zpracování Interního ocenění pracovníkem banky	2 000 Kč
3.8. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (např. list vlastnictví)	100 Kč za 1 stranu*
3.9. Zpracování žádosti o mimořádnou splátku Hypotéky k programu Zelená úsporám (splatný ke dni mimořádné splátky)	2 000 Kč
Pozn.: Poplatky dle bodu 3.1., 3.2. a 3.3. se účtují od prvního dne splatnosti jednotlivých splátek po zahájení čerpání úvěru.	
<b>4. Změna smluvních podmínek ze strany klienta</b>	
4.1. Změna v osobě dlužníka/klienta	3 000 Kč
4.2. Výměna zástavy nemovitosti (neuplatňuje se v případě, kdy je změna předem zpracována v úvěrové smlouvě)	0,4 % ze zůstatku úvěru ke dni podání žádosti, min. 5 000 Kč, max. 10 000 Kč
4.3. Změna typu splácení z individuálního na anuitní	zdarma
4.4. Zkrácení splatnosti úvěru v případě mimořádné částečné splátky provedené v souladu se Smlouvou nebo Produktovými podmínkami	zdarma
4.5. Změna smluvních dokumentů v důsledku mimořádné splátky či nedočerpání úvěru u hypotéky typu Stabilita a Stabilita Invest	zdarma
4.6. Změna ostatních smluvních podmínek ze strany klienta	3 000 Kč
4.7. Změna účtu pro splácení Hypotéky na eKonto	zdarma
4.8. Změna typu sazby na typ Offset mimo datum změny úrokové sazby	5 000 Kč
4.9. Administrace předčasné splátky Hypotéky na bydlení s typem sazby „float“	3 % z předčasně splacené částky min. 10 000 Kč
Pozn.: Poplatek je splatný nejpozději v den podpisu dodatků či jiného dokumentu, kterým se změna realizuje.	
<b>5. Správa úvěrového účtu a hypotečního běžného účtu</b>	
5.1. Výpis z úvěrového účtu (1x ročně)	zdarma
5.2. Výpis z úvěrového účtu za období kratší než 1 rok	19 Kč
5.3. Mimořádný výpis z úvěrového účtu na žádost klienta	100 Kč
5.4. Nerealizovaná ohlášená mimořádná splátka z důvodu nedostatku prostředků na účtu klienta	1 000 Kč
<b>6. Zaslání informace o placených úrocích</b>	
6.1. Potvrzení o zaplacených úrocích z hypotečního úvěru vystavované bankou (1x ročně)	zdarma
6.2. Potvrzení o zaplacených úrocích vystavené na žádost klienta	250 Kč*
<b>7. Poplatek za rezervaci aktiv</b>	
7.1. Poplatek za rezervaci aktiv v případě prodloužení termínu pro dočerpání úvěru	1,5 % p. a. z částky, která nebyla po zahájení čerpání dočerpána v původně dohodnutém termínu
<b>8. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy (neplatí pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI)</b>	
8.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
8.1.1. - 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	500 Kč
8.1.2. - 2. upomínka, výzva	800 Kč
8.1.3. - 3. upomínka, výzva	1 000 Kč
8.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodloužení se splácením	
8.2.1. - v bance	1 000 Kč
8.2.2. - mimo banku	5 000 Kč
8.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	1 000 Kč
8.4. Prodej pohledávky v případě prodloužení dlužníka	2 000 Kč
8.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
<b>9. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy - pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI</b>	
9.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
9.1.1. - 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	1 000 Kč
9.1.2. - 2. upomínka, výzva	1 500 Kč
9.1.3. - 3. upomínka, výzva	2 000 Kč
9.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodloužení se splácením	
9.2.1. - v bance	1 000 Kč

Název položky	Cena položky
9.2.2. – mimo banku	5 000 Kč
9.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	2 000 Kč
9.4. Prodej pohledávky v případě prodloužení dlužníka	2 000 Kč
9.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
Pokud jsou úkony v položkách 9.2. a 9.3. provedeny opakovaně v průběhu 12 kalendářních měsíců, poplatek se zdvojnásobuje.	
Není-li výslovně uvedeno jinak, je za hypoteční úvěr považována i Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Variabilní hypotéka, Klasik Plus (nezajištěný úvěr) a hypotéka Minimax.	
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	
** Pro úvěrové smlouvy uzavřené do 31. 1. 2008 s poplatkem 450 Kč měsíčně platí původní výše poplatku za správu úvěru, a to po dobu 5 let od podpisu smlouvy, poté 150 Kč měsíčně.	
Platí i pro smlouvy o hypotečních úvěrech uzavřené se společností eBanka a.s., se sídlem Na Příkopě 19, Praha 1, IČ 00562246.	

### • Povolený debet\* a Kontokorentní úvěr\*\*

Název položky	Povolený debet	Kontokorentní úvěr
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma	zdarma
2. Poskytnutí	200 Kč	200 Kč
3. Využití Povoleného debetu*** / Vedení Kontokorentního úvěru	90 Kč měsíčně****	50 Kč měsíčně
4. Zrušení	zdarma	zdarma
5. Změna nastavení na základě žádosti klienta	200 Kč	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky		
7.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč	200 Kč
7.2. – 2. výzva	500 Kč	500 Kč
7.3. – 3. výzva	1 000 Kč	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku*****	200 Kč	200 Kč
* Povolené přečerpání Cenových programů eKonto, Student a již neposkytovaných Cenových programů.		
** Povolené přečerpání samostatného běžného korunového účtu, Zlatého konta a již neposkytovaných produktových balíčků.		
*** Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používá název operace „Vedení a správa úvěru“.		
**** Při využití PD v daném měsíci.		
***** Smluvní pokuta u Povolených debetů se vztahuje pouze na obchody uzavřené od 22. 8. 2007.		

### • Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Převod Nepovoleného záporného zůstatku na splátky	200 Kč
2. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
3. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	
4.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
4.2. – 2. výzva	500 Kč
4.3. – 3. výzva	1 000 Kč

# INVESTOVÁNÍ

## • Podílové fondy Raiffeisen

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
3. Poplatek za přestup mezi fondy	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	zdarma
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na <a href="http://www.rb.cz">www.rb.cz</a> .	

## • Podílové fondy ČP Invest

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	dle typu fondu*
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na <a href="http://www.rb.cz">www.rb.cz</a> .	

## • Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy

Název položky	Cena položky
1. Založení	zdarma
2. Ukončení	zdarma

## • Ostatní

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5 mil. Kč) se obraťte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: [asset.management@rb.cz](mailto:asset.management@rb.cz)

V ostatních záležitostech investičního bankovníctví se obraťte na útvar Brokerage Services, tel.: +420 221 141 827, e-mail: [equities@rb.cz](mailto:equities@rb.cz), případně Treasury Corporate Sales, tel.: +420 221 141 885, e-mail: [sales-treasury@rb.cz](mailto:sales-treasury@rb.cz)

## OSTATNÍ SLUŽBY

### • Šeky

Šeky – inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.			
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank	x	x	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s. (včetně příležitostných klientů)	x	x	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem	x	x	50 Kč
2. Reklamacie šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

### • Dokumentární obchody – Realitní akreditiv

Název položky	Cena položky
1. Otevření akreditivu	
1.1. - akreditivní částka do 5 000 000 Kč	0,4 % z hodnoty akreditivu za první 3 měsíce platnosti akreditivu, 0,1 % za každých dalších započatých 30 dní platnosti akreditivu min. 1 000 Kč p.m.
1.2. - akreditivní částka nad 5 000 001 Kč	dle dohody
2. Změna akreditivu	
2.1. Formální změna, zrušení akreditivu	1 000 Kč
2.2. Prodloužení a/nebo navýšení akreditivu	0,1 % p.m., min. 1 000 Kč p.m.
3. Odložené placení	0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 1 000 Kč měsíčně
4. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech*	1 000 Kč
5. Kurýrní služba	skutečné náklady

\* Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.

V případě, že bude akreditiv vystaven u Raiffeisenbank a.s. a avizován beneficiantovi přímo, bude za avizování akreditivu beneficiantovi účtován pouze administrativní poplatek ve výši 1 000 Kč.

### • Nastavení služeb účtu

Poplatky se účtují pouze k účtům eKonto a Student.

Název položky	Prostřednictvím Internetového bankovníctví	Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	Na pobočce
1. Podpisový vzor (dispoziční právo) – nastavení, změna a zrušení	x	x	70 Kč
2. Změna základních parametrů účtu (např. účet pro úroky, účet pro poplatky)	zdarma	10 Kč	40 Kč

### • Cena Komunikačních kanálů

Operace	Cena položky
1. Internet, GSM SIM Toolkit, e-mail, Samoobslužný terminál	zdarma
2. Telefonní bankéř	10 Kč
3. Pošta, fax	20 Kč
4. Pobočka	40 Kč

Poplatek je účtován u položek ceníku, kde není součástí samotného poplatku.

## • Výpisy

Výpisy z účtu

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma	zdarma
2. Změna nastavení výpisu		
2.1. - prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
2.2. - prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	zdarma
2.3. - na pobočce	40 Kč	zdarma
3. Zaslání výpisu		
3.1. - elektronicky*	zdarma	×
3.2. - poštou do ČR	20 Kč za výpis	20 Kč za výpis**
3.3. - poštou do zahraničí	20 Kč za výpis	50 Kč za výpis
4. Předávání výpisu na přepážce	×	50 Kč za výpis
5. Duplikát výpisu z účtu		
5.1. - předaný na přepážce	140 Kč za výpis	100 Kč za výpis
5.2. - mimořádně zasláný	100 Kč za výpis	×
6. Mimořádný výpis - sestavený dle požadavku klienta	300 Kč za výpis	×
7. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - v tuzemsku	×	50 Kč za fax
8. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - do ciziny	×	100 Kč za fax

\* Službu je možno poskytnout pouze pro osobní účty eKonto a Student.

Výpisy karetních transakcí

Název položky	Cena položky
1. Debetní platební karty*	
1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do ČR)	20 Kč za výpis
1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do zahraničí)	30 Kč za výpis
1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové vygenerování výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	50 Kč za výpis
2. Kreditní karty	
2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	zdarma
2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	50 Kč za výpis

\* Službu lze poskytnout k Samostatným běžným účtům a Zlatému kontu.

## • Potvrzení

Název položky	Cena položky
1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč*
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o vedení účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč*
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1 000 Kč*
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč*
5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference	min. 500 Kč*
6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor*
7. Kopie SWIFTové zprávy	150 Kč

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

## • Pronájem bezpečnostní schránky\*

Název položky	Cena položky
1. Pronájem bezpečnostní schránky	
1.1. Malá schránka	6 000 Kč ročně**
1.2. Střední schránka	8 000 Kč ročně**
1.3. Velká schránka	10 000 Kč ročně**

\* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.  
\*\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

## • Využívání nočního trezoru\*

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti)	dle smlouvy

\* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.

## • Telekomunikační Operace

Název položky	Cena položky*
1. Běžná pošta v ČR	20 Kč
2. Běžná pošta do zahraničí	24 Kč
3. Doporučená pošta v ČR	39 Kč
4. Doporučená pošta do zahraničí	39 Kč
5. Faxové služby – strana A4 v ČR	20 Kč
6. Faxové služby – strana A4 do zahraničí	94 Kč
7. Telefonní služby v ČR (1 min. hovoru)	zdarma
8. Telefonní služby v Evropě (1 min. hovoru)	20 Kč
9. Telefonní služby mimo Evropu (1 min. hovoru)	80 Kč
10. SWIFT za zprávu typu „N“	100 Kč
11. SWIFT za zprávu typu „U“	150 Kč
12. Kurýrní služba	skutečně vynaložené náklady
13. E-mail	zdarma

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.

## • Faxová komunikace

Název položky	Cena položky*
1. Předání platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
2. Zaslání dokumentu faxem – v tuzemsku	50 Kč za fax
3. Zaslání dokumentu faxem – do ciziny	100 Kč za fax

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

## • Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Zajištění záporného zůstatku – nastavení/zrušení	200 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	
3.1. – 1. výzva	200 Kč
3.2. – 2. výzva	500 Kč
3.3. – 3. výzva	1 000 Kč
4. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
5. Předání pohledávky k externímu vymáhání	800 Kč
6. Změna cenového programu na eKonto	zdarma
7. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
7.1. – 1. žádost	100 Kč
7.2. – 2. žádost	500 Kč
8. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v Ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
9. Neoprávněná reklamacie operace (mimo platební karty)	250 Kč
10. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

## • Všeobecná ustanovení

- Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby vydaný Raiffeisenbank a.s.
- Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
- Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku.
- Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména s ohledem na vývoj inflace.
- Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě nestandardních transakcí.
- Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
- Poplatky na účtech vedených v cizích měnách, které nejsou výslovně uvedené v ceníku, jsou vypočteny z ceny poplatků v Kč přepočtené aktuálním kurzem v den transakce nebo zaúčtování poplatků.
- Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2011; aktualizace Ceníku provedená v části Platební karty – Kreditní karty, Partnerské kreditní karty a Karty s věrnostním programem Exclusive ke dni 1. 9. 2011 zahrnuje ceny za služby související s vydáním a používáním kreditní karty Vodafone, a to ve výši účinné od 1. 4. 2011. Touto aktualizací Ceníku se smluvní podmínky používání kreditní karty Vodafone pro její stávající držitele nijak nemění.

Infolinka:

800 900 900

Web:

[www.rb.cz](http://www.rb.cz)

E-mail:

[info@rb.cz](mailto:info@rb.cz)



**Raiffeisen**  
**BANK**

*Banka inspirovaná klienty*