

POSTUP PŘI ZMĚNĚ BANKY

Jestliže jste se rozhodl/a změnit banku, Nová i Původní banka Vám pomohou převést Vaše trvalé příkazy k úhradě a souhlasy s inkasem z jedné banky do druhé. Postup popsaný v tomto dokumentu byl připraven a dohodnut mezi českými bankami za účelem usnadnit Vám - klientům bank, přechod mezi bankami (dále též jen „Změna banky“). Obsahem tohoto dokumentu je stručný popis podmínek, za nichž je možno Změnu banky provádět.

1.

Zvolte si banku, do níž chcete převést své trvalé příkazy k úhradě a souhlasy s inkasem (dále jen „Nová banka“).

2.

Pokud jste si vybral/vybrala Novou banku a jste tedy seznámen/na s produkty a možnostmi Nové banky, můžete si zvolit jeden z následujících postupů pro Změnu banky:

- prostřednictvím Nové banky
- kontaktováním Původní banky (i Nové)



Nezbytným krokem pro zahájení procesu Změny banky je podání Žádosti o Změnu banky v Nové nebo Původní bance, přičemž podmínkou je, že v Nové bance máte otevřen Běžný účet. S jejím vyplněním Vám pracovníci bank rádi pomohou. Žádost o Změnu banky lze podat prostřednictvím pobočkové sítě klientským pracovníkům banky.



Proces Změny banky není možný ve všech případech. Speciální/individuální služby a rozdílné produkty poskytované bankami mohou být překážkou pro úspěšné uskutečnění Změny banky. Rovněž **ke zrušení Běžného účtu v Původní bance nemůže dojít za předpokladu, že tomu brání dohoda Klienta a Původní banky např. běžný účet, hypotéka, spotřebitelský úvěr spořicí účet nebo termínovaný vklad.**



V úvahu je nutné vzít i správné načasování požadavku na Změnu banky. Celý proces trvá nejméně 15 bankovních pracovních dnů a je tedy vhodné, pokud je to možné, vyhnout se období, ve kterém provádíte trvalé příkazy, popřípadě je Váš účet inkasován.



V souvislosti se Změnou banky nemohou být klientovi účtovány žádné poplatky za poskytnutí podkladů pro převod trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasou, zrušení běžného účtu (s výjimkou běžného účtu, který byl veden po dobu kratší než 12 měsíců); rovněž veškeré informace spojené se Změnou banky musí být poskytnuty zdarma.



Pokud jste držitelem debetní platební karty, budete muset pravděpodobně kartu vrátit své Původní bance; bez jejího vrácení nemusí být Váš Běžný účet v Původní bance zrušen.

Co je třeba zvážit při změně banky

- Jaké služby hodláte využívat a zda všechny tyto služby Nová banka nabízí.
- Jaké jsou poplatky Nové banky k Běžnému účtu a co vše je případně zahrnuto v balíčku služeb.
- Jaké další zvýhodněné služby Nová banka nabízí (např. pro nové klienty, nebo při zřízení nových služeb) a jak jsou pro Vás důležité.
- Jaké úrokové sazby ke zhodnocení peněz na Běžném účtu nabízí Nová a Původní banka.
- Jaké možnosti vzdálené obsluhy Běžného účtu Nová banka nabízí prostřednictvím elektronických kanálů.
- Zvažte, zda Změnou banky neporušíte smluvní podmínky v Původní bance.

Co je třeba si předem připravit?

- Banka musí provést Vaši identifikaci, dle požadavků zákona. Budete proto **potřebovat platný průkaz totožnosti, případně ještě další doklad totožnosti.**

Kdy je nejlepší Změnu banky provést?

- Načasování změny je velmi důležité zejména s ohledem na skutečnost, kdy by mohlo dojít k neprovedení některé platby, nebo naopak provedení některé platby dvakrát. Proto je třeba vědět, kdy platby probíhají a je důležité stanovit datum, kdy bude platba dle trvalého příkazu či na základě souhlasu s inkasem u Původní banky provedena naposledy.
- Máte-li sjednáno SIPO, počítejte s tím, že účinnost změn nastává později než u jiných partnerů - vždy s ohledem na konkrétní smluvní podmínky mezi bankou a Českou poštou. V případě, že platba neproběhne ani z nového ani z původního účtu, bude Vám automaticky zaslána složenka k zaplacení.

Zrušení Běžného účtu (včetně navázaných trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem) Klientem v Původní bance

- Postup při rušení Běžného účtu je součástí podmínek smlouvy o vedení Běžného účtu, kterou jste s Původní bankou uzavřel/a. Postupujte podle něj. Po uzavření dohody o ukončení účinnosti smlouvy o účtu či předání výpovědi smlouvy o vedení vašeho Běžného účtu Původní bance může být smlouva zrušena okamžikem, na kterém se s Původní bankou dohodnete, resp. ve výpovědní lhůtě uvedené v podmínkách poskytování služeb. Doba zrušení Běžného účtu závisí na dalších službách napojených na Běžný účet (například ten, kdo využíval platební karty, by měl počítat s delší dobou).
- Zrušení Běžného účtu musí provést vždy majitel Běžného účtu (nemůže to být osoba, která má jen právo disponovat s peněžními prostředky na Běžném účtu). Do Původní banky je třeba vzít platné doklady totožnosti. Kdo se nemůže do Původní banky osobně dostavit, musí zmocnit přímo k ukončení smlouvy o Běžném účtu a dispozici se zůstatkem na tomto Běžném účtu někoho jiného; podpis majitele Běžného účtu musí být úředně ověřen.

Co je ještě dobré vědět?

- **Nastavte si správnou výši limitů pro inkasní platby na základě souhlasu s inkasem.** Informujte se u Nové banky, jaké limity umožňuje nastavit pro jednotlivé platby nebo pro dané časové období.
- Zjistěte si možnosti nastavení dalších limitů - pro ostatní platby (sběrné boxy, internetové bankovníctví apod.).
- **Doporučujeme ponechat si výpisy k Běžnému účtu z Původní banky** po dobu obecné promlčecí lhůty, tj. 4 roky.
- Spolu s ukončením smlouvy o Běžném účtu v Původní bance dojde k zániku veškerých dispozičních oprávnění (podpisových vzorů) ke zrušenému Běžnému účtu. Chcete-li dispoziční oprávnění třetím osobám zachovat, musíte je u Nové banky ke svému Běžnému účtu znovu zřídit.

Přímé inkaso

V případě, že máte zřízen souhlas s inkasem, je třeba o změně čísla účtu informovat inkasující společnost. Níže jsou kontaktní informace na společnosti, které k úhradě za své služby využívají inkasní formy placení. V případě plateb prostřednictvím služby SIPO předá informaci o změně čísla účtu Nová banka, zřizující svolení k SIPO.

Telefónica O2	Číslo účtu: 500114004 / 2700
Oddělení péče o zákazníky P.O. Box 164 130 11 Praha 3 Infolinka: 800 123 456 Web: www.cz.o2.com	
T-Mobile	Číslo účtu: 19-2235210247 / 0100
Zákaznické centrum T-Mobile Czech Republic a.s. Tomičkova 2144/1 149 00 Praha 4 Zákaznická linka: 4603 (ze sítě T-Mobile), 603 603 603 (z ostatních sítí) Web: www.t-mobile.cz	
Vodafone	Číslo účtu: 117399 / 5400
Péče o zákazníky: 800 770 077 Hlasová samoobsluha: *77 (sekce Můj účet > Mé služby > Aktivace služeb) Web: pece.vodafone.cz	
ČEZ	Číslo účtu: 4444442 / 0800 (pro inkaso z účtu vedeného u ČS) 844844844 / 0300 (pro inkaso z účtu vedeného u ČSOB) 7770227 / 0100 (pro inkaso z ostatních účtů)
Zákaznická linka: 840 840 840 Web: www.cez.cz	
E.ON	Číslo účtu 19-17608231 / 0100 (elektrina) 5012-512045843 / 0300 (plyn)
Sředitelství služeb zákazníkům Poštovní příhrádka 54 656 54 Brno Zákaznická linka: 840 111 333 Web: www.eon.cz	

RWE	
RWE Energie (původně Severočeská, Sředitelství a Západočeská plynárenská), Jihomoravská plynárenská, Severomoravská plynárenská, Východočeská plynárenská Zákaznická linka: 840 113 355 Web: www.rwe.cz	
Pražská plynárenská	Číslo účtu: 3201-0916780043 / 0300 (pro platbu faktury) 7106-0916780043 / 0300 (pro platbu zálohy)
Zákaznická linka: 840 555 333 Web: www.ppas.cz	
Pražská energetika	Číslo účtu: 19-2784000277 / 0100 17303403 / 0300 (pouze pro klienty ČSOB a Poštovní spořitelny) 994404-749238002 / 0800 (pouze pro klienty České spořitelny)
Zákaznická linka: 267 055 555, 840 555 333 (společná linka Pražské plynárenské a Pražské energetiky) Web: www.pre.cz	

Doporučené vzory dopisů

A – Oznámení o změně účtu pro zaslání plateb na nový účet

Název organizace
Adresa organizace

Věc: Oznámení o změně čísla účtu pro zaslání plateb
- nový účet

Vážená paní, vážený pane

oznamuji Vám, že došlo ke změně banky, která vede můj účet, a proto žádám o aktualizaci údajů ve vašich systémech pro zaslání plateb v můj prospěch na nový účet č. XXXXXX/XXXX

Změnu provedte ke dni: XX. XX. XXXX

Uvítám, pokud mě o provedené změně budete informovat elektronickou cestou na e-mail: XXXXX@XXX.XX nebo písemně na níže uvedenou adresu:

Datum : XX. XX. XXXX
Jméno a příjmení : XY
Adresa : XY

Podpis:

B – Oznámení o změně účtu pro inkasující společnosti

Název organizace
Adresa organizace

Věc: Oznámení o změně čísla účtu pro inkasní platby
- nový účet

Vážená paní, vážený pane,

oznamuji Vám, že došlo ke změně banky, která vede můj účet, a proto žádám o aktualizaci údajů ve vašich systémech pro provádění inkasa plateb. Nově inkasujte platby ve váš prospěch z účtu č. XXXXXX/XXXX

Změnu provedte ke dni: XX. XX. XXXX

Uvítám, pokud mě o provedené změně budete informovat elektronickou cestou na e-mail: XXXXX@XXX.XX nebo písemně na níže uvedenou adresu:

Datum : XX. XX. XXXX
Jméno a příjmení : XY
Adresa : XY

Podpis: