



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

**Ceník produktů a služeb pro soukromé
osoby - Kompletkonto a produkty nabízené
pouze do data 7. 7. 2008**

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008

OBSAH

STRANA

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- Kompletkonto
- Termínované vklady
- Spořicí účty
- Depozitní směnky
- Vázané účty
- Vkladní knížky

4
4
4
4
5
5
5

PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ a SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- Bezhotovostní tuzemský platební styk
- Bezhotovostní zahraniční platební styk
- Hotovostní (pokladní) operace
- Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- Ostatní operace

6
6
7
7
8
8

PLATEBNÍ KARTY

- Debetní karty
- Kreditní karty
- Partnerské kreditní karty
- Alianční platební karty

9
9
9
9

PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- Internetové bankovníctví
- GSM bankovníctví
- Telefonní bankovníctví
- Bezpečnostní prvky
- Ostatní

10
10
10
10
10

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- Rychlá půjčka
- Osobní půjčka univerzální
- Nízká splátka - konsolidace půjček
- Účelová půjčka
- Hypotéky
- Kontokorentní úvěr

11
11
11
11
11
11

INVESTOVÁNÍ

- Ostatní

12
12

OSTATNÍ SLUŽBY

- Šeky
- Dokumentární obchody
- Převody z balíčku na balíček
- Výpisy
- Potvrzení
- Pronájem bezpečnostní schránky
- Využívání nočního trezoru
- Faxová komunikace
- Ostatní
- Všeobecná ustanovení

13
13
13
13
13
14
14
14
14
14

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

• Kompletkonto

Kompletkonto je balíček služeb, který umožňuje v rámci jednoho poplatku za správu využít předem definované produkty a služby. Klient má možnost výběru z níže uvedených variant, které se liší výší poplatku za správu balíčku a rozsahu produktů a služeb v něm zahrnutých.

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student**	Hypoteční Kompletkonto*	Poplatek mimo balíček
1. Za správu balíčku	69 Kč	109 Kč	159 Kč	20 Kč	zdarma	
2. Zřízení balíčku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
3. Minimální počáteční vklad	500 Kč	500 Kč	500 Kč	200 Kč	500 Kč	
4. Minimální zůstatek	500 Kč	500 Kč	500 Kč	200 Kč	500 Kč	
5. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
6. Výpisy z běžného účtu - vyhotovení a zaslání poštou do ČR	ANO, čtvrtletní	ANO, měsíční	ANO, měsíční	ANO, roční	ANO, čtvrtletní	
7. Spořicí účet	NE	ANO	ANO	NE	NE	
8. Výpisy ze spořicího účtu - vyhotovení a zaslání poštou do ČR	NE	ANO, čtvrtletní	ANO, čtvrtletní	NE	NE	vyhotovení výpisu zdarma, 20 Kč zaslání výpisu poštou do ČR
9. Internetové bankovníctví	jedna ze služeb	ANO	ANO	dvě ze služeb	jedna ze služeb	
10. Telefonní bankovníctví		ANO	ANO			
11. GSM bankovníctví		ANO	ANO			
12. Vydání a správa elektronické platební karty	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	25 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
13. Vydání a správa embosované platební karty	NE	ANO	ANO, 2x	NE	NE	45 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
14. Správa Kontokorentního úvěru	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
15. Cestovní pojištění k jedné platební kartě pro držitele a rodinu	NE	NE	ANO	NE	NE	50 Kč měsíčně (viz kapitola Platební karty)

ANO - je součástí balíčku
NE - není součástí účtu/balíčku, službu lze poskytnout za cenu dle Ceníku

Poznámky:
* Platí pouze po dobu trvání hypotečního úvěru. Od 1. 12. 2007 není Hypoteční Kompletkonto nabízeno.
** Produkt již není nabízen.

• Termínované vklady

1. Zřízení termínovaného vkladu	zdarma
2. Správa termínovaného vkladu	zdarma
3. Zaslání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce *	zdarma
4. Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
5. Předčasný výběr nebo předčasné zrušení termínovaného vkladu	
5.1. Termínovaný vklad v CZK	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč
5.2. Termínovaný vklad v cizí měně	1,5 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)

* Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.

• Spořicí účty

Spořicí účet Kompletkonto

Efektkonto

Spořicí účet Včelička

Ceny, které se týkají Spořicího účtu a nejsou zde uvedeny, se řídí cenami za jednotlivé služby uvedenými v dalších částech Ceníku.

Název položky	Spořicí účet Kompletkonto*	Spořicí účet Včelička**	Efektkonto
1. Měsíční poplatek za správu	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
3. Minimální zůstatek/vklad	500 Kč	300 Kč	5 000 Kč
4. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
5. Internetové bankovníctví	ANO	-	NE
6. Telefonní bankovníctví	ANO	-	NE
7. GSM bankovníctví	ANO	-	NE
8. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA	-	70 Kč měsíčně	-
9. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA	-	V závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65 - 650 Kč měsíčně)	-

* Součástí příslušného typu Kompletkonta.
** Spořicí účet Včelička není od 31. 1. 2008 nabízen.

Pozn.
Pojištění ke Spořicímu účtu Včelička již neposkytované:
Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny AMCICO AIG Life - 70 Kč měsíčně
Pojistný program Ochránce od pojišťovny AMCICO AIG Life - V závislosti na výši zabezpečení (65-650 Kč měsíčně)

• Depozitní směnky*

1. Vystavení depozitní směnky	zdarma
2. Úschova depozitní směnky	zdarma
3. Inkaso depozitní směnky	zdarma
4. Vystavení kopie depozitní směnky	zdarma
*Podmínkou využití depozitní směnky je vedení Kompletkonta.	

• Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

• Vkladní knížky*

1. Správa vkladní knížky	zdarma
2. Zahájení umožňovacího řízení vkladní knížky	1 000 Kč
3. Zrušení vkladní knížky	120 Kč
*Produkt není od 1. 1. 2004 nabízen.	

PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

• Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	Kompletkonto Start, Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto *	Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum
1. Přijatá platba		
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
1.2. Z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma
2. Převod ve prospěch korunového účtu		
2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.		
2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	3 Kč	3 Kč
2.1.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	3 Kč	3 Kč
2.1.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	13 Kč	13 Kč
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	38 Kč	38 Kč
2.1.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	50 Kč	50 Kč
2.1.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	20 Kč	20 Kč
2.2. Vedeného v jiné bance v ČR		
2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	5 Kč	5 Kč
2.2.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	5 Kč	5 Kč
2.2.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč	15 Kč
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	40 Kč	40 Kč
2.2.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	50 Kč	50 Kč
2.2.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	20 Kč	20 Kč
2.3. Expresní platba		
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví	40 Kč	40 Kč
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví	40 Kč	40 Kč
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku	200 Kč	200 Kč
3. Trvalý platební příkaz		
3.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
3.2. Zřízení prostřednictvím GSM bankovníctví	zdarma	zdarma
3.3. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
3.4. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč
3.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč

Název položky	Kompletkonto Start, Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto *	Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum
3.6. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
3.7. Změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovníctví	-/zdarma	-/zdarma
3.8. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
3.9. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.	6 Kč	6 Kč
3.10. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR	6 Kč	6 Kč
4. Souhlas s inkasem		
4.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
4.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
4.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč
4.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
4.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč
4.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
4.7. Inkaso - odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	7 Kč	7 Kč
4.8. Inkaso - odchozí platba do jiné banky v ČR	7 Kč	7 Kč
4.9. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
4.10. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma
5. SIPO		
5.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
5.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
5.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč
5.4. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč
5.5. Změna/zrušení SIPO prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
5.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč
5.7. Platby SIPO	6 Kč	6 Kč
6. Automatický převod nadlimitního zůstatku		
6.1. Zřízení	zdarma	zdarma
6.2. Změna/zrušení	30 Kč	zdarma
6.3. Přijatá platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	3 Kč	zdarma
6.4. Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	3 Kč	zdarma
7. Ostatní		
7.1. Neoprávněná oprava/reklamační příkazy a odeslaných plateb v Kč	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady

* Klientovi umožněn pouze jednorázový platební příkaz v rámci Raiffeisenbank.

• Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	Efektkonto	Kompletkonto (všechny typy) a Spořicí účet Kompletkonto*
1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč na cizoměnový účet		
1.1. Přijátá platba s typem poplatku BEN, SHA*	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
1.2. Přijátá platba s typem poplatku OUR*	zdarma	zdarma
1.3. Přijátá Europlatba**	200 Kč	200 Kč
1.4. Přijátý starobní důchod zasláný pravidelně ze zahraničí	50 Kč	50 Kč
1.5. Přijátá platba v Kč z Tatra banky a.s.	zdarma	zdarma
1.6. Neuhrazené poplatky zahraniční bankou (v případě příchozí OUR platby)	v plné výši	v plné výši
1.7. Přijátá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta	150 Kč	150 Kč
2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.		
2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu		
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
3.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR***)	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.3. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*	zdarma	zdarma
3.4. Odeslaná platba v Kč (po konverzi) ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	500 Kč	500 Kč
3.5. Odeslaná Europlatba**	220 Kč	220 Kč
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s.	50 Kč	50 Kč
3.7. Příplatek za Urgent SWIFT	250 Kč	250 Kč
4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.		
4.1. Odeslaná interní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze v rámci Raiffeisenbank a.s.	150 Kč	150 Kč
4.2. Odeslaná platba v rámci Raiffeisenbank a.s. určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen ve prospěch globálního účtu	zdarma	zdarma
5. Reklamační		
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadané platební instrukce	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamační vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
6. Vrácení/zrušení/oprava platební transakce		
6.1. Vrácení platby ze zahraničí	300 Kč	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadané platby	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady
7. Poplatky jiných bank	v plné výši	v plné výši

Název položky	Efektkonto	Kompletkonto (všechny typy) a Spořicí účet Kompletkonto*
8. Zúčtování účetní položky	zdarma	zdarma
9. Provedení platby po Cut-off time*** (pouze po předchozí dohodě s bankou)	1 500 Kč	1 500 Kč
10. Urgentní platba odeslaná - zkrácení valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou)	1 500 Kč	1 500 Kč
11. Příplatek za papírový platební příkaz	300 Kč	300 Kč
12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu	300 Kč	300 Kč
* Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: BEN - příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR - příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na platcích zprostředkujících bank a banky příjemce. SHA - příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.		
** Platba podle nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2560/2001 o přeshraničních platbách v Eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem banky (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, variantou poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.		
**** V případě platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatkem OUR.		
Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku a je zkrácena valuta u příchozí platby. Platí pro Efektkonto, Kompletkonto a spořicí účet Kompletkonto.		

• Hotovostní (pokladní) operace

1. Vklad v hotovosti u přepážek na korunový účet a účet s cenovým programem	
1.1. Vklad v hotovosti	10 Kč
1.2. Příplatek za nadlimitní vklad nad 500 000 Kč za den	bez příplatku
1.3. na termínovaný vklad	zdarma
1.4. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána) do 500 000 Kč za den	55 Kč
1.5. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána) nad 500 000 Kč za den	55 Kč + 0,15 % z celkové vložené částky za den na 1 účet
1.6. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
1.7. Splátka kreditní karty v hotovosti	50 Kč
2. Vklad v hotovosti u přepážek na cizoměnový účet	
2.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	1 EUR/2 USD/1 GBP/2 CHF/v jiné měně ekvivalent 30 Kč
2.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	1 EUR/2 USD/1 GBP/2 CHF/ v jiné měně ekvivalent 30 Kč + 0,15 % z celkové vložené částky za den na 1 účet
2.3. na termínovaný vklad	zdarma
3. Vložení EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.	
	10 % z objemu vkládané částky

4. Výběr v hotovosti u přepážek z korunového účtu nebo účtu s cenovým programem*	
4.1. Výběr z běžného účtu, Kompletkonta a Efektkonta do 500 000 Kč za den	60 Kč
4.2. Výběr z běžného účtu, Kompletkonta a Efektkonta nad 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
4.3. Výběr z účtu s cenovým programem do 500 000 Kč za den	70 Kč
4.4. Výběr z účtu s cenovým programem nad 500 000 Kč za den	70 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
4.5. výběr ze spořicího účtu Včelička, z vkladní knížky do 500 000 Kč za den	60 Kč
4.6. výběr ze spořicího účtu Včelička, z vkladní knížky nad 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
4.7. výběr z termínovaného vkladu	zdarma**
5. Výběr v hotovosti u přepážek z cizoměnového účtu*	
5.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
5.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
5.3. výběr z termínovaného vkladu	zdarma**
6. Zúčtování účetní položky	zdarma
7. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)	1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
* Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.	
** Neplatí pro předčasný výběr.	

• Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

1. Nákup a prodej valut	
1.1. Nákup valut - pouze bankovky	1 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut - EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut - pouze bankovky	1% z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut - pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
2. Operace s mincemi a bankovkami	
2.1. Odvod hotovosti	dle smlouvy
2.2. Nákup bankovek v prekluzi	5 % z hodnoty odkupované částky
2.3. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka nenakupuje)	10 % z hodnoty odkupované částky
2.4. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.5. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	20 Kč za každých započatých 100 mincí
2.6. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	100 Kč za každých započatých 100 mincí
3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem	
Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.	

3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	700 Kč
4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

• Ostatní operace

1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí	1 000 Kč
2. Vklad v hotovosti v Kč u přepážek - příležitostní klienti	
2.1. Ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. Ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	100 Kč + 1 % vložené částky
3. Zahraniční platební styk - příležitostní klienti	
3.1. Složení hotovosti u přepážky Raiffeisenbank a.s. pro další úhradu ve prospěch korunového nebo devizového účtu u jiné banky	2 % z částky, min. 1 000 Kč
3.2. Výplata v hotovosti u přepážky Raiffeisenbank a.s. po obdržení úhrady od jiné banky	2 % z vyplacené částky, min. 1 000 Kč
3.3. Výplata v hotovosti u přepážky Raiffeisenbank a.s. po obdržení úhrady penze od jiné banky	100 Kč
4. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta*	
4.1. - 10 kusů	50 Kč za knížku
4.2. - 20 kusů	100 Kč za knížku
* Tato služba se vztahuje pouze ke Kompletkontu a je poskytována pouze na vybraných pobočkách.	

PLATEBNÍ KARTY

• Debetní karty

Název položky	Efektkonto a platební karty vedené mimo Kompletkonto (všechny typy)
1. Vydání a obnova karty k účtu	
1.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	zdarma
1.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	zdarma
1.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	zdarma
2. Správa karty	
2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	25 Kč měsíčně
2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	45 Kč měsíčně
2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně
2.4. Správa karty v rámci produktového balíčku	zdarma
3. Doplnkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám VISA Classic, MC Standard, VISA Electron, Maestro	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě Gold	zdarma
3.3. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum a Zlaté konto	zdarma
3.4. Členství v programech IAPA a Priority Pass ¹⁾	900 Kč ročně
3.5. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	27 USD ²⁾ /osoba (ekvivalent v Kč)
3.6. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (pouze pro embosované karty)	zdarma
3.7. Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (pouze pro embosované karty) varianta: limit zneužití/odcizení hotovosti/ztráty nebo odcizení dokladů a klíčů	
3.7.1. E20: 20 000/5 000/4 000	19 Kč měsíčně
3.7.2. E30: 30 000/5 000/4 000	24 Kč měsíčně
3.7.3. E40: 40 000/5 000/4 000	30 Kč měsíčně
3.7.4. E50: 50 000/5 000/4 000	40 Kč měsíčně
3.7.5. E80: 80 000/5 000/4 000	60 Kč měsíčně
¹⁾ pouze pro karty Gold	
²⁾ Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.	
4. Transakce platební kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti platební kartou	
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zaúčtované v kalendářním měsíci	zdarma
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zaúčtovaný v kalendářním měsíci	19,90 Kč
4.2.3. Výběry hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárně (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
5. Ostatní služby k platebním kartám	
5.1. Blokace karty	
5.1.1. Trvalá blokáce elektronické karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
5.1.2. Trvalá blokáce embosované karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma

Název položky	Efektkonto a platební karty vedené mimo Kompletkonto (všechny typy)
5.1.3. Krátkodobá blokáce karty (včetně odblokování karty) - platí pro online transakce	zdarma
5.1.4. Blokace karty z titulu exekuce	zdarma
5.1.5. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN	
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/1.karta (vč. PIN), 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč ¹⁾
5.2.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/1.PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč ¹⁾
5.3. Zaslání karty nebo PIN	
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení
5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)	200 Kč/zásilka + náklady na doručení
5.4. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč
5.5. Vydání náhradní karty v ČR	250 Kč
5.6. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
5.7. Změna limitů karty	50 Kč
5.8. Emergency servis	
5.8.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash	3 000 Kč
5.8.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card (pouze při ztrátě embosované karty)	4 000 Kč
5.8.3. Vydání náhradní hotovosti nebo karty v zahraničí pro karty VISA/MC Gold	zdarma
5.9. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	zdarma
5.10. Vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. na vyžádání klienta ²⁾	1 000 Kč
¹⁾ do 3 pracovních dnů	
²⁾ Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany banky důvod k zadržení karty.	
6. SMS servis	
6.1. Zřízení služby	zdarma
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	4 Kč za zprávu
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	zdarma

• Kreditní karty

Ceny ke kreditním kartám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

• Partnerské kreditní karty

Ceny k Partnerským kreditním kartám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

• Karty s věrnostním programem Exclusive

Ceny ke kartám s věrnostním programem Exclusive naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

• Internetové bankovníctví

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Efektkonto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	jeden komunikační kanál zdarma**	zdarma	zdarma	dva komunikační kanály zdarma**	80/60/35*
3. Blokace/zrušení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4. Změna nastavení	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

• GSM bankovníctví

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Efektkonto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	jeden komunikační kanál zdarma**	zdarma	zdarma	dva komunikační kanály zdarma**	80/60/35*
3. Blokace/zrušení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4. Aktivace - druhého a dalšího GSM bankovníctví /po blokaci/po zrušení	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
5. Změna nastavení	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

• Telefonní bankovníctví

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Efektkonto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	jeden komunikační kanál zdarma**	zdarma	zdarma	dva komunikační kanály zdarma**	80/60/35*
3. Blokace/zrušení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4. Využití	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

• Bezpečnostní prvky

Hesla a certifikáty

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Efektkonto
1. Vydání hesel a certifikátů k Internetovému bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Vydání nového nebo obnovení hesla pro přihlášení do Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
3. Vydání hesel do Telefonního bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4. Zaslání náhradní sady jednorázových transakčních hesel (na žádost klienta) k Telefonnímu bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
5. Změna hesla pro přihlášení do Telefonního bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

• Ostatní

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Efektkonto
1. Zaslání SMS kódu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	3 Kč	3 Kč	3 Kč	3 Kč	3 Kč
3. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4. Nastavení služby Infoservis přes Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
5. Nastavení služby Infoservis přes Telefonní bankovníctví a pobočku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
6. Dobití předplacené karty mobilního operátora O2	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

* Cena závisí na počtu aktivovaných komunikačních kanálů (3/2/1).

** Další komunikační kanály jsou účtovány dle ceníku pro Běžný účet.

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- **Rychlá půjčka**

Ceny k Rychlé půjčce naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Osobní půjčka univerzální**

Ceny k Osobní půjčce univerzální naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Nízká splátka - konsolidace půjček**

Ceny k Nízké splátce - konsolidace půjček naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Účelová půjčka**

Ceny k Účelové půjčce naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Hypotéky**

Ceny k Hypotékám naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Kontokorentní úvěr**

Ceny ke Kontokorentnímu úvěru naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Převedený Nepovolený záporný zůstatek**

Ceny k převedenému Nepovolenému zápornému zůstatku naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

INVESTOVÁNÍ

Ceny k Investování naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby

- **Ostatní**

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5. mil. Kč) se obraťte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: asset.management@rb.cz

V ostatních záležitostech investičního bankovníctví se obraťte na útvar Brokarage Services tel.: +420 221 141 827, e-mail: equities@rb.cz, případně Treasury Corporate Sales tel.: +420 221 141 885, e-mail: sales-treasury@rb.cz

OSTATNÍ SLUŽBY

• Šeky

Inkaso šeků vystavených jinou bankou

1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.	
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s.	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem	50 Kč
2. Reklamace šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

Cestovní šeky*

1. Prodej cestovních šeků American Express/Amex ve stejné cizí měně za Kč	1 % z částky šeku
2. Nákup cestovních šeků ve stejné cizí měně od jednoho výstavce za Kč	2 % z částky šeku, min. 50 Kč
3. Nákup cestovních šeků ve stejné cizí měně od jednoho výstavce za cizí měnu	5 % z částky šeku, min. 300 Kč
4. Inkaso cestovních šeků ve stejné cizí měně	2 % z částky šeku, min. 50 Kč, max. 3 000 Kč + poplatky cizích bank
5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady
6. Poplatky zahraničních bank	v plné výši
7. Reklamace šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

*Produkt poskytujeme pouze na vybraných pobočkách.

Bankovní šeky Raiffeisenbank a.s.*

1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.	
1.1. Vystavení bankovního šeku (v Kč nebo cizí měně)	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.2. Proplacení bankovního šeku	zdarma

* Služba je nabízena na vybraných pobočkách a výhradně klientům banky.

• Dokumentární obchody

Realitní akreditiv

1. Otevření akreditivu	
1.1. akreditivní částka do 5 000 000 Kč	0,4 % z hodnoty akreditivu za první 3 měsíce platnosti akreditivu, 0,1 % za každých dalších započatých 30 dní platnosti akreditivu min. 1 000 Kč p.m.
1.2. akreditivní částka nad 5 000 001 Kč	dle dohody
2. Změna akreditivu	
2.1. formální změna, zrušení akreditivu	1 000 Kč
2.2. prodloužení a/nebo navýšení akreditivu	0,1 % p.m., min. 1 000 Kč p.m.
3. Odložené placení	0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 1 000 Kč měsíčně
4. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech*	1000 Kč

5. Kurýrní služba	skutečné náklady
-------------------	------------------

* Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.

V případech, že bude akreditiv vystaven u Raiffeisenbank a.s. a avizován beneficiantovi přímo, bude za avizování akreditivu beneficiantovi účtován pouze administrativní poplatek ve výši 1 000 Kč.

• Převody z balíčku na balíček

1. Převod z nižší varianty balíčku na vyšší variantu balíčku	zdarma
2. Převod z vyšší varianty balíčku na nižší variantu balíčku	80 Kč

• Výpisy

Výpisy z účtu

1. Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma
2. Změna nastavení výpisu	zdarma
3. Zaslání výpisu	
3.1. - poštou do ČR	20 Kč za výpis
3.2. - poštou do zahraničí	20 Kč za výpis
4. Předávání výpisu na přepážce	50 Kč za výpis
5. Duplikát výpisu z účtu	100 Kč za výpis

Výpisy karetních transakcí

1. Debetní karty	
1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu do ČR)	20 Kč za výpis
1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu do zahraničí)	30 Kč za výpis
1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové generování výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	50 Kč za výpis
2. Kreditní karty	
2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	zdarma
2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	50 Kč za výpis

• Potvrzení

1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč*
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o správě účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč*
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1000 Kč *
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč*
5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference	min. 500 Kč*
6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor*

* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

• Pronájem bezpečnostní schránky**

1. Pronájem bezpečnostní schránky (dle velikosti bezpečnostní schránky)	2 000 Kč – 7 000 Kč ročně*
2. Kauce za klíče (při zrušení smlouvy se vrací klientovi)	1 000 Kč
*Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	
** Služba k dispozici na vybraných pobočkách.	

• Využívání nočního trezoru*

1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti)	dle smlouvy
* Služba k dispozici na vybraných pobočkách.	1 000 Kč

• Faxová komunikace

1. Předání platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
2. Zaslání dokumentu faxem - v tuzemsku	50 Kč za fax*
3. Zaslání dokumentu faxem - do ciziny	100 Kč za fax*
4. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - v tuzemsku	50 Kč za fax
5. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - do ciziny	100 Kč za fax
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

• Ostatní

1. Výzva k zaplacení dlužné částky	
1.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
1.2. - 2. výzva	500 Kč
1.3. - 3. výzva	1 000 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
3. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
4. Předání pohledávky k externímu vymáhání	800 Kč
5. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
5.1. - 1. žádost	100 Kč
5.2. - 2. žádost	500 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
7. Neoprávněná reklamace operace (mimo platební karty)	250 Kč
8. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

• Všeobecná ustanovení

1. Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008 v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby - Kompletkonto a produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008 vydaný Raiffeisenbank a.s.
2. Tento Ceník obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
3. Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku. Pro smlouvy o poskytování produktů nabízených Raiffeisenbank a.s. pouze do 7. 7. 2008 a Smlouvy o produktovém balíčku Kompletkonto jsou ceny publikovány na Veřejných stránkách (viz definice tohoto pojmu ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.) a jsou k dispozici na pobočkách Raiffeisenbank a.s.
4. Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména s ohledem na vývoj inflace.
5. Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě nestandardních transakcí.
6. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
7. Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2009.

Infolinka:

800 900 900

Web:

www.rb.cz

E-mail:

info@rb.cz



Raiffeisen
BANK

Banka inspirovaná klienty