

Produktové podmínky k poskytování vybraných bankovních služeb

BĚŽNÝ ÚČET, SPOŘÍČÍ ÚČET, TERMÍNOVANÉ VKLADY, PRODUKTY KLIENTSKÉHO DEALINGU

Článek 1 – Společná ustanovení

1. Pojmy označené velkým písmenem uvedené v těchto produktových podmínkách mají význam vymezený ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.

Článek 2 – Podmínky vedení běžného účtu

1. Banka zakládá a vede Účty pro fyzické osoby – nepodnikatele, fyzické osoby – podnikatele i právnické osoby, a to na základě Smlouvy.
2. Smlouva zakládá Bance povinnost založit a vést Majiteli účtu Účet dle Smlouvy, VOP a případně Produktových podmínek. Součástí Smlouvy jsou další dokumenty (např. Podpisový vzor nebo formulář Základní nastavení).
3. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou.
4. Banka zpravidla zakládá Účet, na kterém může Klient aktivovat více měnových složek nabízených Bankou. Banka má právo měnové složky zrušit s tím, že bude Majitele účtu Vhodným způsobem informovat. Banka má právo nabídnout Klientovi další měnovou složku, jejíž aktivace může být podmíněna podpisem dodatku ke Smlouvě.
5. Majitel účtu si při zakládání Účtu volí hlavní měnu, tj. měnovou složku, na jejíž vrub jsou zúčtovávány paušální poplatky a platby došlé na Účet v měně, pro niž nemá Klient aktivovanou příslušnou měnovou složku Účtu. Změna hlavní měny Klientem je vůči Bance účinná nejpozději koncem dne následujícího po Klientem stanoveném dni účinnosti nové hlavní měny.
6. Banka přiděluje číslo Účtu. Během vedení Účtu nelze z podnětu Klienta číslo Účtu změnit.
7. Banka je oprávněna stanovit jako podmínku pro založení Účtu vložení základního vkladu. Výši základního vkladu Banka stanoví v Ceníku.
8. Banka je oprávněna stanovit jako podmínku pro vedení Účtu udržování minimální výše zůstatku Prostředků, průměrného zůstatku a/nebo obrátu Prostředků. Výše jednotlivých limitů Banka stanoví v Ceníku.
9. Majitel účtu je povinen udržovat na Účtu dostatečný zůstatek Prostředků pro zúčtování poplatků.
10. Klient zpravidla může Účet blokovat. Pokud je měnová složka ve stavu „blokovaný účet pro příjmy klientem“ a „blokovaný účet klientem“, přichází platba z jiného účtu v Bance nebude na tuto měnovou složku připsána. Tato platba bude připsána na hlavní měnu Účtu, není-li tato také ve stavu „blokovaný účet pro příjmy klientem“ nebo „blokovaný účet klientem“. Platce v tomto případě zaplatí poplatek za konverzi. Přichází platba ze zúčtovacího centra ČNB bude připsána i v případě, že je stav měnové složky nastaven na „blokovaný účet pro příjmy klientem“ a „blokovaný účet klientem“.
11. V případě, že je na některé z aktivních měnových složek Účtu nepovolený záporný zůstatek a na jiné kladný zůstatek, provede Banka vždy ke konci kalendářního dne automatický zápočet Prostředků na aktivních měnových složkách Účtu. Započítávání Prostředků se provádí zápočtem Prostředků na aktivní měnové složce s nejvyšším kladným zůstatkem vůči Prostředkům na aktivní měnové složce s nejvyšším nepovoleným záporným zůstatkem. Započítávání se tímto způsobem provádí až do výše kladných zůstatků na všech aktivních měnových složkách Účtu. V případě shody výše zůstatků Prostředků na dvou nebo více měnových složkách Účtu vždy pořadí Banka. Zápočet není možné provést na Účtu, který je obstaten blokací orgánů činných v trestním řízení, orgánů vykonávajících exekuční řízení nebo Bankou.
12. Banka se zavazuje provést vypořádání zůstatku Účtu ke dni zániku Smlouvy. Ode dne zániku Smlouvy počíná běžet vypořádací lhůta, která činí maximálně čtyřicet pět (45) kalendářních dní. Zůstatek zrušeného Účtu, který si Klient před začátkem vypořádací lhůty nepřevéde nebo nevybere, se ve vypořádací lhůtě neúčtuje. Při vypořádání zůčtuje Banka na vrub příslušného Účtu veškeré došlé platby vzniklé použitím platebních karet či jiných platebních instrumentů. Případné zůstatky na všech měnových složkách Účtu Banka zkonvertuje na hlavní měnu Účtu a v té převéde na Majitelem účtu stanovený protičet nebo připraví k vyplacení v hotovosti na Obchodním místě.
13. K nakládání s Účtem a/nebo Prostředky na Účtu může Majitel účtu zmocnit další fyzické osoby – nepodnikatele splňující požadavky Banky, tzv. Disponenty. Rozsah jejich zmocnění a způsob disponování stanoví Majitel účtu na Podpisovém vzoru. Podpisový vzor podepisuje Majitel účtu i Disponent, který svým podpisem projevuje souhlas se zmocněním v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru.
14. K Účtu je možno založit tzv. společné dispoziční právo, kterým se určí fyzické osoby – nepodnikatele, které mohou disponovat s Účtem a/nebo Prostředky na Účtu vždy pouze společně. Rozsah takového oprávnění se stanoví na formuláři Společné dispoziční právo.
15. Majitel účtu odpovídá za splnění povinností Disponentů, zejména za nedodržení Smlouvy, Produktových podmínek, VOP a právních předpisů.
16. Jakákoliv změna Podpisového vzoru nabyvá účinnosti nejpozději koncem následujícího pracovního dne po jeho doručení Bance nebo ke dni požadované účinnosti. Do okamžiku účinnosti změn v Podpisovém vzoru či nového Podpisového vzoru bude s Účtem a/nebo Prostředky na Účtu nakládáno dle stávajícího Podpisového vzoru.
17. Banka umožňuje Klientům povolení záporného zůstatku v CZK na Účtu, který Klient zařídí sumou termínovaných vkladů v CZK vedených k jeho Účtu. Maximální výše takto povoleného záporného zůstatku je 80 % hodnoty termínovaných vkladů, nejvýše však 100.000 CZK. Banka si vyhrazuje právo omezit maximální výši povoleného záporného zůstatku a poměr mezi výší záporného zůstatku a Prostředky na termínovaném vkladu. Při splatnosti termínovaného vkladu, zařizujícího záporný zůstatek na Účtu, se nejdříve uhradí záporný zůstatek na Účtu. Záporný zůstatek na Účtu je úročen úrokovou sazbou, kterou Banka zveřejňuje v Přehledu úrokových sazeb.
18. Při komunikaci mezi Klientem a Bankou navzájem (zejména při plnění informačních povinností podle Zákona o platebním styku), při provádění Platebních transakcí či jejich autorizaci, při provádění identifikace a autentizace Klienta či Banky apod. jsou užívány sjednané Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky, Personalizované bezpečnostní prvky a další údaje. Klient je zejména povinen zabránit:
 - a) užívání Platebních prostředků a Elektronických identifikačních prostředků třetími osobami,

- b) poskytnutí a zpřístupnění Platebních prostředků a Elektronických identifikačních prostředků a údajů o nich, v nich nebo na nich uvedených třetími osobami,
 - c) poskytnutí, zpřístupnění nebo odtajnění Personalizovaných bezpečnostních prvků třetími osobami,
 - d) poskytnutí, zpřístupnění a odtajnění dalších, výše neuvedených prostředků a údajů, s jejichž pomocí je možno provádět či autorizovat Platební transakce či provádět identifikaci nebo autentizaci Klienta nebo Banky, třetími osobami.
- Pokud Klient kteroukoliv povinností uvedenou v předchozích odstavcích poruší, považuje se takové porušení za hrubou nedbalost Klienta, a pokud Klient poruší takovou povinnost úmyslně, považuje se takové porušení za úmysl Klienta. V případě porušení povinností Klienta podle předchozí věty z hrubé nedbalosti či dokonce úmyslně, nese Klient ztrátu, kterou utrpěl v důsledku takového porušení, v plném rozsahu.
19. Majitel účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že v případě kladného zůstatku na Účtu (zůstatek Prostředků na Účtu je vyšší než nula) nebude takový zůstatek Prostředků na Účtu úročen (úroková sazba je rovna nule).
 20. Majitel účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dále dohodli, že záporný zůstatek na Účtu (na Účtu je evidována pohledávka Banky za Majitelem účtu) bude po celou dobu existence takového záporného zůstatku na Účtu úročen úrokovou sazbou vypočtenou jako jednorázový PRIBOR publikovaný ČNB pro den, v němž záporný zůstatek na Účtu vznikl, plus 31 procentních bodů a Majitel účtu je povinen úrok vypočtený za použití takové úrokové sazby Bance zaplatit.
 21. Banka je oprávněna publikovat v Přehledu úrokových sazeb i takové úrokové sazby pro úročení kladných a záporných zůstatků na Účtech, které Banka jednostranně určí podle aktuální situace na finančním trhu, a podmínky pro použití takových úrokových sazeb.
 22. Banka je povinna úročit kladné a záporné zůstatky na Účtech Majitele účtu, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, úrokovými sazbami jednostranně určenými Bankou podle odstavce 21. těchto Produktových podmínek.
 23. Majitel účtu, který je Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, a Banka se dohodli, že pokud je použitelná úroková sazba jednostranně určená Bankou podle odstavce 21. těchto Produktových podmínek pro takového Majitele účtu výhodnější než úroková sazba sjednaná v odstavcích 19. nebo 20. těchto Produktových podmínek, je Banka povinna úročit kladné a záporné zůstatky na Účtu takovou použitelnou úrokovou sazbou jednostranně určenou Bankou. Za výhodnější úrokovou sazbu pro Majitele účtu se považuje v případě kladného zůstatku Prostředků na Účtu úroková sazba, která je vyšší než úroková sazba sjednaná v odstavci 19. těchto Produktových podmínek, a v případě záporného zůstatku na Účtu úroková sazba, která je nižší než úroková sazba sjednaná v odstavci 20. těchto Produktových podmínek.

Článek 3 – Podmínky vedení spořicího účtu

1. Banka zřizuje a vede spořicí Účty v rámci vybraných cenových programů uvedených v Ceníku.
2. Banka je povinna přijímat na spořicí Účet vklady a platby. Banka je povinna uskutečňovat ze spořicího Účtu výplaty a jednorázové platební příkazy v CZK dle Pokynů Klienta.
3. Banka se zavazuje platit Klientovi ze zůstatku spořicího Účtu úrok. Úrokovou sazbu zveřejňuje Banka v Přehledu úrokových sazeb.
4. Úroková sazba je stanovena v závislosti na tom, zda je pro výplatu Prostředků ze spořicího Účtu nastavena výpovědní lhůta a na délce případně nastavené výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta a její délka si může Klient zvolit v internetovém bankovníctví.
5. Pokud je na spořicí Účtu nastavena výpovědní lhůta, mohou být Prostředky bezhotovostně převedeny ze spořicího Účtu až po uplynutí stanovené výpovědní lhůty. Při převodu Prostředků před uplynutím výpovědní lhůty je Banka oprávněna účtovat sankci, která je určena jako procentní podíl z převáděné částky Prostředků. Výše sankce je uvedena v Přehledu úrokových sazeb, příp. v Ceníku. Prostředky převáděné před uplynutím výpovědní lhůty budou po odečtení sankce převedeny ve prospěch příslušného Účtu. Povinnost Klienta platit sankci podle tohoto odstavce není dotčena ani v případě, že jsou Prostředky předčasně převáděny (včetně zániku pohledávky Klienta z vkladu započtením) na základě inkasa nebo započtení provedenými Bankou.
6. Pokud je na spořicí Účtu nastavena výpovědní lhůta, není možno provádět hotovostní výběry Prostředků ze spořicího Účtu.
7. Úrokový výnos je splatný k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí a Banka jej připsuje ve prospěch spořicího Účtu nebo ve prospěch běžného Účtu Klienta.
8. Spořicí Účet není možné vést samostatně bez běžného Účtu uvedeného ve Smlouvě o takovém spořicí Účtu. V den skončení účinnosti Smlouvy o běžném Účtu uvedeného ve Smlouvě o spořicí Účtu končí také účinnost takové Smlouvy o spořicí Účtu.
9. Na spořicí Účty se dále vztahují ustanovení 2.-9., 12.-16. a 18.-23. Článku 2 – Podmínky vedení běžného účtu těchto Produktových podmínek.

Článek 4 – Podmínky vedení termínovaných vkladů

1. Banka Klientovi zakládá a vede termínované vklady (každý dále také jen „vklad“) v rámci příslušné měnové složky Účtu, jehož existence je podmínkou pro založení vkladu.
2. Termínovaný vklad může být založen a veden pouze na aktivní měnové složce Účtu.
3. Klient převede na termínovaný vklad Prostředky, které přenechá Bance k využití na dobu určitou nebo neurčitou.
4. Termínovaný vklad nemůže být používán k platebnímu styku.
5. Banka se zavazuje platit Klientovi úroky z vkladu ve výši stanovené v Přehledu úrokových sazeb.
6. Trvá-li vklad po individuálně sjednanou dobu, je úroková sazba vypočtena váženým průměrem sazeb přiřazených k nejbližší kratší a nejbližší delší Bankou nabízené době trvání vkladu.
7. Při předčasném výběru, tj. výběru vkladu nebo jeho části před dobou jeho splatnosti, je Banka oprávněna účtovat sankci, která je určena jako procentní podíl z vybrané částky Prostředků. Výše sankce je uvedena v Ceníku. Při předčasném výběru je zúčtován i úrok z vybrané částky Prostředků za období od posledního přípisu úroku, resp. od založení vkladu.

- du do dne, který předchází dni předčasného výběru. Prospědky vkladu budou v případě předčasného výběru po započítání sankce převedeny ve prospěch příslušného Účtu. Povinnost Klienta platit sankci podle tohoto odstavce není dotčena ani v případě, že je vklad předčasně vybrán (včetně zániku pohledávky Klienta z vkladu započtením) na základě inkasa nebo započtení provedenými Bankou.
8. Banka může v Přehledu úrokových sazeb stanovit minimální výši jistiny vkladu, minimální částku Prospědků, o kterou lze navýšit jistinu vkladu, a/nebo maximální částku Prospědků, o kterou lze snížit jistinu vkladu.
 9. Právo založit termínovaný vklad, provést předčasný výběr a ukončit vklad má každý Disponent příslušného Účtu, který má tuto možnost uvedenu v Podpisovém vzoru.
 10. Jednorázový termínovaný vklad je uzavírán na základě Pokynu Klienta, ve kterém stanoví výši vkladu a pevnou dobu trvání, po jejímž skončení se jistina vkladu včetně úrokového výnosu automaticky převede ve prospěch příslušného Účtu.
 11. Automaticky obnovovaný termínovaný vklad je uzavírán na základě Pokynu Klienta, ve kterém stanoví výši vkladu a pevné období trvání. Neobdrží-li Banka nejpozději v den obnovy vkladu Pokyn Klienta k jeho zrušení, obnoví se vklad automaticky na stejnou dobu s aktuálně platnou úrokovou sazbou.
 12. Jistinu automaticky obnovovaného termínovaného vkladu lze navýšit v den obnovy vkladu, a to na základě Pokynu Klienta zadaného kdykoliv v průběhu vedení vkladu.
 13. Spořicí automaticky obnovovaný termínovaný vklad (dále jen „Spořicí vklad“) je uzavírán na základě Pokynu Klienta, ve kterém stanoví mimo pevného období trvání a počáteční výše vkladu i výši částky Prospědků, která se bude vždy v den obnovy vkladu připisovat na Spořicí vklad nebo ve prospěch příslušného Účtu. Při založení Klient dále definuje směr převodu, který nelze v průběhu trvání Spořicího vkladu měnit.
 14. V den obnovy Spořicího vkladu provede Banka dle Pokynu Klienta:
 - a) automatický převod stanovené částky Prospědků z Běžného účtu na Spořicí vklad, a to za podmínky, že je v okamžiku převodu na Běžném účtu celá stanovená částka Prospědků, nebo
 - b) automatický převod stanovené částky ze Spořicího vkladu ve prospěch příslušného Účtu, a to za podmínky, že je v okamžiku převodu na Spořicí vkladu celá stanovená částka Prospědků. V případě, že po tomto převodu klesne zůstatek na Spořicí vkladu pod hranici stanovenou jako minimální výše vkladu uvedená v Přehledu úrokových sazeb, bude Spořicí vklad automaticky ukončen a jistina Spořicího vkladu včetně úrokového výnosu převedena ve prospěch příslušného Účtu.
 15. Inteligentní automaticky obnovovaný termínovaný vklad (dále jen „Inteligentní vklad“) je uzavírán na základě Pokynu Klienta, ve kterém stanoví mimo pevného období trvání a počáteční výše vkladu i požadovanou výši zůstatku Účtu, který má být v pravidelných intervalech udržován. Klient dále definuje, zda má být zůstatek Účtu udržován jako optimální, minimální nebo maximální.
 16. V den obnovy Inteligentního vkladu provede Banka úpravu výše jistiny Inteligentního vkladu tak, aby v případě nastavení:
 - a) optimálního zůstatku - vykazoval Účet požadovaný zůstatek,
 - b) minimálního zůstatku - převedl část jistiny Inteligentního vkladu ve prospěch Účtu tak, aby zůstatek Účtu vykazoval požadovanou výši. Je-li zůstatek Účtu roven nebo vyšší než nastavení, není provedena žádná transakce,
 - c) maximálního zůstatku - převedl část zůstatku Běžného účtu přesahující nastavení k jistině Inteligentního vkladu. Je-li zůstatek Účtu roven nebo nižší než nastavení, není provedena žádná transakce.
 17. Úrokový výnos z termínovaného vkladu (automaticky obnovovaného, spořicího automaticky obnovovaného, inteligentního automaticky obnovovaného) bude připisován dle Pokynu Klienta vždy v den automatického obnovy vkladu ve prospěch příslušného Účtu nebo k jistině příslušného vkladu. Při ukončení vkladu v den splatnosti se přičítá jistina vkladu včetně úrokového výnosu ve prospěch příslušného Účtu.
 18. Termínovaný vklad eKonto Garant je uzavírán na základě Pokynu Klienta, v němž Klient stanoví, zda bude otevřen jako jednorázový termínovaný vklad nebo automaticky obnovovaný termínovaný vklad. Termínovaný vklad eKonto Garant může být založen jen v ménách a pro období trvání stanovené Bankou v Přehledu úrokových sazeb. Banka v Přehledu úrokových sazeb také stanoví maximální procentní podíl z výše vkladu, který je Klient oprávněn předčasně vybrat bez sankce. Klient je oprávněn provést výběr bez sankce pouze jedenkrát; Klient jej nemůže provést opakovaně ani v případě, že při již provedeném výběru bez sankce výše takto vybrané částky nedosáhla Bankou stanoveného maximálního procentního podílu z výše vkladu. Za výběr bez sankce bude považován vždy první výběr, který bude splňovat podmínky uvedené v tomto odstavci těchto produktových podmínek. Úrokový výnos z termínovaného vkladu eKonto Garant bude připisován čtvrtletně dle Pokynu Klienta vždy ve prospěch příslušného Účtu nebo k jistině příslušného termínovaného vkladu. V den splatnosti vkladu se jistina vkladu spolu s příslušným úrokovým výnosem přičítá ve prospěch příslušného Účtu.
6. Banka umožňuje sjednat pro konverzi měn individuální směnný kurz. Minimální částky pro konverzi za individuální směnný kurz zveřejňuje Banka v Kurzovním listku.
 7. Vypořádání Bankovního obchodu Banka provádí bezprostředně po jeho uzavření (valuta T+0) a Prostředky jsou okamžitě disponibilní.
 8. Směnné kurzy Banka stanovuje na základě aktuální situace na mezibankovním devizovém trhu.

Práva a povinnosti smluvních stran zde neupravené se řídí příslušnými ustanoveními VOP; jde-li o práva a povinnosti smluvních stran týkající se poskytování Platebních služeb, řídí se taková práva a povinnosti i Technickými podmínkami. Pojmy užívané v těchto Produktových podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny ve VOP, případně v Technických podmínkách. V případě, že je na základě Smlouvy, která není Smlouvou o Platebních službách, prováděna jednorázová Platební transakce, pro provedení takové Platební transakce se obdobně použijí ustanovení VOP a Technických podmínek.

Tyto produktové podmínky nabývají účinnosti dne 7. 7. 2010.

Článek 5 – Podmínky produktů klientského dealingu

1. Služby Klientského dealingu může Klient využívat na základě uzavřené Smlouvy o Účtu. Podmínkou pro uzavření Bankovního obchodu je jeho peněžní krytí na Účtu v okamžiku uzavírání, protože vypořádání obchodu provádí Banka bezprostředně po jeho uzavření.
2. Bankovní obchody uzavírá Klient telefonicky. Bankovní obchod je uzavřen v okamžiku, kdy Klient projeví jednoznačným způsobem souhlas se všemi podmínkami příslušného Bankovního obchodu. Podmínkami Bankovního obchodu se v závislosti na druhu Bankovního obchodu rozumí například úroková sazba, směnný kurz, objem obchodu, datum obchodu a doba splatnosti. Kontaktními osobami za Banku jsou pracovníci klientského dealingu s kontakty uvedenými na Veřejných stránkách.
3. Podmínkou uzavření nadstavbových Bankovních obchodů klientského dealingu jako jsou forwardové obchody a SPOT konverze je podepsání příslušné Smlouvy, která upravuje a definuje podmínky příslušného Bankovního obchodu.
4. Tyto Bankovní obchody je možné uzavírat pouze s Mobilním Elektronickým klíčem nebo Osobním Elektronickým klíčem (jak jsou definovány v Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví eKonto a účtů zřízených v eBance před 7. 7. 2008) prostřednictvím telefonu na telefonních číslech, které Banka uveřejňuje na Veřejných stránkách.
5. Banka umožňuje sjednávat termínované vklady se splatností již od jednoho dne a s individuální pevnou úrokovou sazbou. Minimální částky individuálních Termínovaných vkladů pro jednotlivé měny zveřejňuje Banka v Přehledu úrokových sazeb. Úrokové sazby pro uvedené Termínované vklady Banka stanovuje na základě aktuální situace na mezibankovním trhu.